



# مسح الحكومة الإلكترونية 2024

الملحق الفني



رقمي  
حكومة



إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

# الأمم المتحدة مسح الحكومة الإلكترونية 2024

الملحق الفني

الأمم المتحدة  
نيويورك، ٢٠٢٤

[https://publicadministration.un.org/en/  
publicadministration.un.org/egovkb/en-us/](https://publicadministration.un.org/en/publicadministration.un.org/egovkb/en-us/)





## إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة

إن إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمانة العامة للأمم المتحدة هي حلقة وصل قوية بين السياسات العالمية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وأيضاً العمل الوطني. تعمل الإدارة في ثلاثة مجالات رئيسية مترابطة: (1) تجميع وتكوين وتحليل مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تعتمد عليها الدول الأعضاء في الأمم المتحدة لعرض المشاكل المشتركة وتقييم خيارات السياسات؛ (2) تيسير مفاوضات الدول الأعضاء في العديد من الهيئات الحكومية الدولية بشأن مسار العمل المشترك للتصدي للتحديات العالمية الحالية أو الناشئة؛ (3) تقديم النصح والمشورة للحكومات المهتمة بشأن سبل ووسائل تفسير أطر السياسات الموضوعية في مؤتمرات الأمم المتحدة ومؤتمرات القمم إلى برامج على مستوى الدول، وتساعد، من خلال المساعدات الفنية على بناء القدرات الوطنية..

### إخلاء المسؤولية

يشير مصطلحا "دولة" و"اقتصاد"، وفق ما هو مستخدم في نص هذا المنشور حسب الاقتضاء، إلى الأقاليم أو المناطق، ولا تعبر المسميات المستخدمة والعروض التقديمية الواردة في هذه النسخة على الإطلاق عن رأي من جانب الأمانة العامة للأمم المتحدة بشأن الوضع القانوني لأي بلد، أو إقليم، أو مدينة، أو منطقة أو سلطاتها، أو بخصوص تعيين حدودها أو مجالها. إن الغرض من تصنيفات الدول هو توفير الإحصائيات والتحليلات المناسبة ولا تتضمن بالضرورة حكماً على الحالة التي وصلت إليها دولة أو منطقة معينة في عملية التنمية. ولا ينبغي تفسير إشارة الوثيقة إلى الشركات وأنشطتها على أنها تأييد من الأمم المتحدة لتلك الشركات أو إقرار بأنشطتها.

ترمي المعلومات الواردة في هذا المنشور، والتي تستند إلى موارد متمثلة في عناوين وروابط مودّعة للمواقع الإلكترونية، إلى منح القارئ مزيداً من الراحة وهي تتسم بصحتها خلال فترة إعداد هذا التقرير. وتجدر الإشارة إلى أن الولايات المتحدة لا تتحمل أي مسؤولية حيال استمرار دقة هذه المعلومات أو دقة أي محتوى قائم على أي من المواقع الإلكترونية الخارجية.

الآراء المذكورة هنا هي آراء فردية للمؤلفين ولا تتضمن بالضرورة أي تعبير عن رأي من جانب الأمم المتحدة أو إدارتها العليا أو آراء الخبراء المعتمدين لديها على الإطلاق

حقوق التأليف والنشر © الأمم المتحدة، 2024

جميع الحقوق محفوظة، ولا يجوز نسخ أو تخزين أي جزء من هذه الطبعة في نظام استرجاع أو نقلها في أي صورة بأي وسيلة كانت، إلكترونية أو آلية أو منسوخة أو مسجلة أو خلاف ذلك، دون الحصول على إذن مسبق.

تم تنفيذ الترجمة والتحرير كجزء من مبادرة رسمية من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة قطر، بالتعاون مع جامعة حمد بن خليفة.

ST/ESA/PAD/SER.E/218

Sales no: E.24.II.H.1

PRINT ISBN: 9789210032667

PDF ISBN: 9789211067286

Epub ISBN: 9789211067293

Print ISSN: 2411-8257

Online ISSN (eISSN): 2411-829X

### مسوحات الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية:

2024	تسريع التحول الرقمي من أجل التنمية المستدامة
2022	مستقبل الحكومة الرقمية
2020	الحكومة الرقمية في عقد العمل من أجل تنمية مستدامة
2018	تجهيز الحكومة الإلكترونية لدعم التحوّل نحو مجتمعات مرنة ومستدامة
2016	الحكومة الإلكترونية لدعم التنمية المستدامة
2014	الحكومة الإلكترونية للمستقبل الذي نريد
2012	الحكومة الإلكترونية للشعب
2010	الاستفادة من الحكومة الإلكترونية في زمن الأزمة المالية والاقتصادية
2008	من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة المتصلة
2005	من الحكومة الإلكترونية إلى المشاركة الإلكترونية
2004	نحو الوصول للفرص
2003	تقرير القطاع العالمي العام: الحكومة الإلكترونية على مفترق الطرق
2001	مقارنة الحكومة الإلكترونية: مشهد عالمي

الموقع الإلكتروني: [publicadministration.un.org/egovkb/en-us/](http://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/)

التصميم: Clung Wicha Press Co., Ltd.، تايلاند

تصميم الغلاف: شعبة المؤسسات العامة والحكومة الرقمية، إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة

حقوق الصورة: [shutterstock.com](http://shutterstock.com)

تمت الطباعة في الأمم المتحدة، نيويورك

# المحتويات

الملحق الفني	
1	1. المقدمة
2	1.1 العملية التحضيرية لمسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024
2	2. مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية: نظرة عامة
4	3. مؤشر الخدمة عبر الإنترنت
6	4. مؤشر المشاركة الإلكترونية
7	5. مؤشر البنية التحتية للاتصالات
9	6. مؤشر رأس المال البشري
11	7. استطلاع الدول الأعضاء
11	8. المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
12	8.1 ما التغيير الذي طرأ على المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت في مسح 2024؟
12	8.2 منهجية تقييم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
13	8.3 شبكة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
13	9. استطلاع الحكومات المحلية
14	10. سير عمل عملية مسح الحكومة الإلكترونية
14	10.1 مرحلة تدريب المتطوعين وجمع البيانات
14	10.2 مرحلة مراجعة حالات عدم التطابق
15	10.3 ضمان جودة البيانات
16	10.4 تحليل البيانات
16	11. التحديات التي برزت أثناء مراجعة الوجود الإلكتروني للحكومات الوطنية والمحلية
16	11.1 قيود المنهجية
17	11.2 القنوات المتعددة لتقديم الخدمات العامة والتطور السريع للتكنولوجيات الرقمية
18	11.3 قياس المشاركة الإلكترونية
19	12. مجموعات بيانات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024
79	13. الإصدارات السابقة من مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية
85	14. مشاريع بحثية تجريبية
85	14.1 مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة
90	14.2 تحليل الشبكة المعقدة
96	14.3 تحليل الشبكة المعقدة: معلومات إضافية
109	15. ملحق بشأن الذكاء الاصطناعي
112	16. قائمة المتطوعين بإجراء البحوث عبر الإنترنت التابعين للأمم المتحدة، والدول والمدن التي استجابت لاستطلاع الدول الأعضاء واستطلاع الحكومة المحلية

## قائمة الأطر

8	الإطار 1	المؤشرات الفرعية للقدرة على تحمل التكاليف التابعة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات
10	الإطار 2	معرفة الحكومة الإلكترونية
15	الإطار 3	قائمة بالمعايير المعتمدة لضمان جودة البيانات
93	الإطار 4	توزيع مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024 في تجمعات عام 2022

# المحتويات (تابع)

## قائمة الجداول

12	المؤشرات الفرعية للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت	الجدول 1
19	التجمعات الإقليمية لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية	الجدول 2
20	الجدول 2.1 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة أفريقيا	
22	الجدول 2.2 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة الأمريكيتين	
24	الجدول 2.3 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة آسيا	
26	الجدول 2.4 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة أوروبا	
28	الجدول 2.5 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة أوقيانوسيا	
29	التجمعات الاقتصادية لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية	الجدول 3
30	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للدول الأقل نمواً	الجدول 4
32	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للدول غير الساحلية النامية	الجدول 5
34	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للدول الجزرية الصغيرة النامية	الجدول 6
36	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت ومكوناته	الجدول 7
44	الميزات التي تم الوصول إليها في مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	الجدول 8
46	مؤشر المشاركة عبر الإنترنت ومكوناته	الجدول 9
54	مؤشر رأس المال البشري ومكوناته	الجدول 10
61	مؤشر البنية التحتية للاتصالات ومكوناته	الجدول 11
70	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت ومكوناته	الجدول 12
78	الميزات التي تم الوصول إليها في المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت في مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024	الجدول 13
79	الإصدارات السابقة من مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية	الجدول 14
86	مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة	الجدول 15
96	قائمة بالأهداف البالغ عددها 278 هدفاً للتنمية المستدامة، والتي تم استخدامها في بناء شبكة التشابه بين الدول الأعضاء	الجدول 16
104	الدول الأكثر والأقل تشابهاً في الشبكة المعقدة المبنية على مؤشرات مختارة، مع قيم ارتباط بيرسون ذات الصلة	الجدول 17
109	قائمة مختارة لمبادرات الأمم المتحدة في مجال الذكاء الاصطناعي	الجدول 18
112	قائمة الباحثين عبر الإنترنت	الجدول 19
114	الدول التي استجابت لاستطلاع الدول الأعضاء	الجدول 20
115	المدن التي استجابت لاستطلاع الحكومات المحلية	الجدول 21

## قائمة الأشكال

3	المكونات الثلاثة لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	الشكل 1
4	فئات تصنيف مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	الشكل 2
5	المؤشرات الفرعية الخمسة لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت	الشكل 3
6	إطار المشاركة الإلكترونية	الشكل 4
8	المؤشرات الفرعية الأربعة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات	الشكل 5
10	المؤشرات الفرعية الخمسة لمؤشر رأس المال البشري	الشكل 6
92	مخطط يمثل سير العمل لتحليل الشبكة المعقدة، وخريطة تمثل تصنيف الدول في أربعة تجمعات إنمائية	الشكل 7
95	قائمة الدول التي تم تجميعها حسب مجموعات التنمية وفقاً لدراسة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024	الشكل 8



# الملحق الفني

استكشف قاعدة المعرفة التفاعلية للحكومة الإلكترونية التابعة للأمم المتحدة (UNeGovKB) من أجل عرض المعلومات، وتصنيفها وطباعتها من مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية. كما يمكنك استخدام الرابط أدناه لتنزيل نسخ من جميع إصدارات المسح منذ عام 2001 وحتى أحدث مسح للحكومة الإلكترونية لعام 2024. ويمكن الوصول إلى منصة قاعدة المعرفة التفاعلية من خلال الرابط وكذلك من خلال رمز الاستجابة السريعة المرفق أدناه.

<https://publicadministration.un.org/egovkb>



## 1. المقدمة

يتوج مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية في نسخة عام 2024 الإصدار الثالث عشر من تقييم الأمم المتحدة الشامل لمشهد الحكومة الإلكترونية في جميع الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة. ولقد تم استخلاص مسح الحكومة الإلكترونية من خلال أكثر من عقدين من البحث المستمر، مع تصنيف الدول بناءً على مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية، وهو مزيج من البيانات الأولية (التي جمعتها إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة) والبيانات الثانوية الواردة من وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

يستعرض هذا الإصدار الاتجاهات العالمية والإقليمية للحكومة الرقمية، مع التركيز على التحول الرقمي المتسارع في عصر ما بعد الوباء. علاوة على ذلك، يقدم المسح إطار نموذج الحكومة الرقمية الجديد، مصحوبًا بدليل استرشادي منهجي للتخطيط لمبادرات الحكومة الرقمية وتقييمها. كما يتضمن المسح تقييمًا لتطور الحكومة الإلكترونية المحلية من خلال مؤشر الأمم المتحدة المحلي للخدمة عبر الإنترنت، ويستكشف كذلك دمج الذكاء الاصطناعي في الحكومة الإلكترونية.

وباعتباره بديلاً عن الملحق الموسعة التي ظهرت في الإصدارات السابقة، يأتي الملحق الفني في هيئة مرفق منفصل لمسح عام 2024. وبدوره، يوفر الملحق الخاص بـ مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام 2024 مجموعات البيانات التي استند إليها التقييم الشامل للحكومة الإلكترونية عبر الدول الأعضاء، مع إرفاق مزيدًا من الضوء على العملية التحضيرية، والمؤشرات الرئيسية المكونة لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمنهجيات المستخدمة. ويغطي الملحق أيضًا مؤشر الخدمة عبر الإنترنت، ومؤشر البنية التحتية للاتصالات، ومؤشر رأس المال البشري ومؤشر المشاركة الإلكترونية، مع إرفاق مزيدًا من الاهتمام بالمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت واستعراض منهجيته المحدثة والتغيرات التي طرأت عليه في نسخة عام 2024. وبالنسبة لسير عمل عملية مسح الحكومة الإلكترونية، فيتناول تدريب المتطوعين، وجمع البيانات وضمان الجودة، ويتصدى الملحق لبعض التحديات، كتلك المتمثلة في قيود المنهجية، والتطور السريع للتكنولوجيات الرقمية وانخفاض معدلات استجابة الدول الأعضاء.

إضافة إلى ما سلف، يطرح البحث رؤى مستمدة من دراسة تجريبية حول بيانات الحكومة المفتوحة ويستكشف كذلك تحليل الشبكة المعقدة

## 1.1 العملية التحضيرية لمسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024

تضمنت التحضيرات الخاصة بـ مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024 تنظيم اجتماعين لفريق الخبراء بغرض إفساح المجال أمام المشاركين لتبادل وجهات النظر. وخلال الاجتماعين، حرص المشاركون على التحقق من مواءمة المسح مع الاتجاهات الحالية وخطة 2030 ورفعوا توصيات رئيسية تضمنت تأكيداً واضحاً على الروابط التي تُؤلف بين مؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية وأهداف التنمية المستدامة. وفي الوقت ذاته، أعاد المشاركون تقييم الأوزان المحددة لمكونات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية ومؤشراته الفرعية، مما أسفر عن اقتراح مؤشرات فرعية جديدة تتعلق بجودة الاتصال، والتكلفة ومعرفة الحكومة الإلكترونية.

وفي طيات الاجتماع، استعرض المشاركون المنهجية المستخدمة في المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، مما دفعهم إلى تقديم اقتراحات تُعنى بكيفية رصد الخدمات على المستوى الوطني وبالخصائص المحلية الفريدة. كما تمخض الاجتماع عن اقتراح يفضي إلى وضع خارطة طريق تحدد التغييرات المنهجية قصيرة، ومتوسطة وطويلة الأجل، بما في ذلك المشاريع التجريبية والشراكات، وأكد الاجتماع على ضرورة الحفاظ على التحسين المستمر من أجل مواصلة المسح القيام بدوره المتمثل في كونه أداة ملائمة لتقييم التقدم المحرز في تطور الحكومة الرقمية.

## 2. مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية: نظرة عامة

يعد مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية مقياساً مركباً يعمل على تقييم جاهزية الدولة، وقدرتها وتقديمها في استخدام الحكومة الإلكترونية من أجل تقديم الخدمات العامة. وقد أصبح هذا المؤشر أداة أساسية لقياس تطور خدمات الحكومة الإلكترونية في مختلف أنحاء العالم.

يشتمل مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية على ثلاثة أبعاد أو مكونات رئيسية، يتم تمثيل كل منها من خلال مؤشر خاص بها؛ حيث يقيم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت نطاق الخدمات الإلكترونية وجودتها؛ بينما يقيس مؤشر البنية التحتية للاتصالات حالة تطوير البنية التحتية للاتصالات، بينما يركز مؤشر رأس المال البشري على قياس تنمية رأس المال البشري.

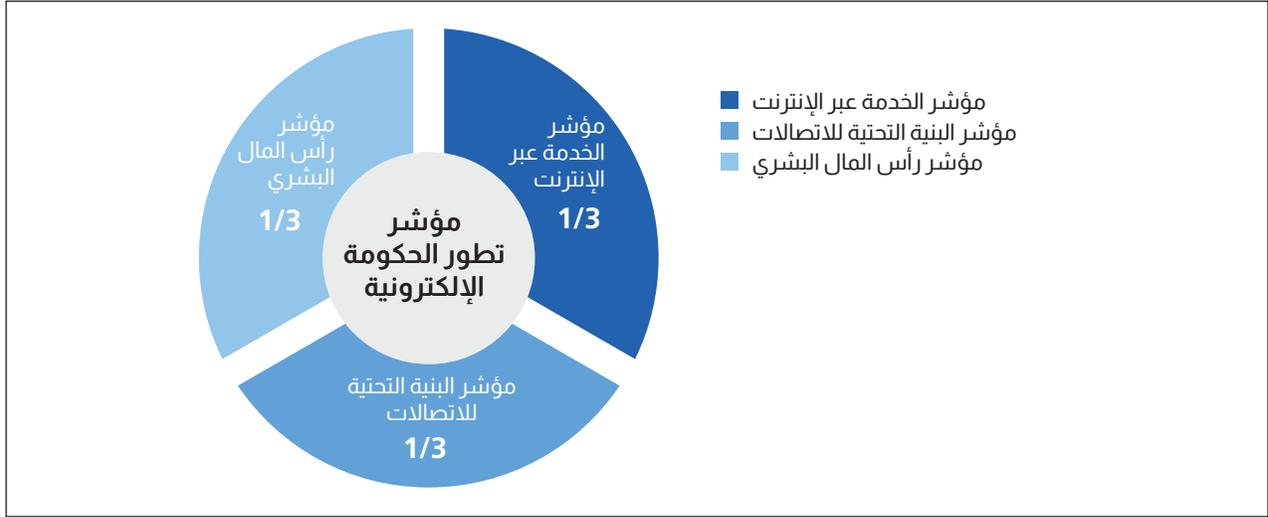
يتم حساب مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية استناداً إلى كونه المتوسط المرجح بالتساوي للقيم الموحدة لهذه المؤشرات الثلاثة، كما يمكن استخلاص كل مؤشر وتحليله بشكل مستقل من أجل الحصول على فهم أكثر تفصيلاً لتطور الحكومة الإلكترونية لدولة ما في مجالات محددة.

$$EGDI = \frac{1}{3} (OSI_{\text{normalized}} + TII_{\text{normalized}} + HCI_{\text{normalized}})$$

قبل تعبير المؤشرات الجزئية الثلاثة، يتم تنفيذ إجراء التوحيد القياسي للدرجة المعيارية Z-score standardization لكل مؤشر.

تضمن هذه الخطوة أن يتم تحديد مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية الشامل بالتساوي من خلال المؤشرات الجزئية الثلاثة، أي أن كل مؤشر من المؤشرات الجزئية يقدم تبايناً لمقارنة التوحيد القياسي للدرجة المعيارية Z-score standardization وبدون وظيفة التوحيد القياسي، سيتم تحديد مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية بشكل أساسي بناءً على المؤشرات المكونة مع أكبر قدر من التشتت. أما عند تطبيق التوحيد القياسي للدرجة المعيارية Z-score standardization، يصبح عدد المتوسط الحسابي مؤشراً إحصائياً يمكن الوثوق به، حيث تمثل "الأوزان المتساوية" أهمية متساوية" في حساب القيمة النهائية لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية.

ومن شأن هذه العملية أن تكفل مساهمة المكونات الثلاثة - الخدمة عبر الإنترنت، والبنية التحتية للاتصالات ورأس المال البشري - بشكل متساوٍ في التقييم الشامل لتطور الحكومة الإلكترونية في أي دولة.



لحساب الدرجة المعيارية Z-score لكل مؤشر جزئي، يتم اتباع هذه الصيغة:

$$Z = \frac{x - \mu}{\sigma}$$

حيث:

(Z) هي الدرجة المعيارية Z-score لمؤشر المكون؛

(x) هي درجة أولية يتم توحيدها؛

(μ) هو (متوسط) عدد السكان؛

(σ) هو الانحراف المعياري للسكان

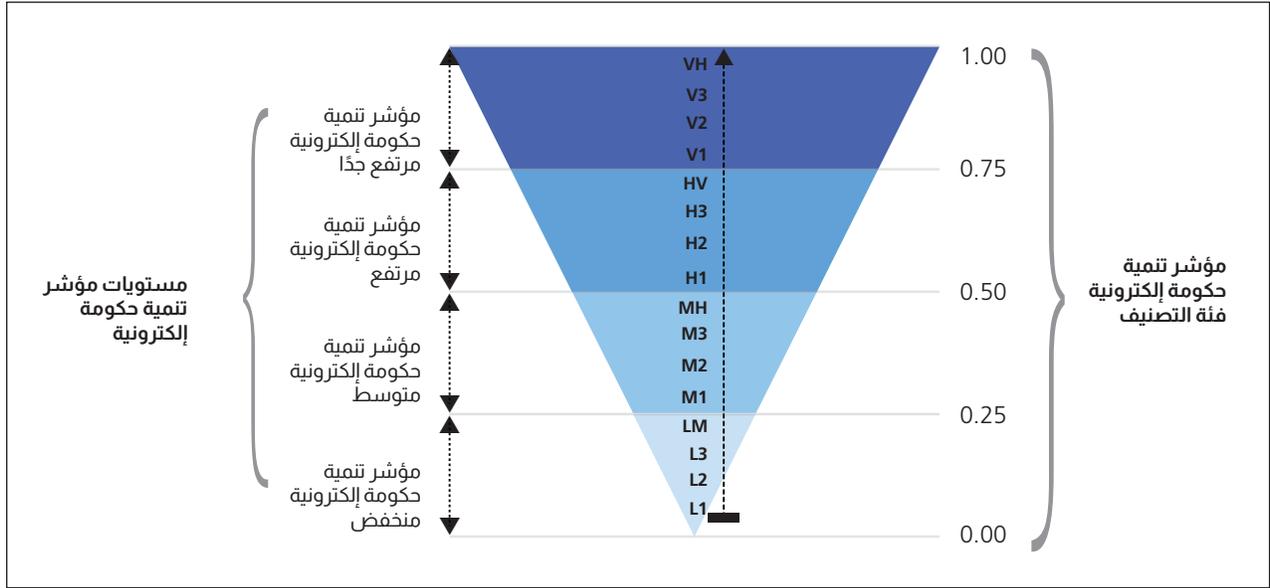
على إثر ذلك، يتم تعبير القيمة الجزئية لكل مؤشر جزئي بين النطاق من 0 إلى 1 ويتم استخلاص قيمة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية الإجمالي بأخذ المتوسط الحسابي للمؤشرات الجزئية الثلاثة.

ومن ثم، يتم تصنيف الدول في أربعة مستويات وفقاً لقيم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية. وتتلخص النطاقات الشاملة لقيم هذه المستويات فيما يلي: تتراوح القيم المرتفعة جداً لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية من 0.7500 إلى 1.000، وتتراوح القيم المرتفعة لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية من 0.5000 إلى 0.7499، وتتراوح القيم المتوسطة لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية من 0.2500 إلى 0.4999 وتتراوح القيم المنخفضة لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية من 0.0000 إلى 0.2499. ولمزيد من الوضوح، يتم تقريب القيم المعنية في جميع الإشارات إلى هذه النطاقات على مدار مسح الحكومة الإلكترونية.

ولتقديم تحليل أكثر دقة للأداء في كل مستوى من مستويات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية، يتم تقسيم هذه المجموعات إلى أربع فئات تصنيف محددة. علاوة على ذلك، يتم تقسيم فئات التصنيف ضمن مستويات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية ذات الصلة بترتيب تنازلي، وهي كما يلي:

- (VH)، و(V2)، و(V3) و(V1) للمجموعة المرتفعة جداً للمؤشر
- (HV)، و(H3)، و(H2) و(H1) للمجموعة المرتفعة
- (MH)، و(M3)، و(M2) و(M1) للمجموعة المتوسطة
- و(LM)، و(L3)، و(L2) و(L1) للمجموعة المنخفضة (راجع الشكل 2)..

## الشكل 2 فئات تصنيف مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية



ومن خلال توفير تقييم وترتيب رقميين لتطور الحكومة الإلكترونية، يعمل مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية كمؤشر معياري للدول الأعضاء في الأمم المتحدة. في حين أن الإطار المنهجي لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية ظل متسقاً عبر النسخ السابقة لمسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية، فقد تم تعديل كل نسخة من المسح لتعكس أحدث الاتجاهات في استراتيجيات الحكومة الإلكترونية، والمعرفة المتطورة لأفضل الممارسات في الحكومة الإلكترونية، والتقدم التكنولوجية وغيرها من العوامل ذات الصلة. إضافة إلى ذلك، تم تنقيح ممارسات جمع البيانات بشكل دوري لضمان الحصول على أكثر المعلومات دقة وحداثة. وفي المقام الأول، تستخدم منهجية مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية أسلوب "إسناد الجهات المانحة - donor imputation"، والذي يستبدل القيم المفقودة في أحد السجلات بالقيم المقابلة من سجل كامل وصالح. ويمكن العثور على مجموعات بيانات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024، بما في ذلك التفاصيل المحددة للتجميعات الإقليمية والاقتصادية، والدول الأقل نمواً، والدول غير الساحلية النامية والدول الجزرية الصغيرة النامية في القسم 11 من هذا الملحق.

### 3. مؤشر الخدمة عبر الإنترنت

تُعنى مؤشر الخدمة عبر الإنترنت، وهو أداة كمية مملوكة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة، بتقييم تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية عبر الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة. واستناداً إلى استجابات الدول للاستطلاع الشامل الخاص بمؤشر الخدمة عبر الإنترنت والذي تناول البوابة الحكومية الوطنية لكل دولة والمواقع الإلكترونية الوزارية الرئيسية، يقيم هذا المقياس الحيوي كيفية استفادة الحكومات من التقنيات الرقمية واستخدامها في تعزيز الحكومت الإلكترونية والمشاركة العامة.

ومن أجل تقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت، يتم استخدام نظام دقيق لتسجيل المدخلات. وفي معظم الميزات، يتم استخدام نهج ثنائي، تمنح من خلاله العناصر التي يمكن الوصول إليها درجة 1، بينما تحصل العناصر غير الموجودة أو التي لا يمكن الوصول إليها بسهولة درجة صفرية. ومن شأن هذه الطريقة المباشرة أن توفر صورة واضحة قائمة على الأدلة لمشهد الخدمات عبر الإنترنت في أي دولة. ومع ذلك، يتم استخدام مقياس أكثر تفصيلاً في الأسئلة المتعلقة بقدرة المستخدمين على استكمال معاملات الخدمات الحكومية، حيث تتراوح الدرجات ما بين 0 و2. فبالنسبة لدرجة 0، فهي تشير إلى عدم وجود الخدمة أو المعلومات عبر الإنترنت، بينما تشير 1 إلى وجود المعلومات مع عدم إمكانية استكمال المعاملات عبر الإنترنت، وتشير 2 إلى وجود المعلومات وتوافر قدرات استكمال المعاملات بشكل كامل عبر الإنترنت، بما في ذلك الدفع واستلام المستندات.

ويتميز النهج المتطور للتسجيل بقدرته على رصد الدرجات المتفاوتة من نضج الخدمات الرقمية عبر الدول، وبالتالي يوفر رؤية شاملة لتطور الحكومة الإلكترونية. ومن خلال تقييم كل من وجود الميزات عبر الإنترنت وعمق القدرات المعاملاتية، يفسح مؤشر الخدمة عبر الإنترنت المجال أمام الحصول على فهم دقيق عن مدى فعالية الحكومات في تبني الحوكمة الرقمية لخدمة جميع أفراد المجتمع.

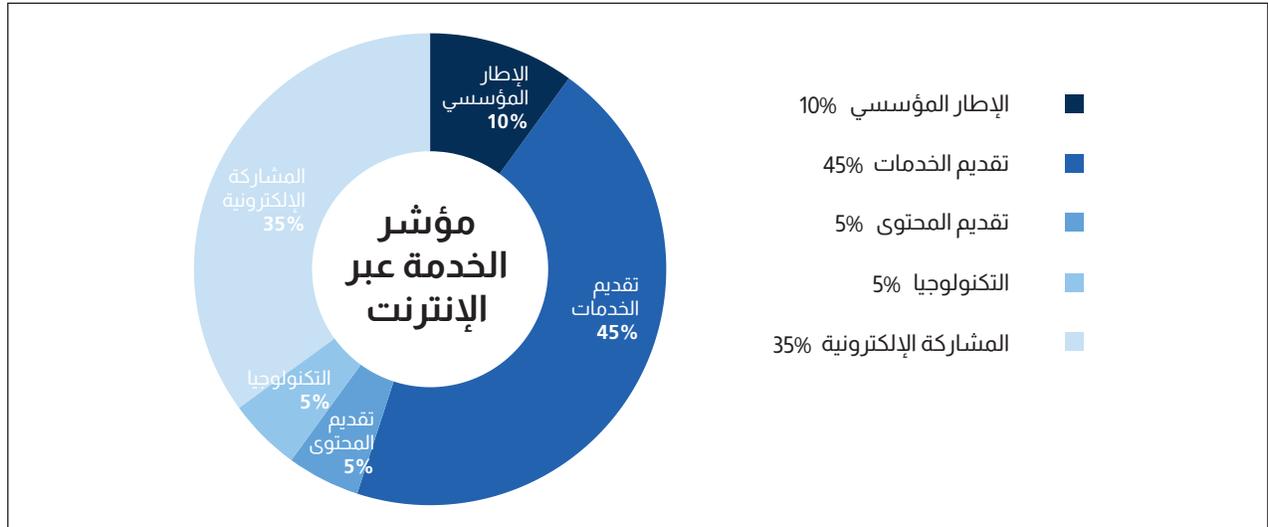
ولا يزال مسح الحكومة الإلكترونية يستخدم الطريقة الناجحة لحساب مؤشر الخدمة عبر الإنترنت والتي تم تقديمها في عام 2022. وفي هذه الطريقة، يتم تصنيف أسئلة تقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت إلى 5 مجالات موضوعية منفصلة تشكل 5 مؤشرات فرعية - الإطار المؤسسي، وتقديم الخدمات، وتقديم المحتوى، والتكنولوجيا والمشاركة الإلكترونية - مع احتساب مؤشر الخدمة عبر الإنترنت استناداً إلى القيم المُعيرة لكل مؤشر فرعي. يسهم هذا الهيكل في الحصول على تقييم أكثر شمولاً ودقة لتقديم الخدمات عبر الإنترنت.

يخضع استطلاع مؤشر الخدمة عبر الإنترنت، الذي يعكس القيم المتراكمة، لتحديثات منتظمة ترمي إلى تحقيق المواءمة مع الطبيعة الديناميكية للحكومة الرقمية وقياس التقدم العالمي في تقديم المحتوى والخدمات، والتكنولوجيا، وإشراك المواطنين والأطر السياسية والمؤسسية.

ولقد شهد المسح زيادة عدد الأسئلة (المؤشرات) المتعلقة بمؤشر الخدمة عبر الإنترنت من 180 في عام 2022 إلى 183 في عام 2024، مما يعكس مدى التعقيد المتطور للأداة المستخدمة. وللحصول على قائمة شاملة للمؤشرات التي تم قياسها في مؤشر تقديم الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024، راجع القسم 11 من هذا الملحق.

ولضمان قابلية عقد مقارنة بين مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لمسح عام 2024 ومجموعات البيانات لعام 2022، ظلت الدرجة المرجحة المخصصة لكل مؤشر فرعي ثابتة كما هي في النسخة السابقة، حيث تم تحديدها على أساس نسبة أسئلة التقييم التي تنتمي إلى المجالات الموضوعية ذات الصلة (راجع الشكل 3). وباستبقائها على هذه المنهجية، تؤكد دائرة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة التزامها بتوفير مقياس موثوق وقابل للتكيف يمكن من خلاله فهم المشهد المتطور للخدمات الحكومية الرقمية على مستوى العالم.

### الشكل 3 المؤشرات الفرعية الخمسة لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت



يحافظ حساب مؤشر الخدمة عبر الإنترنت على الأساس الذي يقوم عليه في القيم المُعيرة لكل مؤشر فرعي، وذلك باستخدام عمليات منسقة للتوحيد القياسي والتعيير، وبدوره، يضمن هذا النهج إمكانية عقد المقارنات عبر المسوحات المتعاقبة مع استيعاب التحسينات التي تعكس المشهد المتطور للحكومة الرقمية.

وعلى وجه التحديد، يتم جمع درجات الأسئلة ضمن الفئات الخمس كافة (الإطار المؤسسي، وتقديم الخدمات، وتقديم المحتوى، والتكنولوجيا والمشاركة الإلكترونية)، تمهيداً لإنشاء الدرجات المعيارية Z-scores لكل فئة ودولة خاضعة للتقييم وفق الصيغة التالية:

$$Z\text{-score } X = \frac{(X - \text{Mean}(X))}{\text{ST.DEV}(X)}$$

وفي الصيغة أعلاه، تمثل X الفئة المعنية. وتكون القيم الناتجة عبارة عن سلسلة من المؤشرات الفرعية الموحدة التي تعكس تقديم الخدمات عبر الإنترنت عبر أجزائها الموضوعية الأساسية.

وتصبح النتيجة الإجمالية للدولة التي يتم تقييمها عبارة عن مجموعة الدرجات المُعَيَّرَة والمرجحة لكل من المؤشرات الفرعية الخمسة:

$$OSI_{country(i)}total\ score = (CP_{Z-score} * CP_{weight}) + (EPI_{Z-score} * EPI_{weight}) + (IF_{Z-score} * IF_{weight}) + (SPZ_{-score} * SP_{weight}) + (TEC_{Z-score} * TEC_{weight}) + (CP_{Z-score} * CP_{weight})$$

في الخطوة الأخيرة من العملية، يتم تعبير الدرجات الفعلية المرجحة لكل دولة، مما يعطي كل دولة تم تقييمها قيمة مؤشر خدمة عبر الإنترنت بين 0 و1 وفقاً للصيغة التالية:

$$Online\ Services\ Index\ (Country\ "X") = \frac{Actual\ total\ score - Lowest\ total\ score}{(Range\ of\ total\ scores\ for\ all\ countries)}$$

حيث قيمة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لدولة معينة تساوي الدرجة الفعلية مطروفاً منها إجمالي أقل النقاط المدققة مقسومة على نطاق قيم النقاط الإجمالية لجميع الدول.

للحصول على قائمة شاملة للميزات التي تم تقييمها لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت ومجموعات بيانات مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024، يمكن الرجوع إلى قسم 11 من هذا الملحق.

#### 4. مؤشر المشاركة الإلكترونية

يعد مؤشر المشاركة الإلكترونية، وهو أحد المؤشرات الفرعية لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت، جزءاً رئيسياً من مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية. يُعنى مؤشر المشاركة الإلكترونية بتقييم فعالية وأهمية المعلومات والخدمات الرقمية التي تقدمها الحكومات من أجل تشجيع المواطنين على المشاركة في صياغة السياسات العامة. علاوة على ذلك، يمثل هذا المؤشر عنصراً حيوياً في تقييم الحكومة الإلكترونية، حيث إنه يهدف إلى تعزيز المشاركة العامة وتمكينها باستخدام الأدوات الرقمية. وباعتباره جانباً أساسياً من جوانب رصد تطور الحكومة الإلكترونية، يقيم مؤشر المشاركة الإلكترونية باستمرار مدى جاهزية الحكومات لـ "ضمان اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المستويات" (الهدف 16.7 من أهداف التنمية المستدامة).

ومنذ عام 2003، يشكل مؤشر المشاركة الإلكترونية مكوناً جوهرياً لمسح الحكومة الإلكترونية، ولا يزال مرتبطاً بإطار شامل يستخدم مقياساً يتألف من ثلاث نقاط للتمييز بين الإجراءات المتعمدة التي تتخذها الحكومة في ثلاثة مجالات رئيسية، وفيها: يقيم مؤشر المعلومات الإلكترونية جهود الحكومة الرامية إلى تزويد الجمهور بالمعلومات المتعلقة بجوانب مهمة من الحياة العامة؛ بينما يقيم مؤشر المشاورات الإلكترونية المبادرات الحكومية التي تستهدف إشراك الجمهور في المسائل ذات الصلة بالسياسات و/أو المشاورات المعنية بتقديم الخدمات في مراحل مختلفة من العملية؛ ويقيس مؤشر عملية صنع القرارات الإلكترونية مدى التزام الحكومة بدمج مدخلات الناس وعكسها في عمليات صنع القرار (راجع الشكل 4).

الشكل 4 إطار المشاركة الإلكترونية



ملاحظة: يستعرض هذا الرسم التوضيحي العناصر الثلاثة الرئيسية للمشاركة الإلكترونية في مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية، وهي: المعلومات الإلكترونية، والمشاورات الإلكترونية وعملية صنع القرار الإلكتروني. كما يسلط الرسم الضوء على النتائج المحتملة لتطبيق هذه المفاهيم ويقترح الأدوات المعنية بكل جانب.

ولقياس هذه المجالات الرئيسية الثلاثة، يقوم المسح بتقييم البوابات والمواقع الإلكترونية الحكومية من حيث وجود أو غياب ميزات محددة. وتشتمل هذه الميزات على دمج الميزانية التشاركية أو الآليات المماثلة، وتوافر بيانات الحكومة المفتوحة بشكل عام وفي ستة قطاعات رئيسية مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بتنفيذ أهداف التنمية المستدامة (التعليم، والتوظيف، والبيئة، والصحة، والعدالة والحماية الاجتماعية)؛ ودليل على آليات الإنشاء المشترك أو الإنتاج المشترك لتوفير الخدمات التعاونية؛ ودليل على اعتبار آراء الناس في المناقشات وعمليات صنع القرار المرتبطة بصياغة واعتماد سياسات بشأن القضايا المتعلقة بالفئات الضعيفة من السكان؛ ودليل على المشاورات عبر الإنترنت (عبر المنتديات الإلكترونية، أو الاقتراحات الإلكترونية، أو الاستبيانات الإلكترونية أو غيرها من أدوات المشاركة الإلكترونية) المصممة لتسهيل مشاركة الأشخاص الذين يعيشون أوضاعًا هشة.

وباعتباره مقياسًا مقارنًا، يتيح مؤشر المشاركة الإلكترونية للدول فرصة إمعان النظر في أوضاعها مقارنة بالدول الأخرى فيما يتعلق باستخدام آليات المشاركة الإلكترونية. ولا يهدف المؤشر إلى وصف ممارسات محددة، ولكنه يرمي إلى تقديم نظرة ثاقبة حول كيفية استخدام الدول المختلفة للأدوات الإلكترونية في تعزيز التفاعل بين الحكومة وشعبها، وكذلك بين الأفراد، لصالح الجميع.

ومن الأهمية بمكان أن نلاحظ أن مؤشر المشاركة الإلكترونية يمثل تقييمًا نوعيًا يعتمد على مدى توافر الخدمات التشاركية المتاحة على المواقع الحكومية ومدى ملاءمتها. وعلى هذا النحو، فإن التصنيف المقارن للدول يهدف في المقام الأول إلى تقديم أعراض توضيحية ويعمل فقط كمؤشر على الاتجاهات العامة في تعزيز إشراك المواطنين.

ومن الناحية الرياضية، يتم حساب مؤشر المشاركة الإلكترونية عن طريق توحيد القيمة الإجمالية لدولة معينة من خلال طرح أدنى قيمة لأي دول في المسح والقسم على نطاق القيم المركبة لجميع الدول، وفقًا لما يلي:

$$E\text{-Participation Index (Country X)} = \frac{\text{Total score (Country X)} - \text{Lowest total score}}{\text{Highest total score} - \text{Lowest total score}}$$

يتم تحديد تصنيف المشاركة الإلكترونية للدول من خلال قيمة مؤشر المشاركة الإلكترونية باستخدام أسلوب "تصنيف المنافسة القياسية"، حيث تتلقى الدول في تصنيف المنافسة القياسية والتي لديها نفس قيم مؤشر المشاركة الإلكترونية التصنيف ذاته، وتظهر فجوة في أرقام التصنيف. ويضمن هذا النهج أنه إذا تعادلت دولتان أو أكثر في القيمة للحصول على ترتيب محدد، فلن تتأثر مواقف كل من هم دونهم. ولنفترض على سبيل المثال أن الدول "أ" حصلت على تصنيف متقدم بالمقارنة بالدولتين "ب" و"ج"، وكلاهما يشتركان في نفس قيمة مؤشر المشاركة الإلكترونية والتقييمات أعلى من الدولة "د"، فإن الدولة "أ" تشغل المرتبة الأولى، بينما تشغل الدولتان "ب" و"ج" المرتبة الثانية، وتشغل الدولة "د" المرتبة الرابعة.

للمزيد عن ميزات مؤشر المشاركة الإلكترونية التي تم تقييمها ومجموعات البيانات، يمكن الرجوع إلى القسم 11 من هذا الملحق.

## 5. مؤشر البنية التحتية للاتصالات

من خلال تقييم البنية التحتية القائمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يسهم مؤشر البنية التحتية للاتصالات بدور حيوي في تحديد قدرة الدولة على تطور الحكومة الإلكترونية، حيث تعد البنية التحتية المتينة ركيزة جوهرية لتقديم الخدمات الرقمية وتسهيل التفاعلات عبر الإنترنت بين الحكومة والمواطنين.

وقد أدخل مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024 تحسينًا كبيرًا على مؤشر البنية التحتية للاتصالات، وذلك من خلال استبدال مؤشر اشتراكات النطاق العريض الثابت بمؤشر جديد يُعنى بالقدرة على تحمل التكاليف، مما يعد استكمالًا للمؤشرات الفرعية الثلاثة الموجودة (عدد مستخدمي الإنترنت المقدرين لكل 100 نسمة، وعدد مشتركي الهاتف النقال لكل 100 نسمة وعدد اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي لكل 100 نسمة)..

وكان لابد من إجراء هذا الاستبدال بسبب الصعوبة المتزايدة في جمع بيانات موثوقة عن اشتراكات النطاق العريض الثابت من الدول الأعضاء. ويسمح المؤشر الجديد الخاص بالقدرة على تحمل التكاليف بإجراء تقييم أكثر دقة لمدى سهولة وصول المواطنين مالياً إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخاصة فيما يتعلق بمستويات دخلهم. وقد أصبح هذا التحسن ممكناً بفضل المنشور الأخير الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات الذي يتضمن مجموعة بيانات شاملة للمؤشرات التي تُعنى بقياس القدرة على تحمل التكاليف لجميع الدول الأعضاء. ويتمشى هذا التغيير أيضاً مع التوصيات السابقة لاجتماعات فريق الخبراء والدول الأعضاء.

ومن الناحية المنهجية، تم دمج القدرة على تحمل التكاليف في مؤشر البنية التحتية للاتصالات باعتباره مركباً من مؤشرين فرعيين، وهما: سعر سلة الاستهلاك المرتفع لبيانات ومكالمات النطاق العريض المتنقل وسعر سلة الإنترنت للنطاق العريض الثابت. ويتم التعبير عن هذين المؤشرين الفرعيين كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي لكل من الدول الأعضاء (راجع الإطار 1).

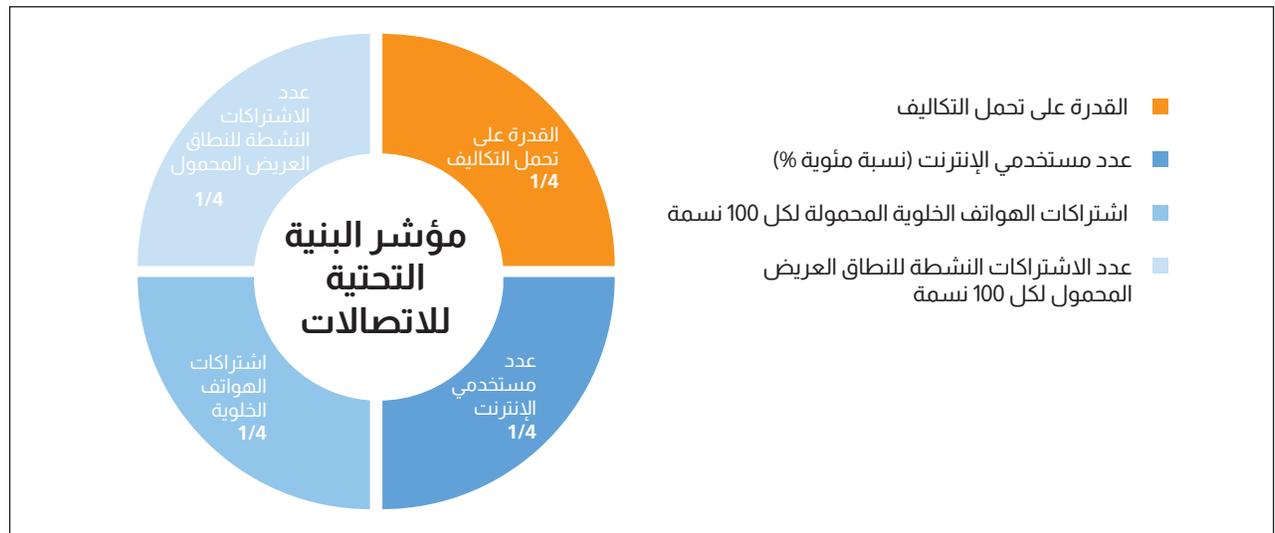
## الإطار 1 المؤشرات الفرعية للقدرة على تحمل التكاليف التابعة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات

- سعر سلة الاستهلاك المرتفع لبيانات ومكالمات النطاق العريض المتنقل وسعر سلة الإنترنت للنطاق العريض الثابت كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد. تشير هذه السلة إلى أرخص خطة للإنترنت عريض النطاق المتنقل (والإضافات) التي توفر ما لا يقل عن 2 جيجابايت من البيانات الشهرية باستخدام تقنية الجيل الثالث على الأقل و140 دقيقة من المكالمات الهاتفية و70 رسالة نصية قصيرة.
- سعر سلة الإنترنت للنطاق العريض الثابت كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد. وتشير حركة الإنترنت للنطاق العريض الثابت (السلكي) إلى الحركة التي يولدها مشتركو النطاق العريض الثابت عند نقطة وصول المستخدم النهائي. وينبغي قياس مثل هذه الحركة من خلال جمع حركة التنزيل والتحميل؛ كما ينبغي استبعاد حركة المرور بالجملة، والحدائق المسورة، وتليفزيون بروتوكول الإنترنت وحركة تليفزيون الكابل. ويتم حساب المؤشر عن طريق قسمة حركة الإنترنت للنطاق العريض الثابت على إجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابت.

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، قياس التنمية الرقمية: مؤشر تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2024 (جنيف، 2024)، ص 37، متاح عبر الرابط التالي [https://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICT\\_MDD-2024-3-PDF-E.pdf](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICT_MDD-2024-3-PDF-E.pdf)

وكما هو الحال في السنوات الماضية، يتم حساب مؤشر البنية التحتية للاتصالات على أساس متوسط مرجح يتكون من أربعة مؤشرات فرعية متساوية الأوزان (راجع الشكل 5). تم الحصول على بيانات جميع المؤشرات الفرعية من الاتحاد الدولي للاتصالات في 14 فبراير 2024.

## الشكل 5 المؤشرات الفرعية الأربعة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات



عند معالجة البيانات الأولية لمؤشر البنية التحتية للاتصالات، تم استخدام أحدث البيانات المتاحة لدى الاتحاد الدولي للاتصالات في تعبئة أي قيم مفقودة للمؤشرات الفرعية. وبناء على أساليب تغيير البيانات المتبعة في المسحين السابقين لتطور الحكومة الإلكترونية، تم وضع حد أقصى بنسبة 120 في المائة للبيانات الأولية المستقاة من الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن اشتراكات الهاتف النقال/ الخليوي واشتراكات النطاق العريض النقال النشط. كما تم وضع حدود عليا ودنيا لبيانات القدرة على تحمل التكاليف لتسهيل عقد المقارنات بين الدول. وفي الوقت ذاته، تم الاحتفاظ بنسبة مستخدمي الإنترنت في شكلها الأصلي باستخدام الأرقام الواردة مباشرة من الاتحاد الدولي للاتصالات. وعلى إثر ذلك، تم حساب الدرجة المعيارية Z-score لكل مؤشر فرعي تمهيداً لاستخلاص القيمة المرجحة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات من خلال أخذ المتوسط الحسابي للدرجات المعيارية Z-scores للمؤشرات الفرعية الأربعة، على النحو التالي:

$$\text{Telecommunications Infrastructure Index composite value} = \text{Average (Internet users } Z_{\text{score}} + \text{mobile or cellular telephone subscriptions } Z_{\text{score}} + \text{active mobile broadband subscriptions } Z_{\text{score}} + \text{affordability } Z_{\text{score}})$$

بعد ذلك، تم تغيير قيمة مؤشر البنية التحتية للاتصالات لكل دولة عن طريق توحيد القيمة المرجحة لمؤشر البنية التحتية للاتصالات (بأخذ القيمة المرجحة لدولة ما، وطرح أقل قيمة مرجحة في نفس مجموعة البيانات، ثم القسمة على نطاق القيم المرجحة لجميع الدول)، على النحو التالي:

$$\text{TII (Country "X")} = \frac{\text{Composite value (Country X)} - \text{Lowest composite value}}{\text{Highest composite value} - \text{Lowest composite value}}$$

لمزيد عن مجموعات بيانات البنية التحتية للاتصالات، يمكن الرجوع إلى القسم 11 من هذا الملحق.

## 6. مؤشر رأس المال البشري

يمثل مؤشر رأس المال البشري أحد مكونات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية، وهو يعكس البعد البشري للحكومة الإلكترونية ويؤكد على أهمية ربط أنظمة الحكومة الرقمية بقدرة المواطنين على الاستفادة منها. ومن خلال تقييم معدلات الإلمام بالقراءة والكتابة وغيرها من المؤشرات المتعلقة بالتعليم، يقيس مؤشر رأس المال البشري مدى استعداد السكان للانخراط في مبادرات الحكومة الإلكترونية والاستفادة منها.

وبالنسبة لمسح عام 2024، فقد تم تعزيز مؤشر رأس المال البشري بشكل كبير من خلال إضافة مؤشر فرعي جديد - معرفة الحكومة الإلكترونية - بغرض استكمال المؤشرات الفرعية الأربعة الموجودة (راجع الشكل 6). وتشتمل المؤشرات الفرعية الأربعة لمسح عام 2022، والتي تم الحصول عليها جميعاً من اليونسكو، على نسبة الإلمام بالقراءة والكتابة لدى البالغين، والنسبة للالتحاق بالمدارس الابتدائية، والثانوية والجامعية، وسنوات التعليم المتوقعة ومتوسط سنوات التعليم.

ويُعنى مؤشر معرفة الحكومة الإلكترونية، الذي تم تطويره داخلياً باستخدام بيانات صادرة عن تقييمات البوابة الوطنية، بقياس مهارات المعرفة الرقمية، التي تلعب دوراً حاسماً في التنفيذ والاستخدام الفعال لخدمات الحكومة الإلكترونية. ومع استمرار الحكومات في رقمنة عملياتها، تزايدت أهمية قدرة الأفراد على التعامل مع المنصات الرقمية. ولا يقتصر مؤشر معرفة الحكومة الإلكترونية على مجرد تمكين المواطنين من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية، بل يتعدى ذلك إلى تمكينهم من المشاركة بشكل أكبر في الحكومة الإلكترونية، وتقديم ملاحظاتهم والانخراط في العمليات المدنية عبر الإنترنت. ومن خلال تقييم مستويات المعرفة الرقمية، يمكن للحكومات تطوير استراتيجيات رقمية مخصصة، وتحديد مجالات التحسين في تصميم واجهة المستخدم وتطوير برامج تدريبية مستهدفة تُعنى بالمهارات الرقمية. كما يسهم دمج هذا المؤشر في توفير رؤية أكثر شمولاً لمدى جاهزية الدولة وقدرتها على الاستفادة من مبادرات الحكومة الرقمية (راجع الإطار 2).

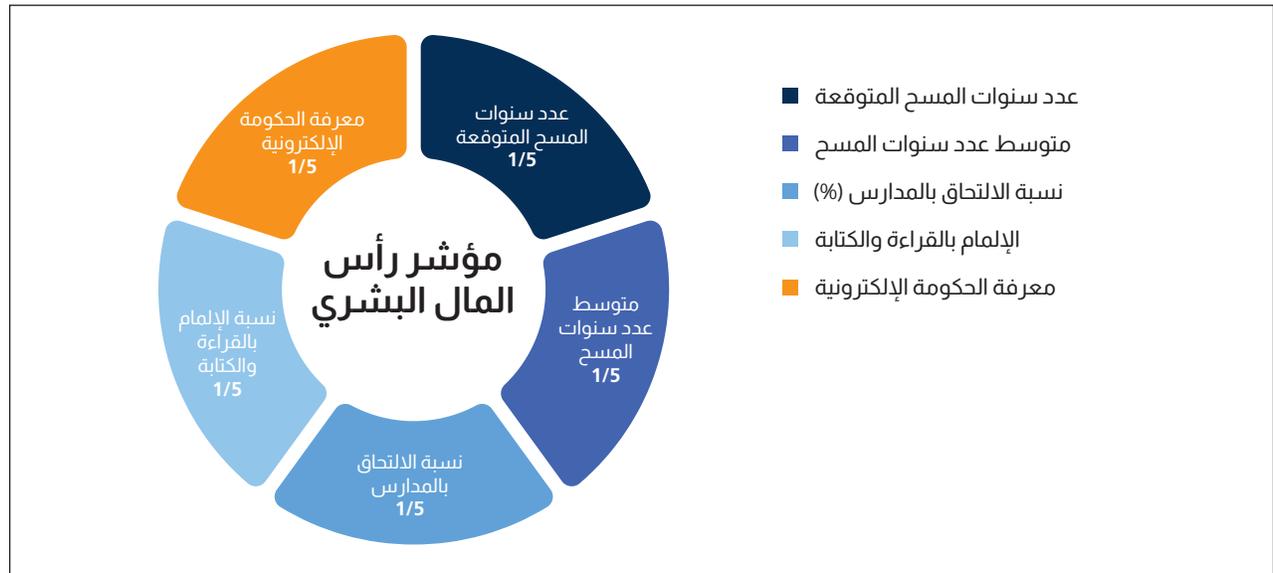
## الإطار 2 معرفة الحكومة الإلكترونية

- في نسخته الصادرة عام 2024، يقدم مسح الحكومة الإلكترونية مفهوم "معرفة الحكومة الإلكترونية" ليكون أحد مجالات التقييم الجديدة. وباعتباره مؤشرًا فرعيًا لمؤشر رأس المال البشري، يُعنى "معرفة الحكومة الإلكترونية" بقياس قدرة جميع شرائح السكان، وخاصة الفئات الضعيفة، على الحصول على الاستفادة الكاملة من خدمات الحكومة الإلكترونية وفرص المشاركة الإلكترونية المتاحة.
- يقيس مؤشر معرفة الحكومة الإلكترونية مستوى معرفة الحكومة الإلكترونية داخل الدولة من خلال تقييم الميزات الرئيسية على البوابات الحكومية.
- تنطوي ميزات معرفة الحكومة الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها على: آلية البحث الداخلي، ودعم المستخدم عبر الإنترنت، وميزات الشبكات الاجتماعية، ودعم الدردشة المباشرة مع شخص ما، وسياسة الخصوصية، ومعلومات حول استخدام الخدمات عبر الإنترنت، وإدارة الهوية الرقمية، وتسهيل الوصول المجاني إلى الإنترنت، وتقديم البيانات الوصفية المفتوحة، وإرشادات المستخدم، وإضفاء الطابع الشخصي على الخدمة، والإنشاء المشترك و/ أو الإنتاج المشترك (في الصحة، والتعليم، والحماية الاجتماعية، والتوظيف، والبيئة والعدالة) والوصول إلى المساحات المادية.

المصدر: الفصل الأول من المسح الحالي.

وبفضل الهيكل المحسن لمؤشر رأس المال البشري، تساهم المؤشرات الفرعية الخمسة بالتساوي في مكون مؤشر رأس المال البشري، مما يفضي إلى وجود تأثير أكثر توازنًا للمؤشرات. ويمثل هذا الأمر انحرافًا عن النهج الترجيحي لمؤشر رأس المال البشري الذي تم تطبيقه في مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2022.

## الشكل 6 المؤشرات الفرعية الخمسة لمؤشر رأس المال البشري



تتماشى منهجية حساب هذا المكون مع النهج المستخدم في المؤشرات الجزئية الأخرى لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية، حيث تم توحيد كل من المؤشرات الفرعية الخمسة أولاً باستخدام إجراء الدرجة المعيارية Z-score. بعد ذلك، تم استخلاص القيمة المرجحة لمؤشر رأس المال البشري لدولة ما "X" من المتوسط الحسابي للمؤشرات الفرعية الخمسة، مع تخصيص وزن متساوٍ لكل مؤشر، على النحو التالي:

القيمة المركبة لرأس المال البشري

$$\begin{aligned}
 &= 1/5 \times \text{معدل الفارق المعياري عن متوسط القيمة بالنسبة للإلمام بالقراءة والكتابة لدى البالغين} \\
 &+ 1/5 \times \text{معدل الفارق المعياري عن متوسط القيمة بالنسبة للالتحاق بالمدارس} \\
 &+ 1/5 \times \text{معدل الفارق المعياري عن متوسط القيمة لعدد سنوات الدراسة المقدرته} \\
 &+ 1/5 \times \text{معدل الفارق المعياري عن متوسط القيمة لمتوسط عدد سنوات الدراسة} \\
 &+ 1/5 \times \text{معدل الفارق المعياري عن متوسط القيمة بالنسبة لمعرفة الحكومة الإلكترونية}
 \end{aligned}$$

تم بعد ذلك تعبير القيمة المركبة لرأس المال البشري لكل دولة من خلال طرح أدنى قيمة مركبة في المسح بين جميع الدول من القيمة المركبة للدولة، ثم قسمة الناتج على نطاق القيم المركبة لجميع الدول، كما يلي:

$$\text{Human Capital Index (Country X)} = \frac{\text{Composite value (Country X)} - \text{Lowest composite value}}{\text{Highest composite value} - \text{Lowest composite value}}$$

للمزيد عن مجموعات بيانات مؤشر رأس المال البشري، يمكن الرجوع إلى القسم 11 من هذا الملحق.

## 7. استطلاع الدول الأعضاء

كما تم بالنسبة لكل نسخة من المسح، فقد طلب من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، من خلال استطلاع الدول الأعضاء، أن تقدم معلومات عن عناوين مواقعها الخاصة بواباتها الوطنية وكذلك عن عناوين مختلف الوزارات الحكومية. كما طلب معلومات عن الجهود المبذولة لدعم تطور الحكومة الإلكترونية، وبيانات الحكومة المفتوحة، والمشاركة الإلكترونية والسلطة المعنية المسؤولة عن سياسات الحكومة الإلكترونية، وانطوى الاستطلاع كذلك على أسئلة تتعلق بالأطر المؤسسية والقانونية، والاستراتيجيات، والسياسات وخطط التنمية. ومنذ عام 2022، قدمت 155 دولة من الدول الأعضاء استطلاعات مكتملة، كما قدم ما مجموعه 109 دولة (وهو ما يمثل 56.4 في المائة من الدول الأعضاء بالأمم المتحدة) ردودها على استطلاع عام 2024.

يمكن الوصول إلى استطلاع الدول الأعضاء لعام 2024 من خلال بوابة دائرة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة عبر الرابط: <https://publicadministration.un.org/egovkb>

توفر استطلاعات الدول الأعضاء رؤى ثاقبة حول مبادرات السياسات وتفاصيل تنفيذها والتي قد لا تكون واضحة بشكل مباشر من خلال تقييمات البوابة الإلكترونية وحدها. ولا تخفى الأهمية البارزة للمشاركة القوية من جانب الدول الأعضاء في استكمال الاستطلاع وتقديمه، حيث يضمن ذلك دقة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية وثراء تحليلاته. ومن شأن التحليل الشامل للبيانات أن يتيح إجراء تقييم إجمالي ودقيق يعكس التقدم الفعلي المحرز ويوضح التحديات التي يواجهها هذا التقدم في مجال الحكومة الرقمية.

وقد شهدت المسوحات الأخيرة اتجاهًا تنازليًا في أنماط الاستجابة لاستطلاع الدول الأعضاء. وبدوره، يؤثر هذا الاتجاه التنازلي في مستويات المشاركة على عمق المعلومات السياقية المتاحة واتساعها، وهي المتطلبات ذات الحساسية البالغة من أجل ضمان إجراء تحليل شامل ومحدث لتطور الحكومة الإلكترونية.

ولتعزيز دقة تقييمات الحكومة الإلكترونية، لا بد من استكمال الدول الأعضاء للاستطلاع وإعادةه في الوقت المناسب مصحوبًا بجميع المعلومات المطلوبة، حيث يمنح هذا التجميع الشامل للبيانات شعبة المؤسسات العامة والحكومة الرقمية فرصة سانحة لإجراء تقييم شامل ودقيق يعكس التقدم الفعلي المحرز ويوضح التحديات التي يواجهها هذا التقدم في مجال الحكومة الرقمية. ومن ثم، يعد التعاون الحكومي والاستجابات السريعة أمران لا غنى عنهما من أجل الحصول على تقييم شامل وموثوق لتطور الحكومة الإلكترونية على الصعيد العالمي.

للحصول على قائمة بالدول الأعضاء المستجيبة لاستطلاع الدول الأعضاء، يمكن الرجوع إلى الجدول 20 في القسم 16 من هذا الملحق.

## 8. المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت

تم تصميم منهجية المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، الذي طورته إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة ووحدة تشغيل جامعة الأمم المتحدة في مجال الحكومة الإلكترونية المقودة بالسياسات، بهدف تقييم فعالية بوابات الحكومة المحلية في المدن الأكثر اكتظاظًا بالسكان بين الدول الأعضاء للأمم المتحدة البالغ عددها 193. وترمي هذه المنهجية إلى توفير فهم شامل لحالة الحكومة الإلكترونية المحلية، ودعم تطوير السياسات وتحسين خدمات الحكومة الإلكترونية على مستوى الحكومة المحلية. كما يقدم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت تحليلًا مفصلاً لكيفية استفادة المدن من الأدوات الرقمية واستخدامها في إشراك المواطنين وتقديم الخدمات العامة.

وعلاوة على تقييم البنية التحتية الرقمية الحالية، تحدد منهجية المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت مجالات حاسمة للنسحين، مما يساعد الحكومات المحلية على تعزيز العروض التي تقدمها حكوماتها الإلكترونية. ومن خلال عقد مقارنة بين أداء المدن، يعمل المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت على تعزيز المنافسة ودعم التعاون، وتشجيع الحكومات المحلية على تبني أفضل الممارسات وتحقيق معايير أعلى في مجال الحكومة الإلكترونية المحلية. وتساهم المعلومات المستمدة من هذه التقييمات في الحوار العالمي الدائر بشأن استراتيجيات التحول الرقمي الفعالة وتعمل على صياغة الاتجاه المستقبلي لمبادرات الحكومة الإلكترونية المحلية على نحو يضمن جاهزية المدن وتأهبها بشكل أفضل لتلبية الاحتياجات المتطورة لسكانها.

## 8.1 ما التغيير الذي طرأ على المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت في مسح 2024؟

خضع المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لبعض التعديلات التي تهدف إلى ضمان استمراره في تقديم تقييم شامل لاتجاهات الحكومة الإلكترونية المحلية. وقد ارتفع عدد المؤشرات من 86 مؤشرًا تم تقييمها في المسح السابق إلى 95 مؤشرًا عبر مجالات ستة رئيسية، وهي: الإطار المؤسسي، وتقديم المحتوى، وتقديم الخدمات، والمشاركة والاندماج، والتكنولوجيا والمؤشر الفرعي المضاف حديثًا والمعني بمعرفة الحكومة الإلكترونية (راجع الجدول 1).

الجدول 1 المؤشرات الفرعية للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت

المؤشرات الفرعية للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت 2024	المؤشرات الفرعية للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت 2022	
5	8	الإطار المؤسسي
30	25	تقديم المحتوى
30	18	تقديم الخدمات
10	17	المشاركة والاندماج
10	18	التكنولوجيا
10	-	معرفة الحكومة الإلكترونية
95	86	الإجمالي

وتسهم إضافة المعرفة الإلكترونية في تحقيق توافق أكبر بين المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت ومؤشر الخدمة عبر الإنترنت (المستخدم في تقييم البوابات الوطنية)، مما يضمن الحفاظ على الاتساق في تقييم الخدمات الحكومية الرقمية المقدمة على المستويين المحلي والوطني. كما تسمح هذه الإضافة بإجراء تقييم أكثر تعمقًا، مع تسليط الضوء على أهمية صقل المهارات الرقمية لدى المواطنين الذين يستخدمون الخدمات الحكومية عبر الإنترنت. والآن، يخصص التقييم الميزات الأساسية للمواقع الإلكترونية الحكومية، بما يتماشى مع الاتجاهات العالمية الرامية إلى زيادة الشمولية والحفاظ على المعايير الفنية وإمكانية الوصول العالية.

ورغم أن يُعد الإطار المؤسسي قد ظل كما كان في مسح عام 2022 دونما تغيير يذكر، إلا أن التعديلات التي أدخلت على معايير تقديم المحتوى والخدمات يمكن من إجراء تقييم أكثر شمولاً للعروض التي تقدمها الهيئات الحكومية عبر الإنترنت. ويواصل التعداد التكنولوجي، رغم تبسيطه إلى 10 مؤشرات، التركيز على الجوانب الفنية الرئيسية، مثل إمكانية الوصول، والوظائف والالتزام بالمعايير. ويؤكد هذا النهج المتطور الاتجاهات العالمية الرامية إلى زيادة المشاركة العامة والشمولية الرقمية، وذلك بالبناء على الأسس المؤصلة في مسح عام 2022 مع تقديم عناصر جديدة تعكس المشهد الرقمي المتطور.

## 8.2 منهجية تقييم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت

تم اختيار المدن الأربعين التي شملتها الدراسة التجريبية للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت في مسح عام 2018 والمدن المائة التي شملها مسح عام 2020 على أساس الموقع الجغرافي وتوزيع السكان. كما تم تمثيل جميع مناطق العالم بشكل عادل، حيث اعتمد عدد الدول التي تم اختيارها من كل منطقة على حصة تلك المنطقة من إجمالي عدد سكان العالم. أما في مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2022، فقد تقرر دعوة المدينة، أو البلدة، أو البلدية أو المستوطنة الأكثر اكتظاظًا بالسكان في كل دولة من الدول الأعضاء والبالغ عددها 193 دولة للمشاركة في عملية تقييم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت. وقد تم تطبيق هذه المنهجية

على مسح 2024 أيضًا. وتستند عملية الاختيار إلى البيانات المستخلصة من أحدث إصدار لكتيب الحولية الديمغرافية السنوية للأمم المتحدة وكتيب بيانات مدن العالم، مع التركيز على تعداد سكان "المدينة المناسبة" باعتباره المعيار

الوحيد. ومن شأن هذا النهج أن يضمن تحقيق الاتساق ومراعاة قابلية تكرار النتائج البحثية مع التركيز أيضًا على أكبر "حجم عينة" ممكن في تقييم مدى انتشار خدمات الحكومة الإلكترونية. ومن الأهمية بمكان أن نلاحظ أن الأرقام ذات الصلة بتعداد السكان تستخدم بشكل حصري لاختيار المدينة ولا تؤثر على تقييم أداء المدينة.

بالنسبة للدول الصغيرة نسبيًا من حيث تعداد السكان أو الجغرافيا مثل موناكو وسنغافورة أو الدول الجزرية الصغيرة النامية، والتي غالبًا ما تمنح الأفراد نقطة وصول واحدة إلى الخدمات الحكومية، يستخدم تقييم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت نهجًا متكاملًا في التعامل معها. وفي هذه الحالة، تقوم المنهجية بتقييم جميع الخدمات الرقمية الحكومية من منظور المستخدم النهائي، مما يعكس التجربة الحية للسكان الذين يتفاعلون مع هيكل حكومي واحد وموحد.

ويتم تقييم بوابات المدينة باستخدام الطريقة الحسابية المقررة في المسح السابق لضمان الاستمرارية والاتساق. ويظل نظام تسجيل كل مؤشر مستندًا إلى الأرقام الثنائية، حيث تحصل المدينة على 1 إذا كانت الميزة موجودة على موقعها الإلكتروني أو 0 في حال غياب الميزة أو عدم العثور عليها. كما يمكن للمدن أن تحصل على نقطة، فيما يتعلق بالوصول المحلي، من خلال توفيرها لرابط مباشر إلى البوابة الوطنية ذات الصلة. ويتم حساب القيمة النهائية للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت عن طريق قسمة إجمالي النقاط التي حصلت عليها المدينة على الحد الأقصى الجديد البالغ 95، مما ينتج عنه قيمة تتراوح ما بين 0 و1.

وعلى الرغم من زيادة عدد المؤشرات، إلا أن نطاقات قيم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت تظل متسقة مع الإصدارات السابقة، واستنادًا إلى القيم التي حصلت عليها. يتم تصنيف المدن إلى أربعة مستويات أو مجموعات - مرتفعة جدًا (من 0.7500 إلى 1.0000)، أو مرتفعة (من 0.5000 إلى 0.7499)، أو متوسطة (من 0.2500 إلى 0.4999) أو منخفضة (من 0.0000 إلى 0.2499). وبدورها، تسهل هذه النطاقات من مقارنة مستويات تطور الحكومة الإلكترونية عبر المدن المختلفة وتوفير معيارًا واضحًا للتقدم. وبالنسبة للمدن التي تقع في إطار مجموعة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت نفسها، فهي تعتبر ذات مستويات متشابهة من تطور الحكومة الإلكترونية. يوفر هذا التصنيف رؤى لصناع السياسات، ويساعدهم على قياس الأمور التي تشكل الأداء الجيد ووضع أهداف واقعية لتحسين الأداء على المدى القصير، والمتوسط والطويل.

للحصول على قائمة شاملة للميزات التي تم تقييمها للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لعام 2024، يمكن الرجوع إلى الجدول 13 في القسم 11 من هذا الملحق.

### 8.3 شبكة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت

من أجل توسيع نطاق وصول المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت وتأثيره، أبرمت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة ووحدة تشغيل جامعة الأمم المتحدة في مجال الحوكمة الإلكترونية المقودة بالسياسات شراكات مع مؤسسات وحكومات محلية مختلفة. ومن شأن هذه التعاونات، التي تم إضفاء الطابع الرسمي عليها من خلال مذكرات التفاهم، أن تسهم في تطبيق منهجية المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت على مدن متعددة داخل الدول الفردية. وقد أفضى هذا النهج إلى توسيع شبكة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت بشكل كبير وعمل على تعزيز تبادل المعرفة وأفضل ممارسات بين المدن المشاركة. ونتيجة لذلك، يستفيد عدد متزايد من المراكز الحضرية من منهجية المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، حيث تستخدم الرؤى المكتسبة في تحسين خدماتها عبر الإنترنت والتصدي للتحديات المشتركة في مجال الحوكمة الرقمية.

لمزيد من المعلومات حول المشاريع الجارية والمكتملة، يرجى زيارة الصفحة المعنية بتطبيق منهجية المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت على قاعدة المعرفة التفاعلية للحكومة الإلكترونية التابعة للأمم المتحدة من خلال الرابط التالي <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/E-Government-at-Local-Level/Application-of-LOSI-methodology-in-countries>.

### 9. استطلاع الحكومات المحلية

في مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024، تمت الاستفادة من استطلاع الحكومات المحلية إلى جانب مسح المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت في جمع معلومات تكميلية. فمن بين 193 مدينة الأكثر اكتظاظًا بالسكان التي تم تقييمها من خلال المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت للعام 2024، قامت 51 مدينة باستكمال استطلاع الحكومات المحلية، أي بما يعادل 26.42 في المائة. يمكن الاطلاع على استطلاع الحكومات المحلية المستخدم في المسح الحالي عبر الرابط التالي <https://publicadministration.un.org/egovkb>.

للاطلاع على قائمة بالمدن المستجيبة لاستطلاع الحكومات المحلية، يمكن مراجعة الجدول 21 في القسم 16 من هذا الملحق.

## 10. سير عمل عملية مسح الحكومة الإلكترونية

تم حساب قيم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024 استنادًا إلى التقييمات التي أجراها 261 باحثًا عبر الإنترنت، من بينهم 215 متطوعًا جديدًا من برنامج متطوعي الأمم المتحدة، و46 متطوعًا من المشاركين في المسوحات السابقة وعدد ممن تمت الاستعانة بهم من خلال برنامج التوعية التابع لشعبة المؤسسات العامة والحكومة الرقمية. يُذكر أن هؤلاء المقيمين ينتمون إلى 127 دولة مختلفة ويمتلكون بشكل جماعي مهارات لغوية في 67 لغة. وقد قام المتطوعون بتقييم المواقع الوطنية لكل دولة باستخدام استطلاع الخدمات عبر الإنترنت الخاص بالمشح، كما أجروا التقييمات باللغات الأصلية لكل دولة لضمان الدقة. للحصول على القائمة الكاملة للباحثين عبر الإنترنت، راجع الجدول 19 من هذا الملحق.

### 10.1 مرحلة تدريب المتطوعين وجمع البيانات

في مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024، حضر المتطوعون جلسات تمهيدية قبل تكليفهم بمهمتين تجريبيتين مصممتين لمحاكاة مرحلة جمع البيانات. وقد تألفت هذه المهام من تقييم واحد تجريبي لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت وتقييم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لبوابات الحكومة الإلكترونية. وقد تم تكليف كل باحث متطوع بنفس مجموعة المهام التجريبية لتسهيل مراقبة الجودة بسرعة وكفاءة وضمان اتساق التدريب عبر مجموعات المتطوعين. وللتأهل للمشاركة في مرحلة جمع البيانات، كان على كل مشارك استكمال التقييمين التجريبيين وتقديمهما للمراجعة.

تلقى كل مشارك مؤهل في مرحلة جمع البيانات سلسلة من مهام البحث الشخصية المصممة وفقًا لقدراته البحثية المحددة. وتتألف كل مهمة من تقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت والمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لإحدى الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والبالغ عددها 193 دولة والمدينة الأكثر اكتظاظًا بالسكان بها. وقد أجرى المشاركون لكل دولة من الدول الأعضاء ولكل مدينة بحثًا مستقلًا في تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية عبر الإنترنت. وقد تم تقييم الوجود عبر الإنترنت لكل دولة من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بشكل مستقل من قبل باحثين اثنين باستخدام واحدة أو أكثر من اللغات الرسمية للدولة الخاضعة للتقييم.

وقد اعتمد الباحثون بشكل حصري على المصادر التابعة للحكومة في أبحاثهم وصدرت تعليمات لهم بعدم مشاركة أي من نتائجهم أو أبحاثهم مع أطراف خارجية، بما في ذلك تلك الأطراف التابعة للحكومة الدولية العضو التي يتم تقييمها. وتمثل الهدف من مهام البحث في تقييم/التحقق من وجود مجموعة واسعة من الميزات والخدمات عبر الإنترنت ذات الصلة بتطور الحكومة الإلكترونية، كما أوصى الباحثون بتولي دور المستخدم المستهدف وبناء على استجاباتهم على ما إذا كانوا يرون أن الميزات التي تم تقييمها يمكن الوصول إليها بسهولة من قبل المستخدم العادي للبوابة الإلكترونية.

### 10.2 مرحلة مراجعة حالات عدم التطابق

بعد الانتهاء من مرحلة جمع البيانات، مرت جميع مهام الأبحاث المقدمة بعملية مراجعة دقيقة لضمان الدقة والاتساق. ففي البداية، أجرت منصة التقييم تدقيقًا آليًا لحالات عدم التطابق بين التقديمات الواردة من كل اثنين من المتطوعين المكلفين بكل دولة أو مدينة. وإذا كانت حالات عدم التطابق أقل من الحد المعين البالغ 20 في المائة، يسمح النظام للمتطوعين الاثنين بالطعن في النتائج والتفاوض بشأنها، تمهيدًا للعمل معًا من أجل التوصل إلى اتفاق. وفي حال، تعذر حل تلك الاختلافات، يتم تصعيد الحالة إلى مراجع معين من قبل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة لإجراء مزيد من التقييم. وبالنسبة لحالات عدم التطابق التي تتراوح نسبتها ما بين 20 و50 في المائة، يقوم النظام تلقائيًا بتمييز التقييم وإعادةه إلى كلا المتطوعين لإعادة إجراء التقييم. وقد طلب من المتطوعين في مثل هذه الحالة إجراء تقييم جديد يتصدى للتناقضات ويصحدها.

وعند تجاوز حالات عدم التطابق نسبة 50 في المائة، قام النظام باستبعاد هذا التقييم تلقائيًا. ومن ثم، تم تصعيد هذه الحالات على الفور إلى المراجع المعين من قبل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة، والذي قام بدوره بإجراء المزيد من البحث لتقرير ما إذا كان سيعيد تكليف متطوعين جديدين بالتقييم أو سيكلف مجموعة مختلفة من المقيمين للقيام بالمهمة.

في أعقاب المراجعة الأولية التي أجراها المراجع المعين من قبل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة، تم إرسال المهام إلى أحد كبار المراجعين لمراجعتها قبل المراجعة النهائية لضمان إجراء مراجعة شاملة لجودة البيانات النهائية قبل الموافقة عليها. وقد ضمن هذا النهج الراسخ تنفيذ كل مهمة من قبل باحثين مستقلين ومدربين يمتلكون المهارات اللغوية المطلوبة والإلمام بالظروف الاجتماعية والسياسية للدولة العضو التي تم تقييمها. بعد ذلك، قام الخبراء الداخليون في إدارة الشؤون الاقتصادية

والاجتماعية بالأمم المتحدة من ذوي التخصص في مجال تطور الحكومة الإلكترونية وتقديم الخدمات عبر الإنترنت بإجراء مراجعة دقيقة للمهام بغرض الحيولة دون وجود أي تفاوتات في عملية التقديم، أو إدخال تحيزات أو تقديم معلومات غير دقيقة لتحسين النتائج أو حتى الاحتيال المحتمل.

وعلى مدار هذه العملية، قام مراجعو إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة بدور محوري من خلال إجراء بحوث مستقلة للتحقق من الاستجابات وتكليف باحثين متطوعين بإجراء أبحاث إضافية حسب الضرورة لحل القضايا المعقدة وحالات عدم التطابق. وقد تم تصميم نظام المراجعة متعدد المستويات الحالي لضمان نزاهة البيانات المستخدمة في مسح الحكومة الإلكترونية وموثوقيتها.

### 10.3 ضمان جودة البيانات

بدأت عملية ضمان الجودة (راجع الإطار 3) بالتحقق من اتساق البيانات مع الأنماط التاريخية الراسخة وتصنيفات المجموعات حسب قيم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت والمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، والتي تُعنى بقياس نطاق الخدمات عبر الإنترنت وجودتها. تلى ذلك تعديل أسئلة المسح بدقة لتحقيق التوازن مع مجموعة البيانات وضمان الاتساق مع نموذج بيانات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية.

وفي أعقاب الحساب الأولي لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت والمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، خضعت القيم ذات الاختلافات الواضحة إلى مستويين أو أكثر من التقييم والإشراف. كما تم استخدام بيانات استطلاع الدول الأعضاء واستطلاع الحكومات المحلية للتعويض، حسبما أمكن. بعد ذلك، تم إعادة حساب المؤشرات مع إجراء تحليل مفصل على الدول والمدن المستهدفة التي أظهرت تغييرات أو تحسينات كبيرة.

#### الإطار 3 قائمة بالمعايير المعتمدة لضمان جودة البيانات

- ثلاثة مستويات من التقييم/ المراجعة (المتطوعون، مراجع دائرة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، كبير مراجعي دائرة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية)
- التحقق الأول من اتساق البيانات مع أنماط البيانات (إن أمكن) حسب تصنيف المجموعة (مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت - مرتفع جدًا - VH، مرتفع - H، متوسط - M، منخفض - L)
- تعديل أسئلة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لتحقيق التوازن في مجموعة البيانات ولضمان اتساقها مع نموذج بيانات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
- التحقق الثاني من اتساق البيانات مع أنماط البيانات حسب تصنيف المجموعة (مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت - مرتفع جدًا - VH، مرتفع - H، متوسط - M، منخفض - L)
- الحساب الأولي لتقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
- ثلاثة مستويات من التقييم/ المراجعة للاختلافات - التعويض باستخدام استطلاع الدول الأعضاء/ استطلاع الحكومات المحلية (إن أمكن)
- الحساب الثاني لتقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
- فحص وتحليل بيانات الدول/ المدن المستهدفة (الاختلافات أو الحالات الخاصة ذات الانخفاض/ التحسن الكبير)
- تحقق عشوائي لمجموعة فرعية من الأسئلة/ روابط المواقع الإلكترونية الخاصة بمؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت - التعويض باستخدام استطلاع الدول الأعضاء/ استطلاع الحكومات المحلية (إن أمكن)
- الحساب الثالث لتقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
- التحقق الثالث من اتساق البيانات مع أنماط البيانات حسب تصنيف المجموعة (مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت - مرتفع جدًا - VH، مرتفع - H، متوسط - M، منخفض - L)
- التحقق من التوافق مع تقارير المرجعية الدولية الأخرى والمصادر الخارجية (استطلاع الدول الأعضاء/ استطلاع الحكومات المحلية)
- التحقق من صحة مجموعة بيانات مؤشر الخدمة عبر الإنترنت/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
- إعادة حساب تقييم مؤشر الخدمة عبر الإنترنت (النهائي)
- حساب تقييم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية/ مؤشر المشاركة الإلكترونية/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت
- تحليل بيانات الدول المستهدفة (تلك الدول التي تنتقل من تصنيف إلى آخر)
- الحساب النهائي لتقييم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية/ مؤشر المشاركة الإلكترونية/ المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت

ولضمان مزيد من الدقة، تم فحص مجموعة فرعية عشوائية من الأسئلة الخاصة بالمؤشر وروابط المواقع الإلكترونية، مع استخدام بيانات استطلاع الدول الأعضاء واستطلاع الحكومات المحلية في التعويض، في حال لزم الأمر. تلى ذلك إجراء حساب ثالث لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت والمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، إلى جانب إجراء فحص آخر للاتساق مع أنماط البيانات الراسخة وتصنيفات المجموعة.

كما تضمنت العملية أيضًا عقد مقارنة مرجعية مع التقارير المرجعية الدولية والمصادر الخارجية، مع استخدام بيانات استطلاع الدول الأعضاء واستطلاع الحكومات المحلية لضمان الاتساق والتحقق من حالات عدم التطابق. وأخيرًا، جرى إعادة حساب تقييمات مؤشر الخدمة عبر الإنترنت والمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت مرة أخرى، مع دمج جميع تدابير ضمان الجودة وإدخال التعديلات اللازمة.

وقد ساهم هذا النهج الشامل، الذي يتميز بمستويات متعددة من المراجعة، والمقارنات المرجعية مع المصادر الخارجية والاستخدام الاستراتيجي لبيانات استطلاع الدول الأعضاء واستطلاع الحكومات المحلية، في تعزيز المصداقية والموثوقية الشاملة لنتائج مسح الحكومة الإلكترونية.

## 10.4 تحليل البيانات

بمجرد الانتهاء من عملية ضمان الجودة ذات المنهجية الصارمة، خضعت بيانات مسح الحكومة الإلكترونية إلى تحليل متعمق يهدف إلى استخلاص رؤى ثاقبة وتحديد الاتجاهات الرئيسية. وانطوى هذا التحليل الشامل على تقييمات مقارنة عبر الدول، والمدن، والمناطق ومجموعات الدخل، مما أتاح فرصة سانحة لتسهيل تحديد نقاط القوة وال مجالات التي تتطلب إلى إدخال تحسينات. واشتمل التحليل أيضًا على عقد مقارنات مع مؤشرات الحكومة الرقمية المماثلة، مثل مؤشر الحكومة الرقمية التابع لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

وقد امتد التحليل إلى ما هو أبعد من مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية وغيره من البيانات المرتبطة بالمؤشرات، حيث استكشف الباحثون الارتباطات القائمة مع أهداف التنمية المستدامة من أجل تقييم مدى توافق مبادرات الحكومة الإلكترونية مع الإطار الأوسع لخطة 2030، مع الاعتراف بأن الحكومة الرقمية تعد عامل تمكين ذي دور حاسم في تحقيق تلك الأهداف العالمية.

كان هذا النهج الشامل مطلبًا أساسيًا بالنظر إلى دوره في المساعدة على تحديد العوامل المحتملة التي تؤثر على تقدم الحكومة الإلكترونية في الدول والمدن التي تم تقييمها، ناهيك عن تقديمه رؤية أكثر شمولاً للتنمية الوطنية والمحلية وتسليطه الضوء على المجالات التي قد تستفيد من تبني التدخلات المستهدفة أو المبادرات السياسية.

وعلى المنوال ذاته، كان تحليل الاتجاهات أيضًا من الجوانب بالغة الأهمية فيما يتعلق بفحص البيانات، حيث يمكن من تحديد المدن، أو الدول أو المناطق التي أحرزت تقدمًا كبيرًا أو شهدت انتكاسات في تطور الحكومة الإلكترونية بمرور الوقت. وقد سمح هذا المنظور الطولي للباحثين بتقييم فعالية استراتيجيات الحكومة الإلكترونية وسياساتها وتقييم التأثير الذي تخلفه الأحداث العالمية أو التقدمات التكنولوجية على تبني الحكومة الإلكترونية وتنفيذها.

وقد استند البحث إلى كلا النهجين الكمي والنوعي، حيث جمع بين الأساليب الإحصائية ودراسات الحالة وآراء الخبراء من أجل الحصول على فهم شامل ودقيق لمشهد الحكومة الإلكترونية. كما يتم عرض النتائج المستخلصة من هذا التقديم في مسح الحكومة الإلكترونية عام 2024، لتكون موردًا قيمًا لصناع السياسات، والباحثين وأصحاب المصلحة المشاركين في النهوض بمبادرات الحكومة الإلكترونية في جميع أنحاء العالم.

## 11. التحديات التي برزت أثناء مراجعة الوجود الإلكتروني للحكومات الوطنية والمحلية

### 11.1 قيود المنهجية

يعد مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية أداة قوية لتقييم تطور الحكومة الرقمية ومقارنته عبر الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة. كما يوفر المؤشر لمحة قيمة عن قدرات الحكومة الرقمية على المستوى الوطني، ونظرًا لما تتسم به مستويات التنمية، والخصائص الجغرافية، وديناميكيات السكان، والأوضاع الجيوسياسية وغيرها من العوامل ذات الصلة من اختلافات واسعة النطاق بين دولة وأخرى، فقد واجهت منهجية المؤشر بعض القيود المرتبطة بالنقاط جوانب معينة من تطور الحكومة الإلكترونية.

على سبيل المثال، ففي الوقت الذي يقوم فيه مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية بدور المقياس ذي الفائدة الجلية في تقييم تطور الحكومة الإلكترونية، فإنه قد لا يتمكن من التقاط كامل التطورات الرقمية المتنوعة التي تحدث على مستوى الولايات في الدول الكبيرة ذات الأنظمة الفيدرالية. ففي تلك الدول، تلعب حكومات الولايات دورًا محوريًا

في التنمية الرقمية وتقديم الخدمات، كما أن مستويات النضج الرقمي قد تختلف عبر الولايات. وعندما تقوم الحكومة الرقمية على أساس لا مركزي، ففي مثل هذه الحالة قد لا يعكس تقييم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية على المستوى الفيدرالي المشهد الرقمي الكامل للدولة برمتها.

وفي بعض الدول، يقوم القطاع الخاص، وليس الهيئات الحكومية، بإنشاء جزء كبير من الخدمات الرقمية وتقديمها. وبالتالي، قد تتسبب مشاركة الكيانات الخاصة في إنشاء الخدمات وتقديمها في مخالفة التصورات الخاصة بتطور الحكومة الرقمية باعتبارها عملية تقع في المقام الأول ضمن نطاق اختصاص القطاع العام.

للتصدي لهذه التحديات وضمان إجراء تقييم شامل، تم استخدام موارد إضافية مثل استطلاع الدول الأعضاء والمقالات والمنشورات الحديثة بشكل متزايد من أجل التحقق من جودة النتائج والتأكد منها. ومن شأن هذا النهج متعدد الأوجه أن يساعد على توفير فهم أكثر دقة وتنوعًا لتطور الحكومة الرقمية في جميع أنحاء العالم.

وبين الحين والآخر، تسهم التحديات التي يتم إدخالها على المنهجية في عمل تغييرات قد تؤثر على مدى قابلية عقد مقارنة مباشرة بين التقييمات الحالية والتقييمات السابقة. ولا تقتصر أهمية هذا الإجراء على أنه يؤثر على قياس التقدم المحرز فحسب، بل إنه يعد دلالة واضحة أيضًا على أن الانخفاض في القيمة أو المرتبة لا يترتب عليه بالضرورة انخفاض الأداء.

## 11.2 القنوات المتعددة لتقديم الخدمات العامة والتطور السريع للتكنولوجيات الرقمية

في المشهد الرقمي الراهن، تستخدم الحكومات باقة واسعة من القنوات للتواصل مع المواطنين وتقديم الخدمات العامة، بما في ذلك المواقع الإلكترونية، وتطبيقات الهاتف النقال، ومنصات التواصل الاجتماعي، وتطبيقات المراسلة، وأنظمة تحديد الهوية الرقمية والتكنولوجيات الناشئة، مثل روبوتات الدردشة الذكية وأجهزة إنترنت الأشياء. وعلى الرغم من الفائدة المرجوة من هذا التنوع في تحقيق المشاركة، إلا أنه يفرض تحديات كبيرة على التقييم الشامل للحكومة الإلكترونية. ويُعزى ذلك إلى حقيقة مفادها أن لدى كل من تلك القنوات مميزات وقدرات فريدة، مما يستلزم وضع معايير تقييم ذات تصاميم مخصصة ونهج موجهة للباحثين.

ولقد تم تحديث منهجية مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية في كل إصدار من أجل التصدي للتحديات ومواكبة الأولويات الناشئة بشكل أفضل. ومع ذلك، تتسم التطورات التكنولوجية الرقمية وعمليات دمج المنصات والخدمات الجديدة بسرعتها المذهلة التي قد يتعذر معها أن يقوم إطار التقييم بمواكبة هذه التطورات وقياس تلك المميزات بالغة التقدم للحكومة الرقمية بشكل دقيق. ومن ثم، قد لا يتحلى مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية بالقدرة على عكس التقدم المحرز بشكل كامل، لا سيما عندما يتعلق الأمر بالدول التي تنفذ المبادرات التي تدمج أحدث التكنولوجيات والنهج في تقديم الخدمات العامة. ومن أجل التخفيف من هذه القيود، يقوم المسح باستخدام أساليب غير مباشرة للتقييم. تنطوي هذه الأساليب على تحليل البيانات والوثائق ذات الصلة باستطلاع الدول الأعضاء (عند توفرها)، وإحصاءات استخدام الخدمة وتقييمات المصادر الخارجية، والتي يمكنها توفير رؤى إضافية حول فعالية خدمات الحكومة الرقمية ومدى انتشارها. كما تتميز هذه الأساليب بقدرتها على تقديم معلومات كمية قيمة عن السياسات وتفاصيل التنفيذ. ورغم ذلك، قد لا تتمكن هذه الأساليب من التقاط القدرات الدقيقة والمميزات المبتكرة لمنصات الحكومة الرقمية بالغة التقدم.

ويظل مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية أداة بالغة الأهمية لتقييم تطور الحكومة الإلكترونية، غير أنه لا بد من إخضاعه إلى تطور مستمر ومن اشتماله على استراتيجيات جديدة للتقييم كي يعكس المشهد الرقمي الديناميكي بدقة. ومن ثم، تتضح أهمية إدخال تطورات مستمرة تضمن قيام المؤشر بدوره باعتباره مقياسًا شاملاً ودقيقًا للتقدم المحرز في مجال الحكومة الإلكترونية، مع ضرورة تضمين التكنولوجيات القائمة والناشئة في نطاقه.

## 11.3 قياس المشاركة الإلكترونية

يُطرح تقييم المشاركة على البوابات الوطنية تحديات فريدة من نوعها أمام تقييم الحكومة الإلكترونية، وخاصة عندما لا تشكل التحليلات التي تجرى عبر الإنترنت جزءًا من منهجية التقييم. وبدون الوصول إلى المقاييس التقليدية، مثل عدد مشاهدات الصفحة أو بيانات جلسات المستخدم، يتعين على المقيمين الاعتماد على أساليب بديلة لقياس مشاركة المواطنين ومدى فعالية البوابة.

ويكمن التحدي الرئيسي في تحديد مدى قدرة البوابة على تلبية احتياجات الأفراد، وتسهيل تقديم الخدمات وتعزيز التفاعل مع الجهات الحكومية. وبالتالي، يتعين على المقيمين التركيز على المميزات التي يمكن ملاحظتها، وجودة المحتوى وتوافر الخدمات، بدلاً من توجيه اهتمامهم نحو بيانات التفاعل المباشر للمستخدم. إضافة إلى ذلك، بالنظر إلى النطاق المتنوع من الخدمات المقدمة من خلال هذه البوابات - ابتداءً من تقديم المعلومات وحتى عمليات تقديم الطلبات المعقدة - يمكن أن تختلف قدرات المشاركة بشكل عبر الأقسام المختلفة للموقع

## 12. مجموعات بيانات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024

الجدول 2 التجمعات الإقليمية لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية

مؤشر المشاركة الإلكترونية	مؤشر رأس المال الإنساني	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	إقليمي/تجميع
0.2973	0.4345	0.4534	0.3861	0.4247	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	أفريقيا
0.4735	0.6961	0.7344	0.5797	0.6701	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	الأمريكيتان
0.5403	0.6828	0.7739	0.6400	0.6989	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	آسيا
0.7247	0.8417	0.9226	0.7835	0.8493	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	أوروبا
0.3747	0.6603	0.4885	0.4377	0.5288	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	أوقيانوسيا
0.4893	0.6496	0.6896	0.5754	0.6382	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	العالم
0.3080	0.6229	0.5931	0.4075	0.5412	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	الدول الجزرية الصغيرة النامية
0.3999	0.5190	0.5377	0.4910	0.5159	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	الدول غير الساحلية النامية
0.2620	0.3781	0.3539	0.3321	0.3547	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	الدول الأقل نموًا

الجدول 2.1 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة أفريقيا

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	منه التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
الجزائر	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	116	0.5956	0.3320	0.8129	0.6418	0.0548	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
أنغولا	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	156	0.4149	0.3962	0.3724	0.4760	0.2192	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
بنين	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	146	0.4578	0.5202	0.4817	0.3715	0.3699	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
بوتسوانا	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	112	0.6118	0.3985	0.8649	0.5719	0.274	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
بوروندي	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	175	0.2895	0.3376	0.3640	0.1668	0.2192	دخل متفحص
بوروندي	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	LM	183	0.2480	0.3146	0.0330	0.3965	0.2192	دخل منخفض
كابو فيردي (الرأس الأخضر)	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	111	0.6238	0.6892	0.6128	0.5694	0.5479	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الكاميرون	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	155	0.4294	0.3988	0.3700	0.5193	0.4247	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جمهورية أفريقيا الوسطى	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	193	0.0947	0.1128	0.0000	0.1713	0.0822	دخل متفحص
تشاد	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	189	0.1785	0.2674	0.1194	0.1488	0.3151	دخل منخفض
جزر القمر	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	180	0.2586	0.0230	0.3537	0.3992	0	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الكوغو	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	166	0.3391	0.2760	0.2776	0.4637	0.0822	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ساحل العاج	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	124	0.5587	0.5219	0.6693	0.4848	0.589	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جمهورية الكونغو الديمقراطية	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	179	0.2715	0.2067	0.1591	0.4487	0.2466	دخل منخفض
جيبوتي	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	174	0.2911	0.2092	0.3840	0.2800	0.0959	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
مصر	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	95	0.6699	0.7002	0.6946	0.6150	0.589	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
غينيا الإستوائية	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	176	0.2855	0.1932	0.2532	0.4102	0.2329	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
إريتريا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	190	0.1576	0.0000	0.1405	0.3324	0.0137	دخل متفحص
إسواتيني	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	113	0.6081	0.4557	0.7851	0.5836	0.3836	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
أثيوبيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	169	0.3111	0.3420	0.2659	0.3254	0.1644	دخل متفحص
الغابون (جمهورية)	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	121	0.5741	0.3187	0.8263	0.5772	0.1233	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
غامبيا (جمهورية)	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	181	0.2552	0.0995	0.3877	0.2823	0.1781	دخل منخفض
غانا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	108	0.6317	0.6084	0.7281	0.5586	0.5342	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
غينيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	160	0.4006	0.4808	0.4323	0.2887	0.5068	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
غينيا بيساو	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	170	0.3083	0.1270	0.4902	0.3077	0.2192	دخل متفحص
كينيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	109	0.6314	0.7770	0.5901	0.5271	0.5205	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ليسوتو	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	157	0.4123	0.2864	0.4643	0.4862	0.2055	شريحة دنيا من الدخل المتوسط

الجدول 2.1 (يتبع)

الدولة	المطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	منه التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024	مؤشر الحزمة عبر الإنترنت	مؤشر التنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
ليبيريا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	182	0.2513	0.2633	0.1238	0.3669	0.1644	دخل منخفض
ليبيا	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	125	0.5466	0.0808	0.9639	0.5951	0.0137	شريحة عليا من الدخل المتوسط
مغشقر	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	168	0.3235	0.4045	0.1518	0.4141	0.3014	دخل متوسط
ملاوي	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	163	0.3753	0.4625	0.1886	0.4749	0.4521	دخل متوسط
مالي	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	173	0.3005	0.3334	0.4432	0.1250	0.274	دخل متوسط
موريتانيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	165	0.3491	0.1688	0.5824	0.2961	0.1233	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
موريشيوس	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V1	76	0.7506	0.5903	0.9159	0.7456	0.411	شريحة عليا من الدخل المتوسط
المغرب	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	90	0.6841	0.5618	0.8827	0.6078	0.4384	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
موزمبيق	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	177	0.2848	0.3959	0.0632	0.3952	0.2055	دخل متوسط
نامبيا	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	114	0.6007	0.4996	0.7288	0.5738	0.274	شريحة عليا من الدخل المتوسط
النيجر	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	187	0.2116	0.3084	0.1578	0.1685	0.2055	دخل متوسط
نيجيريا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	144	0.4815	0.5372	0.4836	0.4236	0.3699	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
رواندا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	118	0.5799	0.8207	0.3724	0.5467	0.7534	دخل متوسط
ساو تومي وبرينسيبي	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	154	0.4308	0.2756	0.4839	0.5928	0.1644	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
السنگال	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	135	0.5162	0.4779	0.7328	0.3380	0.4247	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
سينيغال	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	92	0.6773	0.4638	0.8913	0.6769	0.3014	دخل مرتفع
سيراليون	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	172	0.3042	0.3823	0.2585	0.2718	0.3288	دخل متوسط
الصومال	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	191	0.1468	0.2971	0.1432	0.0000	0.2877	دخل متوسط
جنوب أفريقيا	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V2	40	0.8616	0.8872	0.8951	0.8026	0.8356	شريحة عليا من الدخل المتوسط
جنوب السودان	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	192	0.1191	0.1504	0.0547	0.1521	0.1096	دخل منخفض
السودان	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	178	0.2759	0.1293	0.4392	0.2593	0.0685	دخل متوسط
توغو	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	161	0.3920	0.4472	0.2474	0.4813	0.4521	دخل متوسط
تونس	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	87	0.6935	0.5951	0.8357	0.6497	0.4521	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
أوغندا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	150	0.4464	0.6069	0.2299	0.5023	0.4384	دخل متوسط
جمهورية تنزانيا المتحدة	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	153	0.4327	0.4791	0.3792	0.4399	0.2877	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
زامبيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	130	0.5424	0.4958	0.5088	0.6225	0.411	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
زيمبابوي	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	149	0.4481	0.4100	0.3947	0.5395	0.274	شريحة دنيا من الدخل المتوسط

الجدول 2.2 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة الأمريكتين

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
أنيقوا وبيرودا	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	105	0.6428	0.4166	0.7943	0.7176	0.3425	دخل مرتفع
الآرنتين	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	42	0.8573	0.7965	0.8425	0.9330	0.6301	شريحة عليا من الدخل المتوسط
جزر البهاما	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	83	0.7143	0.5402	0.8652	0.7376	0.3151	دخل مرتفع
بربادوس	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	91	0.6815	0.4976	0.7624	0.7845	0.3288	دخل مرتفع
بيليز	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	141	0.4872	0.4054	0.5292	0.5270	0.2329	شريحة عليا من الدخل المتوسط
بوليفيا الدولة متعددة القوميات	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	99	0.6651	0.5987	0.7089	0.6876	0.4247	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
البرازيل	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	50	0.8403	0.9063	0.8068	0.8077	0.863	شريحة عليا من الدخل المتوسط
كندا	أمريكا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	47	0.8452	0.8552	0.8078	0.8725	0.9178	دخل مرتفع
تشيلي	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	31	0.8827	0.8612	0.9455	0.8413	0.8356	دخل مرتفع
كولومبيا	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	68	0.7793	0.7521	0.8065	0.7793	0.7397	شريحة عليا من الدخل المتوسط
كوستاريكا	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	61	0.8009	0.7217	0.8933	0.7877	0.726	شريحة عليا من الدخل المتوسط
كوبا	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	139	0.4921	0.2298	0.5318	0.7148	0.9178	شريحة عليا من الدخل المتوسط
دومينيكا	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	127	0.5445	0.3798	0.6757	0.5781	0.3014	شريحة عليا من الدخل المتوسط
جمهورية الدومينيكان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	85	0.7013	0.6405	0.7444	0.7189	0.6575	شريحة عليا من الدخل المتوسط
الإكوادور	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	67	0.7800	0.8851	0.6833	0.7715	0.8767	شريحة عليا من الدخل المتوسط
السلفادور	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	115	0.5988	0.509	0.7526	0.5348	0.3836	شريحة عليا من الدخل المتوسط
غرينادا	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	104	0.6458	0.5056	0.6767	0.7550	0.2466	شريحة عليا من الدخل المتوسط
غواتيمالا	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	122	0.5738	0.6538	0.5843	0.4834	0.4658	شريحة عليا من الدخل المتوسط
غواتيمالا	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	128	0.5443	0.3455	0.6942	0.5933	0.2192	شريحة عليا من الدخل المتوسط
هايتي	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	186	0.2116	0.1379	0.2087	0.2883	0.0959	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
هندوراس	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	142	0.4856	0.4587	0.4799	0.5182	0.3014	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جامايكا	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	96	0.6678	0.5677	0.7296	0.7060	0.4384	شريحة عليا من الدخل المتوسط
المكسيك	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	65	0.7850	0.7637	0.831	0.7603	0.7397	شريحة عليا من الدخل المتوسط
نيكاراغوا	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	132	0.5318	0.4493	0.5851	0.5610	0.2329	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
بنما	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	79	0.7298	0.6505	0.8523	0.6866	0.5205	دخل مرتفع
باراغواي	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	80	0.7251	0.6712	0.7947	0.7093	0.6027	شريحة عليا من الدخل المتوسط

الجدول 2.2 (يتبع)

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مؤشر التنمية البشرية
بيرو	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V1	58	0.8070	0.8377	0.8364	0.7469	0.7534	شريحة عليا من الدخل المتوسط
سانت كيتس ونيفيس	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	110	0.6305	0.3039	0.8675	0.7202	0.2055	دخل مرتفع
سانت لوسيا	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	133	0.5255	0.3229	0.6498	0.6037	0.137	شريحة عليا من الدخل المتوسط
سانت فينسنت والغرينادين	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	117	0.5876	0.3906	0.6767	0.6956	0.3425	شريحة عليا من الدخل المتوسط
سورينام	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	106	0.6365	0.4814	0.8714	0.5568	0.2877	شريحة عليا من الدخل المتوسط
ترينيداد وتوباغو	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	86	0.6973	0.5999	0.7745	0.7174	0.3288	دخل مرتفع
الولايات المتحدة الأمريكية	أمريكا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V3	19	0.9194	0.9136	0.9605	0.8842	0.9452	دخل مرتفع
أوروغواي	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V3	25	0.9006	0.8832	0.9437	0.8749	0.863	دخل مرتفع
جمهورية فنزويلا البوليفارية	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	131	0.5360	0.3576	0.539	0.7115	0.2192	شريحة دنيا من الدخل المتوسط

الجدول 2.3 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة آسيا

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤسّر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤسّر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024	مؤسّر الخدمة عبر الإنترنت	مؤسّر البنية التحتية للاتصالات	مؤسّر المال البشري	مؤسّر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
أفغانستان	جنوب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	188	0.2083	0.1438	0.2167	0.2643	0.1096	دخل منخفض
أرمينيا	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	48	0.8422	0.7922	0.8782	0.8561	0.8493	شريحة عليا من الدخل المتوسط
أذربيجان	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	74	0.7607	0.7386	0.8203	0.7233	0.4932	شريحة عليا من الدخل المتوسط
البحرين	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	18	0.9196	0.903	0.9877	0.8680	0.9041	دخل مرتفع
بنغلاديش	جنوب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	100	0.6570	0.7374	0.6501	0.5834	0.6164	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
بوتان	جنوب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	103	0.6511	0.5886	0.8169	0.5478	0.4932	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
بروناي دار السلام	جنوب شرق آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	75	0.7554	0.5802	0.9868	0.6991	0.4658	دخل مرتفع
كمبوديا	جنوب شرق آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	120	0.5754	0.4503	0.7609	0.5149	0.3151	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الصين	شرق اسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	35	0.8718	0.9258	0.8995	0.7902	0.9315	شريحة عليا من الدخل المتوسط
قبرص	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	38	0.8619	0.8217	0.8941	0.8698	0.0548	دخل مرتفع
جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	شرق اسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	184	0.2320	0.0291	0.1745	0.4924	0	دخل منخفض
جورجيا	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	69	0.7792	0.5652	0.9071	0.8654	0.5616	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الهند	جنوب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	97	0.6678	0.8184	0.57	0.6149	0.6575	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
إندونيسيا	جنوب شرق آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	64	0.7991	0.8035	0.8645	0.7293	0.7945	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جمهورية إيران الإسلامية	جنوب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	101	0.6564	0.3773	0.8987	0.6932	0.1781	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
العراق	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	148	0.4572	0.1875	0.6874	0.4967	0.0959	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
إسرائيل	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	23	0.9014	0.8541	0.9763	0.8739	0.6986	دخل مرتفع
اليابان	شرق اسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	13	0.9351	0.9427	0.9509	0.9117	0.9863	دخل مرتفع
الأردن	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	89	0.6849	0.7591	0.6499	0.6458	0.6164	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
كازاخستان	آسيا الوسطى	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	24	0.9009	0.939	0.9235	0.8403	0.8493	شريحة عليا من الدخل المتوسط
الكويت	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	66	0.7812	0.6365	0.9988	0.7083	0.3014	دخل مرتفع
قيرغيزستان	آسيا الوسطى	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	78	0.7316	0.6072	0.8815	0.7061	0.4658	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	جنوب شرق آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	152	0.4404	0.3265	0.5338	0.4608	0.2877	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
لبنان	غرب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	126	0.5449	0.4489	0.6425	0.5433	0.4658	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ماليزيا	جنوب شرق آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	57	0.8111	0.728	0.9862	0.7192	0.6986	شريحة عليا من الدخل المتوسط
جزر المالديف	جنوب آسيا	مؤسّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	94	0.6745	0.622	0.7886	0.6130	0.4795	شريحة دنيا من الدخل المتوسط

الجدول 2.3 (تابع)

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية العام 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر النية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
مغونيا	شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	46	0.8457	0.8222	0.9374	0.7775	0.7808	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ميانمار	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	138	0.5001	0.3259	0.6662	0.5081	0.1644	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
نيبال	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	119	0.5781	0.4481	0.7653	0.5210	0.2192	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
عمان	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	41	0.8576	0.8077	0.9674	0.7977	0.6575	دخل مرتفع
باكستان	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	136	0.5096	0.7042	0.4745	0.3500	0.4832	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الفلبين	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	73	0.7621	0.8054	0.7554	0.7256	0.726	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
دولة قطر	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	53	0.8244	0.7655	0.9963	0.7114	0.4795	دخل مرتفع
جمهورية كوريا	شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	4	0.9679	1	0.9917	0.9120	0.9726	دخل مرتفع
المملكة العربية السعودية	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	6	0.9602	0.9899	0.9841	0.9067	0.9589	دخل مرتفع
سنغافورة	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	3	0.9691	0.9831	0.9881	0.9362	0.9589	دخل مرتفع
سيرلانكا	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	98	0.6667	0.5494	0.7936	0.6570	0.411	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الجمهورية العربية السورية	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	162	0.3888	0.3068	0.4426	0.4169	0.0685	دخل منخفض
طاجيكستان	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	123	0.5606	0.4476	0.581	0.6531	0.274	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
تايلاند	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	52	0.8351	0.7611	0.941	0.8032	0.7534	شريحة عليا من الدخل المتوسط
تيمور الشرقية	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	159	0.4020	0.3406	0.3551	0.5104	0.3288	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
تركيا	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	27	0.8913	0.9225	0.8322	0.9192	0.863	شريحة عليا من الدخل المتوسط
تركمانستان	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	145	0.4757	0.2506	0.5151	0.6614	0.0411	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
الإمارات العربية المتحدة	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	11	0.9533	0.9163	1	0.9436	0.7808	دخل مرتفع
أوزبكستان	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	63	0.7999	0.7648	0.8769	0.7580	0.6986	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
فيتنام	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	71	0.7709	0.7081	0.878	0.7267	0.6027	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
اليمن	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	185	0.2317	0.1377	0.2905	0.2670	0.1507	دخل منخفض

الجول 2.4 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة أوروبا

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
ألبانيا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V1	62	0.8000	0.8144	0.7750	0.8106	0.7260	شريحة عليا من الدخل المتوسط
أندورا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	88	0.6893	0.4780	0.9231	0.6668	0.5479	دخل مرتفع
النمسا	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	22	0.9065	0.8383	0.9810	0.9003	0.7808	دخل مرتفع
روسيا البيضاء	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	77	0.7445	0.5760	0.9156	0.7419	0.4932	شريحة عليا من الدخل المتوسط
بلجيكا	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V2	56	0.8121	0.7224	0.8698	0.8442	0.5068	دخل مرتفع
البوسنة والهرسك	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	107	0.6329	0.5003	0.7763	0.6222	0.5479	شريحة عليا من الدخل المتوسط
بلغاريا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V2	55	0.8145	0.7727	0.9171	0.7538	0.6712	شريحة عليا من الدخل المتوسط
كرواتيا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	32	0.8818	0.8735	0.9180	0.8538	0.4110	دخل مرتفع
جمهورية التشيك	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V2	54	0.8239	0.7006	0.9204	0.8508	0.6986	دخل مرتفع
الدنمارك	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	VH	1	0.9847	0.9992	0.9966	0.9584	0.9863	دخل مرتفع
إستونيا	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	VH	2	0.9727	0.9954	0.9731	0.9497	0.9589	دخل مرتفع
فنلندا	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	VH	9	0.9575	0.9097	0.9791	0.9836	0.8904	دخل مرتفع
فرنسا	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	34	0.8744	0.8440	0.9228	0.8565	0.8082	دخل مرتفع
ألمانيا	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	VH	12	0.9382	0.9238	0.9236	0.9672	0.9726	دخل مرتفع
اليونان	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	36	0.8674	0.8145	0.8657	0.9219	0.6712	دخل مرتفع
هنغاريا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V1	59	0.8043	0.7144	0.8282	0.8703	0.5479	دخل مرتفع
أيسلندا	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	VH	5	0.9671	0.9076	0.9983	0.9953	0.9589	دخل مرتفع
أيرلندا	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	20	0.9138	0.8768	0.9599	0.9046	0.9178	دخل مرتفع
إيطاليا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V2	51	0.8356	0.7624	0.9017	0.8426	0.6575	دخل مرتفع
لاتفيا	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	29	0.8852	0.8092	0.9660	0.8805	0.7808	دخل مرتفع
ليختنشتاين	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V2	44	0.8528	0.7416	0.9906	0.8263	0.6575	دخل مرتفع
ليتوانيا	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V3	21	0.9110	0.8839	0.9631	0.8861	0.8356	دخل مرتفع
لوكسمبورغ	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	V2	45	0.8466	0.7555	0.9888	0.7955	0.6301	دخل مرتفع

الجدول 2.4 (تابع)

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
مالطا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	28	0.8886	0.8749	0.9747	0.8162	0.7397	دخل مرتفع
موناكو	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	82	0.7775	0.4838	0.9171	0.7515	0.1507	دخل مرتفع
البحر الأسود	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	81	0.7211	0.5214	0.9229	0.7190	0.5068	شريحة عليا من الدخل المتوسط
هولندا	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	10	0.9538	0.9212	0.9715	0.9688	0.9315	دخل مرتفع
مقدونيا الشمالية	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	84	0.7070	0.6642	0.7546	0.7023	0.5753	شريحة عليا من الدخل المتوسط
النرويج	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	15	0.9315	0.9117	0.9654	0.9175	0.8630	دخل مرتفع
بولندا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	37	0.8648	0.8037	0.9603	0.8304	0.7534	دخل مرتفع
البرتغال	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	49	0.8415	0.7878	0.8979	0.8389	0.6438	دخل مرتفع
جمهورية مولدوفا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	70	0.7719	0.7264	0.8118	0.7776	0.7260	شريحة عليا من الدخل المتوسط
رومانيا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	72	0.7636	0.6548	0.8922	0.7439	0.6849	دخل مرتفع
الاتحاد الروسي	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	43	0.8532	0.7766	0.9512	0.8319	0.6438	شريحة عليا من الدخل المتوسط
سان مارينو	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	102	0.6551	0.3575	0.9491	0.6587	0.1233	دخل مرتفع
صربيا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V2	39	0.8618	0.8540	0.9221	0.8094	0.8904	شريحة عليا من الدخل المتوسط
سلوفاكيا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	60	0.8021	0.7097	0.8985	0.7982	0.6986	دخل مرتفع
سلوفينيا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	33	0.8759	0.8640	0.9107	0.8530	0.7808	دخل مرتفع
إسبانيا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	17	0.9206	0.9054	0.9603	0.8961	0.8082	دخل مرتفع
السويد	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	14	0.9326	0.8836	0.9868	0.9275	0.7945	دخل مرتفع
سويسرا	أوروبا الغربية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	26	0.9003	0.8408	0.9576	0.9026	0.8219	دخل مرتفع
أوكرانيا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V3	30	0.8841	0.9854	0.8428	0.8240	1.0000	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	أوروبا الشمالية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	7	0.9577	0.9535	0.9747	0.9450	0.9726	دخل مرتفع

الجدول 2.5 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية لمنطقة أوقيانوسيا

الدولة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	منه التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية العام 2024	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مستوى الدخل
أستراليا	أستراليا/نيوزيلندا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	8	0.9577	0.9222	0.9509	10000	0.8630	دخل مرتفع
فيجي	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	93	0.6754	0.5343	0.7507	0.7413	0.3973	شريحة عليا من الدخل المتوسط
كيريباتي	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	147	0.4572	0.3904	0.3544	0.6269	0.3288	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جزر مارشال	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	143	0.4823	0.3586	0.3047	0.7836	0.3288	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ولايات ميكرونيزيا المتحدة	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	167	0.3235	0.2621	0.1350	0.5735	0.1370	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ناورو	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	151	0.4454	0.2439	0.5863	0.5061	0.2329	دخل مرتفع
نيوزيلندا	أستراليا/نيوزيلندا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	16	0.9265	0.9453	0.8728	0.9615	0.9315	دخل مرتفع
بالو	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	137	0.5072	0.2787	0.4910	0.7520	0.3014	شريحة عليا من الدخل المتوسط
بابوا غينيا الجديدة	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	171	0.3076	0.3392	0.1851	0.3984	0.1918	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
ساموا	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	140	0.4899	0.3638	0.4606	0.6453	0.3014	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
جزر سليمان	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	164	0.3681	0.4970	0.1811	0.4262	0.3699	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
تونغا	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	134	0.5164	0.3220	0.4784	0.7488	0.3288	شريحة عليا من الدخل المتوسط
توفالو	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	158	0.4042	0.1944	0.4720	0.5463	0.0685	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
فانواتو	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	129	0.5427	0.4769	0.6165	0.5347	0.4658	شريحة دنيا من الدخل المتوسط

### الجدول 3 التجمعات الاقتصادية لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية

مؤشر المشاركة الإلكترونية	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مستوى الدخل
0.6725	0.8301	0.9123	0.7553	0.8326	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	دخل مرتفع
0.5216	0.7104	0.7699	0.5992	0.6932	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	شريحة عليا من الدخل المتوسط
0.3805	0.5533	0.5881	0.4934	0.5449	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	شريحة دنيا من الدخل المتوسط
0.2318	0.3145	0.2291	0.2854	0.2764	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	دخل منخفض

الجدول 4 مؤشّر تطور الحكومة الإلكترونية للدول الأقل نموًا

الدولة	المنطقة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشّر تطور الحكومة الإلكترونية	منه التصنيف	المرتبة	مؤشّر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشّر الخدقة عبر الإنترنت	مؤشّر السببية التطبيقية للاتصالات	مؤشّر رأس المال البشري	مؤشّر المشاركة الإلكترونية
أفغانستان	آسيا	جنوب آسيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	188	0.2083	0.1438	0.2167	0.2643	0.1096
أنغولا	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	156	0.4149	0.3962	0.3724	0.4760	0.2192
بنغلاديش	آسيا	جنوب آسيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	100	0.657	0.7374	0.6501	0.5834	0.6164
بنين	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	146	0.4578	0.5202	0.4817	0.3715	0.3699
بوتان	آسيا	جنوب آسيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	103	0.6511	0.5886	0.8169	0.5478	0.4932
بوركينافاسو	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	175	0.2895	0.3376	0.3640	0.1668	0.2192
بوروندي	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	LM	183	0.248	0.3146	0.0330	0.3965	0.2192
كمبوديا	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	120	0.5754	0.4503	0.7609	0.5149	0.3151
جمهورية أفريقيا الوسطى	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	193	0.0947	0.1128	0.0000	0.1713	0.0822
تشاد	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	189	0.1785	0.2674	0.1194	0.1488	0.3151
جزر القمر	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	180	0.2586	0.0230	0.3537	0.3992	0
جمهورية الكونغو الديمقراطية	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	179	0.2715	0.2067	0.1591	0.4487	0.2466
جيبوتي	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	174	0.2911	0.2092	0.3840	0.2800	0.0959
إريتريا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	190	0.1576	0.0000	0.1405	0.3324	0.0137
أنجوييا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	169	0.3111	0.3420	0.2659	0.3254	0.1644
غامبيا (جمهورية)	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	181	0.2552	0.0955	0.3877	0.2823	0.1781
غينيا	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	160	0.4006	0.4808	0.4323	0.2887	0.5068
غينيا بيساو	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	170	0.3083	0.1270	0.4902	0.3077	0.2192
هايتي	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	186	0.2116	0.1379	0.2087	0.2883	0.0959
كيريباتي	أوقيانوسيا	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	147	0.4572	0.3904	0.3544	0.6269	0.3288
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	152	0.4404	0.3265	0.5338	0.4608	0.2877
ليسوتو	أفريقيا	جنوب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	157	0.4123	0.2864	0.4643	0.4862	0.2055
ليبيريا	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	182	0.2513	0.2633	0.1238	0.3669	0.1644
مدغشقر	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشّر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	168	0.3235	0.4045	0.1518	0.4141	0.3014

الجدول 4 (يتبع)

الدولة	المنطقة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	منطقة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية الإلكترونية
ملوي	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	163	0.3753	0.4625	0.1886	0.4749	0.4521
مالي	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	173	0.3005	0.3334	0.4432	0.1250	0.274
موريتانيا	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	165	0.3491	0.1688	0.5824	0.2961	0.1233
موزمبيق	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	177	0.2848	0.3959	0.0632	0.3952	0.2055
ميانمار	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	138	0.5001	0.3259	0.6662	0.5081	0.1644
نيبال	آسيا	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	119	0.5781	0.4481	0.7653	0.5210	0.2192
النيجر	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	187	0.2116	0.3084	0.1578	0.1685	0.2055
رواندا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	118	0.5799	0.8207	0.3724	0.5467	0.7534
ساو تومي وبرينسيبي	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	154	0.4308	0.2156	0.4839	0.5928	0.1644
السنغال	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	135	0.5162	0.4779	0.7328	0.3380	0.4247
سيراليون	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	172	0.3042	0.3823	0.2585	0.2718	0.3288
جزر سليمان	أوقيانوسيا	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	164	0.3681	0.4970	0.1811	0.4262	0.3699
الصومال	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	191	0.1468	0.2971	0.1432	0.0000	0.2877
جنوب السودان	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	192	0.1191	0.1504	0.0547	0.1521	0.1096
السودان	أفريقيا	شمال أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	178	0.2759	0.1293	0.4392	0.2593	0.0685
تيمور الشرقية	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	159	0.402	0.3406	0.3551	0.5104	0.3288
توغو	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	161	0.392	0.4472	0.2474	0.4813	0.4521
توفالو	أوقيانوسيا	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	158	0.4042	0.1944	0.4720	0.5463	0.0685
أوغندا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	150	0.4464	0.6069	0.2299	0.5023	0.4384
جمهورية تنزانيا المتحدة	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	153	0.4327	0.4791	0.3792	0.4399	0.2877
اليمن	آسيا	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	185	0.2317	0.1377	0.2905	0.2670	0.1507
زامبيا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	130	0.5424	0.4958	0.5088	0.6225	0.411

الجدول 5 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للدول غير الساحلية النامية

الدولة	المنطقة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البيئة التكنولوجية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية
أفغانستان	آسيا	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	188	0.2083	0.1438	0.2167	0.2643	0.1096
أرمينيا	آسيا	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V2	48	0.8422	0.7922	0.8782	0.8561	0.8493
أذربيجان	آسيا	غرب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V1	74	0.7607	0.7386	0.8203	0.7233	0.4932
بوتان	آسيا	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	103	0.6511	0.5886	0.8169	0.5478	0.4932
بوليفيا الدولة متعددة القوميات	الأمريكيتان	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	99	0.6651	0.5987	0.7089	0.6876	0.4247
بوتسوانا	أفريقيا	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	112	0.6118	0.3985	0.8649	0.5719	0.274
بوركينافاسو	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	175	0.2895	0.3376	0.364	0.1668	0.2192
بوركينا فاسو	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	LM	183	0.248	0.3146	0.033	0.3965	0.2192
جمهورية أفريقيا الوسطى	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	193	0.0947	0.1128	0	0.1713	0.0822
تشاد	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L2	189	0.1785	0.2674	0.1194	0.1488	0.3151
إسواتيني	أفريقيا	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	113	0.6081	0.4557	0.7851	0.5836	0.3836
أثيوبيا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	169	0.3111	0.342	0.2659	0.3254	0.1644
كازاخستان	آسيا	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V3	24	0.9009	0.939	0.9235	0.8403	0.8493
قبرغيزستان	آسيا	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	78	0.7316	0.6072	0.8815	0.7061	0.4658
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	152	0.4404	0.3265	0.5338	0.4608	0.2877
ليسوتو	أفريقيا	جنوب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	157	0.4123	0.2864	0.4643	0.4862	0.2055
ملدي	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	163	0.3753	0.4625	0.1886	0.4749	0.4521
مالي	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	173	0.3005	0.3334	0.4432	0.125	0.274
منغوليا	آسيا	شرق اسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	V2	46	0.8457	0.8222	0.9374	0.7775	0.7808
نيبال	آسيا	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	119	0.5781	0.4481	0.7653	0.521	0.2192
النيجر	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	187	0.2116	0.3084	0.1578	0.1685	0.2055
مقدونيا الشمالية	أوروبا	أوروبا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	84	0.707	0.6642	0.7546	0.7023	0.5753

## الجدول 5 (يتبع)

الدولة	المنطقة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية
باراغواي	الأمريكتان	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	80	0.7251	0.6712	0.7947	0.7093	0.6027
جمهورية مولدوفا	أوروبا	أوروبا الشرقية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	70	0.7719	0.7264	0.8118	0.7776	0.726
رواندا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	118	0.5799	0.8207	0.3724	0.5467	0.7534
جنوب السودان	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L1	192	0.1191	0.1504	0.0547	0.1521	0.1096
طاجيكستان	آسيا	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	123	0.5606	0.4476	0.581	0.6531	0.274
تركمانستان	آسيا	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	145	0.4757	0.2506	0.5151	0.6614	0.0411
أوغندا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	150	0.4464	0.6069	0.2299	0.5023	0.4384
أوزبكستان	آسيا	آسيا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	63	0.7999	0.7648	0.8769	0.758	0.6986
زامبيا	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	130	0.5424	0.4958	0.5088	0.6225	0.411

الجدول 6 مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للحدول الجزرية الصغيرة النامية

الدولة	المنطقة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	فئة التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية
أنتيغوا وبربودا	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	105	0.6428	0.4166	0.7943	0.7176	0.3425
جزر البهاما	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	83	0.7143	0.5402	0.8652	0.7376	0.3151
بربادوس	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	91	0.6815	0.4976	0.7624	0.7845	0.3288
بليز	الأمريكيتان	أمريكا الوسطى	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	141	0.4872	0.4054	0.5292	0.527	0.2329
كابو فيردي (الرأس الأخضر)	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	111	0.6238	0.6892	0.6128	0.5694	0.5479
جزر القمر	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	180	0.2586	0.023	0.3537	0.3992	0
كوبا	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	139	0.4921	0.2298	0.5318	0.7148	0.0548
دومينيكا	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	127	0.5445	0.3798	0.6757	0.5781	0.3014
جمهورية الدومينيكان	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	85	0.7013	0.6405	0.7444	0.7189	0.6575
فيجي	أوقيانوسيا	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	93	0.6754	0.5343	0.7507	0.7413	0.3973
غرينادا	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	104	0.6458	0.5056	0.6767	0.755	0.2466
غينيا بيساو	أفريقيا	غرب أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	170	0.3083	0.127	0.4902	0.3077	0.2192
غويانا	الأمريكيتان	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	128	0.5443	0.3455	0.6942	0.5933	0.2192
هايتي	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	L3	186	0.2116	0.1379	0.2087	0.2883	0.0959
جامايكا	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	96	0.6678	0.5677	0.7296	0.706	0.4384
كيريباتي	أوقيانوسيا	ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	147	0.4572	0.3904	0.3544	0.6269	0.3288
جزر المالديف	آسيا	جنوب آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	94	0.6745	0.622	0.7886	0.613	0.4795
جزر مارشال	أوقيانوسيا	ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	143	0.4823	0.3586	0.3047	0.7836	0.3288
موريشيوس	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	V1	76	0.7506	0.5903	0.9159	0.7456	0.411
ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	أوقيانوسيا	ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	167	0.3235	0.2621	0.135	0.5735	0.137
ناورو	أوقيانوسيا	ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	151	0.4454	0.2439	0.5863	0.5061	0.2329
بالو	أوقيانوسيا	ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	137	0.5072	0.2787	0.491	0.752	0.3014

## الجدول 6 (يتبع)

الدولة	المنطقة	المنطقة الفرعية	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	منه التصنيف	المرتبة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر البنية التحتية للاتصالات	مؤشر رأس المال البشري	مؤشر المشاركة الإلكترونية
بابوا غينيا الجديدة	أوقيانوسيا	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M1	171	0.3076	0.3392	0.1851	0.3984	0.1918
سانت كيتس ونيفيس	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	110	0.6305	0.3039	0.8675	0.7202	0.2055
سانت لوسيا	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	133	0.5255	0.3229	0.6498	0.6037	0.137
سانت فينسنت والغرينادين	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H2	117	0.5876	0.3906	0.6767	0.6956	0.3425
ساموا	أوقيانوسيا	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	MH	140	0.4899	0.3638	0.4606	0.6453	0.3014
ساو تومي وبرينسيبي	أفريقيا	وسط أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	154	0.4308	0.2156	0.4839	0.5928	0.1644
سينشيل	أفريقيا	شرق أفريقيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	92	0.6773	0.4638	0.8913	0.6769	0.3014
سنغافورة	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	VH	3	0.9691	0.9831	0.9881	0.9362	0.9589
جزر سليمان	أوقيانوسيا	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M2	164	0.3681	0.497	0.1811	0.4262	0.3699
سورينام	الأمريكيتان	أمريكا الجنوبية	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H3	106	0.6365	0.4814	0.8714	0.5568	0.2877
تيمور الشرقية	آسيا	جنوب شرق آسيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	159	0.402	0.3406	0.3551	0.5104	0.3288
توغا	أوقيانوسيا	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	134	0.5164	0.322	0.4784	0.7488	0.3288
ترينيداد وتوباغو	الأمريكيتان	البحر الكاريبي	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	HV	86	0.6973	0.5999	0.7745	0.7174	0.3288
توفالو	أوقيانوسيا	بولينيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	M3	158	0.4042	0.1944	0.472	0.5463	0.0685
فانواتو	أوقيانوسيا	ميلانيزيا	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	H1	129	0.5427	0.4769	0.6165	0.5347	0.4658

الجدول 7 مؤشر الخدمة عبر الإنترنت ومكوناته

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
أفغانستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1438	0.6800	0.1111	0.0482	0.1096	0.1250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2083
ألبانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8144	0.9200	1.0000	0.8313	0.7260	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8000
البحرين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3320	0.6800	0.5556	0.4217	0.0548	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5956
أندورا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4780	0.7200	0.6667	0.3494	0.5479	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6893
أنغولا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3962	0.6400	0.6667	0.4217	0.2192	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4149
أنتيغوا وبربودا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4166	0.6000	0.6667	0.3855	0.3425	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6428
الأرجنتين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7965	0.9600	0.7778	0.8434	0.6301	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8573
أرمينيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7922	0.9600	1.0000	0.6506	0.8493	0.8125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8422
أستراليا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9222	0.9600	0.8889	0.9518	0.8630	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9577
البحرين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8383	0.9600	0.7778	0.8313	0.7808	0.8125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9065
المسا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7386	0.8400	1.0000	0.8795	0.4932	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7607
أذربيجان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5402	0.6800	0.5556	0.6627	0.3151	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7143
جزر البهاما	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9030	1.0000	0.8889	0.8313	0.9041	1.0000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9196
بنغلاديش	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7374	0.9200	0.6667	0.7470	0.6164	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6570
بربادوس	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4976	0.7200	0.5556	0.5542	0.3288	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6815
روسيا البيضاء	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5760	0.8400	0.6667	0.5301	0.4932	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7445
بليز	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.7224	0.9600	0.6667	0.7711	0.5479	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8121
بنين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4054	0.9200	0.4444	0.4458	0.2329	0.0000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4872
بوتان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5202	0.9200	0.5556	0.5060	0.3699	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4578
بوليفيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5886	0.8800	0.7778	0.5422	0.4932	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6511
بوليفيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5987	0.9200	0.6667	0.6265	0.4247	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6651

الجدول 7 (بتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
اليوسنة والهرسك	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5003	0.8400	0.5556	0.3855	0.5479	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6329
بوتسوانا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3985	0.6800	0.5556	0.4217	0.2740	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6118
البرازيل	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9063	1.0000	1.0000	0.8916	0.8630	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8403
بروناي دار السلام	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5802	0.9200	0.6667	0.5542	0.4658	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7554
بلغاريا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7727	0.9200	1.0000	0.7711	0.6712	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8145
بوركنيا فاسو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3376	0.8400	0.3333	0.2892	0.2192	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2895
بوروندي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3146	0.6800	0.2222	0.2892	0.2192	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2480
كابو فيردي (الرأس الأخضر)	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6892	0.9200	0.6667	0.7349	0.5479	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6238
كمبوديا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4503	0.8000	0.7778	0.4096	0.3151	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5754
الكاميرون	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3988	0.7200	0.7778	0.2530	0.4247	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4294
كندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8552	1.0000	0.7778	0.7711	0.9178	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8452
جمهورية أفريقيا الوسطى	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1128	0.4000	0.2222	0.0602	0.0822	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.0947
تشاد	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2674	0.7200	0.4444	0.1084	0.3151	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1785
تشيلي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8612	1.0000	0.7778	0.8554	0.8356	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8827
الصين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9258	0.9600	1.0000	0.9036	0.9315	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8718
كولومبيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7521	0.9600	0.8889	0.6747	0.7397	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7793
جزر القمر	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0230	0.1200	0.0000	0.0482	0.0000	0.0625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2586
الكونغو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2760	0.8000	0.3333	0.2410	0.0822	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3391
كوستاريكا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7217	0.8800	0.7778	0.6627	0.7260	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8009
كرواتيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5219	0.8800	0.5556	0.4819	0.4110	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8818
كوبا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8735	0.9600	0.8889	0.8193	0.9178	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4921
قبرص	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.2298	0.8400	0.1111	0.2169	0.0548	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8619

الجدول 7 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
جمهورية التشيك	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8217	0.9600	0.8889	0.8313	0.7260	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8239
ساحل العاج	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7006	0.9200	0.7778	0.6988	0.5890	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5587
جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0291	0.2000	0.2222	0.0120	0.0000	0.0625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2320
جمهورية الكونغو الديمقراطية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.2067	0.4400	0.4444	0.0723	0.2466	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2715
الدنمارك	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9992	1.0000	1.0000	0.9880	0.9863	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9847
جيبوتي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.2092	0.6000	0.3333	0.1928	0.0959	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2911
دومينيكا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3798	0.5200	0.7778	0.3976	0.3014	0.1250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5445
جمهورية الدومينيكان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6405	0.8800	0.7778	0.5422	0.6575	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7013
الاكوادور	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8851	0.9600	0.8889	0.8675	0.8767	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7800
مصر	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7002	0.9200	0.6667	0.7108	0.5890	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6699
السلطانيات	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5090	0.8000	0.7778	0.5060	0.3836	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5988
عينيا الإسنوائية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1932	0.3200	0.1111	0.1446	0.2329	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2855
إريتريا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.1111	0.0000	0.0137	0.1250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1576
إستونيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9954	1.0000	1.0000	1.0000	0.9589	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9727
إسواتيني	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4557	0.8400	0.7778	0.3494	0.3836	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6081
أثيوبيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3420	0.6000	0.4444	0.3976	0.1644	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3111
فيجي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5343	0.8000	0.3333	0.5783	0.3973	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6754
فنلندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9097	1.0000	0.8889	0.8916	0.8904	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9575
فرنسا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8440	1.0000	0.8889	0.8072	0.8082	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8744
الغالون	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3187	0.7200	0.5556	0.3373	0.1233	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5741
غامبيا (جمهورية)	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0955	0.3200	0.1111	0.0120	0.1781	0.0000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2552
جورجيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5652	0.8800	0.5556	0.4819	0.5616	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7792
ألمانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9238	1.0000	0.8889	0.8434	0.9726	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9382
غانا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6084	0.9200	0.5556	0.5783	0.5342	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6317
اليونان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8145	0.9200	0.8889	0.9036	0.6712	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8674

الجدول 7. (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	مؤشر المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
غرينادا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5056	0.5600	0.6667	0.6506	0.2466	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6458
غواتيمالا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6538	0.8000	0.7778	0.7229	0.4658	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5738
غينيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4808	0.8800	0.3333	0.3614	0.5068	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4006
غينيا بيساو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1270	0.2000	0.1111	0.0602	0.2192	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3083
غويانا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3455	0.6800	0.5556	0.3012	0.2192	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5443
هايتي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1379	0.4800	0.0000	0.1084	0.0959	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2116
هندوراس	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4587	0.7200	0.6667	0.4578	0.3014	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4856
هنغاريا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7144	0.8800	0.7778	0.8072	0.5479	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8043
أيسلندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9076	0.9600	0.8889	0.8554	0.9589	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9671
الهند	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8184	1.0000	0.8889	0.8554	0.6575	0.8125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6678
إندونيسيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8035	1.0000	1.0000	0.7229	0.7945	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7991
جمهورية إيران الإسلامية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3773	0.6800	0.4444	0.4337	0.1781	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6564
العراق	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1875	0.4400	0.3333	0.1566	0.0959	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4572
أيرلندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8768	1.0000	0.7778	0.8193	0.9178	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9138
إسرائيل	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8541	0.9600	0.8889	0.9157	0.6986	0.8125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9014
إيطاليا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7624	1.0000	1.0000	0.7349	0.6575	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8356
جامايكا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5677	0.8400	0.7778	0.5663	0.4384	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6678
اليابان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9427	1.0000	1.0000	0.8795	0.9863	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9351
الأردن	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7591	0.9200	0.8889	0.7952	0.6164	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6849
كازاخستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9390	1.0000	0.8889	0.9880	0.8493	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9009
كندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7770	0.9600	0.7778	0.7952	0.6712	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6314
كيريباتي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3904	0.6000	0.5556	0.3855	0.3288	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4572
الكويت	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6365	0.8800	0.7778	0.6506	0.4795	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7812
قبرغيزستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6072	0.9200	0.6667	0.6145	0.4658	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7316
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3265	0.6800	0.6667	0.2289	0.2877	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4404

الجدول 7 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
لاتفيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8092	1.0000	0.8889	0.7590	0.7808	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8852
لبنان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4489	0.8000	0.4444	0.3494	0.4658	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5449
ليسوتو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2864	0.5200	0.3333	0.2530	0.2055	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4123
ليبيريا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2633	0.6000	0.3333	0.2530	0.1644	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2513
ليبيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0808	0.4000	0.0000	0.0843	0.0137	0.0625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5466
ليختنشتاين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7416	0.9200	0.7778	0.7470	0.6575	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8528
ليتوانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8839	0.9600	1.0000	0.8916	0.8356	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9110
لوكسمبورغ	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7555	1.0000	1.0000	0.7229	0.6301	0.8125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8466
مدغشقر	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4045	0.6400	0.5556	0.3735	0.3014	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3235
ملاوي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4625	0.8000	0.5556	0.3855	0.4521	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3753
ماليزيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7280	0.9200	0.7778	0.6506	0.6986	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8111
جزر المالديف	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6220	0.6800	0.6667	0.6988	0.4795	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6745
مالي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3334	0.6000	0.5556	0.2651	0.2740	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3005
مالطا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8749	0.9600	0.8889	0.9277	0.7671	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8886
جزر مارشال	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3586	0.5600	0.3333	0.3614	0.3288	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4823
موريتانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1688	0.7600	0.2222	0.0482	0.1233	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3491
موريشيوس	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5903	1.0000	0.7778	0.5904	0.4110	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7506
المكسيك	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7637	0.8800	0.7778	0.7108	0.7397	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7850
ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2621	0.6800	0.4444	0.2169	0.1370	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3235
موناكو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4838	0.8800	0.5556	0.6024	0.1507	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7175
منغوليا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8222	0.9200	1.0000	0.8072	0.7808	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8457
الجزر الأسود	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5214	0.9200	0.6667	0.4096	0.5068	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7211
المغرب	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5618	0.8400	0.6667	0.5663	0.4384	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6841
موزمبيق	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3959	0.6800	0.4444	0.4458	0.2055	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2848

الجدول 7 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
ميانمار	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3259	0.6800	0.5556	0.3253	0.1644	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5001
ناميبيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4996	0.7200	0.6667	0.5783	0.2740	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6007
ناورو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.2439	0.4400	0.3333	0.2048	0.2329	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4454
نيبال	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4481	0.8800	0.5556	0.5060	0.2192	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5781
هولندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9212	1.0000	1.0000	0.8554	0.9315	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9538
نيوزيلندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9453	1.0000	0.8889	0.9398	0.9315	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9265
نيكاراغوا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4493	0.7200	0.6667	0.5060	0.2329	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5318
النيجر	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3084	0.8400	0.5556	0.2169	0.2055	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2116
نيجيريا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5372	0.9600	0.7778	0.5060	0.3699	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4815
مقدونيا الشمالية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6642	0.8800	0.8889	0.6265	0.5753	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7070
النرويج	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9117	1.0000	1.0000	0.9036	0.8630	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9315
عمان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8077	1.0000	0.8889	0.7711	0.7260	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8576
باكستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7042	1.0000	1.0000	0.7470	0.4932	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5096
بالاو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2787	0.5200	0.2222	0.2289	0.3014	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5072
بنما	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6505	0.8800	0.7778	0.6506	0.5205	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7298
بابوا غينيا الجديدة	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3392	0.8400	0.2222	0.3614	0.1918	0.1250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3076
باراغواي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6712	0.8400	0.6667	0.6506	0.6027	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7251
بيرو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8377	1.0000	0.8889	0.8434	0.7534	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8070
الفلبين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8054	0.9600	0.8889	0.7952	0.7260	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7621
بولندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8037	0.8800	0.7778	0.8072	0.7534	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8648
البرتغال	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7878	1.0000	0.7778	0.8193	0.6438	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8415
دولة قطر	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7655	0.9600	1.0000	0.8795	0.4795	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8244
جمهورية كوريا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	0.9726	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9679
جمهورية مولدوفا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7264	0.9600	0.6667	0.6627	0.7260	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7719
رومانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6548	1.0000	0.7778	0.5181	0.6849	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7636
الاتحاد الروسي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7766	0.9600	0.6667	0.8193	0.6438	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8532

الجدول 7 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
رواندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8207	0.9600	0.8889	0.8434	0.7534	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5799
سانت كيتس ونيفيس	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3039	0.4400	0.4444	0.3373	0.2055	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6305
سانت لوسيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3229	0.7200	0.4444	0.3494	0.1370	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5255
سانت فينسنت والغرينادين	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3906	0.8800	0.4444	0.2892	0.3425	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5876
ساموا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3638	0.7600	0.5556	0.2651	0.3014	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4899
سان مارينو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3575	0.7200	0.7778	0.3976	0.1233	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6551
ساو تومي وبرينسيبي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض جدًا	0.2156	0.4800	0.4444	0.1687	0.1644	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4308
العمالة العربية السعودية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9899	1.0000	1.0000	0.9880	0.9589	0.8750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9602
السنگال	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4779	0.7600	0.5556	0.4699	0.4247	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5162
صربيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8540	0.9200	1.0000	0.7952	0.8904	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8618
سيشيل	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4638	0.6800	0.5556	0.4940	0.3014	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6773
سيراليون	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3823	0.8000	0.5556	0.2651	0.3288	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3042
سنغافورة	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9831	1.0000	1.0000	0.9639	0.9589	0.9375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9691
سلوفاكيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7097	0.9600	0.7778	0.6506	0.6986	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8021
سلوفينيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8640	0.9200	1.0000	0.8916	0.7808	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8759
جزر سليمان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4970	0.8000	0.6667	0.4940	0.3699	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3681
الصومال	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2971	0.8000	0.3333	0.1325	0.2877	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1468
جنوب أفريقيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8872	1.0000	0.8889	0.8916	0.8356	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8616
جنوب السودان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1504	0.1600	0.1111	0.1807	0.1096	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1191
إسبانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9054	1.0000	1.0000	0.9398	0.8082	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9206
سيرلانكا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5494	0.9200	0.3333	0.5663	0.4110	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6667
السودان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1293	0.2400	0.3333	0.1325	0.0685	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2759
سورينام	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4814	0.8000	0.6667	0.5301	0.2877	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6365
السويد	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8836	0.8400	1.0000	0.9398	0.7945	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9326
سويسرا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8408	1.0000	0.8889	0.8072	0.8219	0.6250	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9003
الجمهورية العربية السورية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3068	0.8000	0.5556	0.3373	0.0685	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3888
طاجيكستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4476	0.8400	0.5556	0.4578	0.2740	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5606

الجدول 7 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	الإطار المؤسسي	مؤشر الخدمة عبر الإنترنت 2024	تقديم المحتوى	تقديم الخدمات	مؤشر المشاركة الإلكترونية	التكنولوجيا	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
تايلاند	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7611	1.0000	0.8889	0.6988	0.7534	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8351	
تيمور الشرقية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3406	0.6400	0.6667	0.2410	0.3288	0.3125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4020	
توغو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4472	0.8000	0.5556	0.3253	0.4521	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3920	
تونغا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3220	0.4400	0.6667	0.2410	0.3288	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5164	
ترينيداد وتوباغو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5999	0.9600	0.7778	0.6506	0.3288	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6973	
تونس	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5951	0.9600	0.7778	0.5904	0.4521	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6935	
تركيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9225	1.0000	1.0000	0.9277	0.8630	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8913	
تركمانستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2506	0.5600	0.4444	0.3253	0.0411	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4757	
توفالو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1944	0.4800	0.2222	0.2289	0.0685	0.1875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4042	
أوغندا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6069	0.8800	0.7778	0.6506	0.4384	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4464	
أوكرانيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9854	0.9600	1.0000	0.9759	1.0000	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8841	
الإمارات العربية المتحدة	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9163	1.0000	1.0000	0.9759	0.7808	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9533	
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9535	0.9600	0.7778	0.9518	0.9726	0.7500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9577	
جمهورية تنزانيا المتحدة	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4791	0.8800	0.6667	0.4578	0.2877	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4327	
الولايات المتحدة الأمريكية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.9136	1.0000	0.8889	0.8675	0.9452	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9194	
أوروغواي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8832	1.0000	1.0000	0.8313	0.8630	0.8125	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9006	
أوزبكستان	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7648	0.9200	0.7778	0.7590	0.6986	0.6875	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7999	
فانواتو	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4769	0.8000	0.6667	0.3855	0.4658	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5427	
جمهورية فنزويلا البوليفارية	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3576	0.7600	0.4444	0.3614	0.2192	0.2500	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5360	
فييتنام	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7081	0.9600	0.7778	0.7108	0.6027	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7709	
اليمن	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.1377	0.3200	0.3333	0.0482	0.1507	0.3750	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2317	
زامبيا	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4958	0.7600	0.3333	0.4940	0.4110	0.5625	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5424	
زيمبابوي	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4100	0.7600	0.5556	0.3976	0.2740	0.4375	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4481	

## الجدول 8 المميزات التي تم الوصول إليها في مؤشر الخدمة عبر الإنترنت

المكونات	الميزة
التكنولوجيا	سهولة العثور على البوابة (البوابات) الحكومية ا ميزات البحث المتقدم ا خريطة الموقع/ المهرس ا ميزة المساعدة/ قسم الأسئلة الشائعة ا ميزة تواصل معنا ا البوابة (البوابات) الإلكترونية الوطنية التي تستخدم بروتوكول نقل النص التشعبي ا تصميم الموقع سريع الاستجابة ا دليل على التحديث خلال الشهر الماضي ا خيارات البحث المتقدم ا وضع علامة على الخدمات المفضلة/ الأكثر استخدامًا عبر الإنترنت ا الوصول إلى قائمة التفاعلات/ المعاملات السابقة ا توافر الفيدوهات التوجيهية أو الإرشادات لفهم واستخدام الخدمات عبر الإنترنت/ رابط المساعدة ا إمكانية وصول المواطنين إلى بياناتهم الشخصية ا إمكانية تعديل المواطنين البيانات الخاصة بهم ا إمكانية الوصول من قبل الشركات إلى بياناتها الخاصة
الإطار المؤسسي	وجود بوابة (بوابات) حكومية وطنية ا معلومات متوفرة عن الهيكل التنظيمي و/ أو الهيكل الحكومي ا أسماء و/ أو ألقاب رؤساء الهيئات/ الإدارات/ الوزارات الحكومية المتاحة على البوابة (البوابات) الإلكترونية الوطنية ا روابط إلى أي مؤسسات/ هيئات حكومية/ محلية فرعية ا توافر إشعارات (إشعارات) الخصوصية ا رمز تعريفي رقمي للوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت ا توافر استراتيجية الحكومة الإلكترونية الوطنية/ الحكومة الرقمية أو ما يعادلها ا معلومات عن حقوق المواطنين في الوصول إلى المعلومات الحكومية ا التشريعات/ القوانين/ السياسات/ اللوائح بشأن حماية البيانات الشخصية ا التشريعات/ القوانين/ السياسات/ اللوائح بشأن الأمن السيبراني ا معلومات/ جهة اتصال تتعلق بمدير المعلومات الوطني أو من يعادله/ التشريعات/ القوانين/ السياسات/ اللوائح المتعلقة المشاركة الإلكترونية ا التشريعات/ القوانين/ السياسات/ اللوائح الخاصة ببيانات الحكومة المفتوحة ا روابط إلى مواقع الويب للقطاعات أو الوزارات المتعلقة بالصحة/ التعليم/ التوظيف و-أو العمل/ الرعاية الاجتماعية/ البيئة/ العدالة ا المعلومات بشأن السياسات المتعلقة بالصحة/ التعليم/ التوظيف و-أو العمل/ الرعاية الاجتماعية/ البيئة/ العدالة ا توافر استراتيجية أو سياسة البيانات الوطنية
تقديم المحتوى	توافر بوابة (بوابات) إلكترونية وطنية بأكثر من لغة رسمية واحدة ا توافر المعلومات حول المدفوعات للخدمات الحكومية من خلال قنوات أخرى غير الإنترنت ا إعلانات حول عمليات المشتريات/ تقديم العطاءات القادمة ا معلومات حول نتائج عمليات المشتريات/ تقديم العطاءات عبر الإنترنت ا معلومات حول تقديم الخدمة بالشراكة مع القطاع الخاص ا دليل على الوصول المجاني إلى الخدمات من خلال الأكواد أو المراكز المجتمعية أو مكاتب البريد أو المكتبات أو الأماكن العامة أو شبكات الواي فاي المجانية ا إحصائيات الويب حول استخدام الميزات/ الخدمات عبر الإنترنت ا معلومات عن المنح الدراسية المتاحة أو صور الوسائل الأخرى للقبول الحكومي للتعليم ا روابط وإشارات مرجعية لتوظيف الشباب ا معلومات عن كيفية تقديم كبار السن للحصول على رعاية طويلة الأمد

## الجدول 8 (يتبع)

المكونات	الميزة
المشاركة الإلكترونية	<p>بوابة (بوابات) المشاركة الإلكترونية توفر ميزة (ميزات) الشبكات الاجتماعية التبادلية الوظيفية لدعم الفني المباشر عن طريق الحراسة إتاحة خيار تقديم تغذية راجعة لتطوير قابلية الاستخدام و/أو إمكانية الوصول إلى الخدمات الإلكترونية الإبلاغ عن الفساد من قبل الموظفين أو المؤسسات العامة، التقييم أو الإعانات حول أي أنشطة قريبة للإشراك العام أو المشاركة الإلكترونية أدوات عبر الإنترنت للحصول على مدخلات أولية (غير تداولية) من أجل مدولات السياسة، دليل على وجود أي نتيجة المشاورات الإلكترونية التي تفود لقرارات سياسية/ لوائح/ خدمات، بوابة البيانات الحكومية المفتوحة أو فومر فاموس البيانات أو موسوعة البيانات الوصفية في بوابة البيانات المفتوحة الإرشادات أو مجموعة أدوات حول استخدام مجموعات البيانات الحكومية المفتوحة إمكانية اقتراح/ طلب مجموعات بيانات مفتوحة جديدة متاحة على الإنترنت أو معلومات حول تنظيم المسابقات/ الهاكاثونات/ الفعاليات حول استخدام البيانات الحكومية المفتوحة (مجموعات) بيانات حكومية مفتوحة عن نفايات الحكومة الوطنية (الميزانية) أوامر نظم المعلومات الجغرافية أو غيرها من البيانات الجغرافية المكانيّة دليل على رضا المستخدم عن خدمات الإنترنت أو الهاتف النقال أو معلومات أو النفايات الحكومية (الميزانية) على الصحة/ التعليم/ البيئة/ العدالة) أو معلومات حول إجراء المشاورات عبر الإنترنت عبر المنتديات، واستطلاعات الرأي، إشراك الأشخاص خلال السنة الماضية (الصحة/ التعليم/ العمل/ الحماية الاجتماعية/ البيئة/ العدالة) أو معلومات حول إجراءات المشاورات عبر الإنترنت عبر المنتديات، واستطلاعات الرأي، والاستبيانات، وما إلى ذلك، والتي تهدف إلى إشراك الأشخاص في السنة الماضية (الصحة/ التعليم/ العمل/ الحماية الاجتماعية/ البيئة/ العدالة) دليل على أن أصوات الناس قد تم تضمينها في عملية صنع القرار الفعلية خلال السنة الماضية (الصحة/ التعليم/ العمل/ الحماية الاجتماعية/ البيئة/ العدالة) دليل على أن أصوات الناس قد تم تضمينها في الاجتماعية/ البيئة/ العدالة الإبلاغ عبر الإنترنت عن انتهاك قوانين العمل أو توافر ميزة وضع الميزانية التشاركية أو آلية مماثلة دليل على إجازة البيانات المفتوحة لمجموعات البيانات الحكومية المفتوحة أو مجموعة (مجموعات) بيانات حكومية مفتوحة حول الميزانية/ الإنفاق في التعليم/ العمل/ البيئة/ الصحة/ العدل/ الحماية الاجتماعية؟ دليل على مجموعة (مجموعات) بيانات حكومية مفتوحة في الزمن الحقيقي دليل على أي إنشاء مشترك و/ أو إنتاج مشترك للخدمة الإلكترونية (الصحة/ التعليم/ العمل/ الحماية الاجتماعية/ البيئة/ العدالة) دليل على العراض الإلكترونية أو آلية مماثلة دليل على أن أصوات الناس قد تم تضمينها في عملية صنع القرار السياسي بشأن القضايا المتعلقة بالنقابات المستضعفة خلال السنة الماضية (المهاجرين، وكبار السن، والفقراء، والأشخاص من ذوي الإعاقة، والنساء والشباب)</p>
تقديم الخدمات	<p>منصة مشتريات إلكترونية لعمليات تقديم العطاءات/ التقدم للمنافسات تقديم خدمات تتعلق بضرائب الدخل تقديم خدمات عبر الإنترنت تتعلق: بخريرية القيمة المضاعفة أو ضريبة السلع والخدمات أو ما يعادها تقديم طلب عبر الإنترنت للحصول على: تأشيرة للدخول أو العبور التسجيل أو التجديد ل: مركبة (سيارة، شاحنة، دراجة نارية، وغيرها) تقديم إصاح إلكتروني للشرطة إخطار بنقل/ تغيير العنوان عبر الإنترنت التسجيل لشركة جديدة أو كيان تجاري تطبيق طلب شهادات الميلاد/ شهادات الوفاة/ شهادات الزواج/ بطاقات الهوية الشخصية إرضية القيادة التسجيل ملكية الأرض التصاريح البيئية البناء تراخيص العمل التقدم لشغل الوظائف الحكومية الشاغرة الدفع عبر الإنترنت للرسوم الحكومية أو الغرامات مرافق المياه مرافق الطاقة (كهرباء/ غاز) فواتير رقمية تقديم نظم المعلومات الجغرافية أو الخدمات الجغرافية الأخرى عبر الإنترنت الإبداع الضريبي للأعمال إتاحة خدمات الوثائق النقاله من خلال (أ) تطبيقات الهواتف الذكية: ب) خدمات الرسائل القصيرة: أو ج) متصفح الهواتف النقاله (قطاعات الصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية والتأهيل: المقرأ (تحت خط الفقر)/ الأفراد من ذوي الإعاقة/ المنح والزموالات الحكومية يمكن للمستخدمين التقدم للحصول على: برامج الرعاية الاجتماعية إتاحة الخدمات لفئات المستضعفة التالية: المقرأ (تحت خط الفقر)/ الأفراد من ذوي الإعاقة/ كبار السن/ المهاجرون والعمال المهاجرون واللاجئون والتازجون داخليا/ النساء/ الشباب/ الأهلية و/ أو الإجراءات الخاصة بالتقدم للحصول على الجنسية أو الإقامة التقدم من أجل الحصول على إعادة خطية بالسجل الجنائي/ حسن سير وسلوك الوصول إلى الأنظمة القضائية: استرداد المعلومات/ رفع (فتح) عبر الإنترنت/ إدارة قضايا المحاكم الخدمات المقدمة للمقاعدين عن العمل، التقدم للحصول على إعانات بسبب المرض والإصابة التقدم للحصول على إعانة الطفل التقدم للحصول على استحقاقات تعويضات الإعاقة التقدم عبر الإنترنت للحصول على إعانات الأم أو المواليد التقدم أو الطلاب للحصول على إعانات البطالة</p>

الجدول 9 مؤشر المشاركة عبر الإنترنت ومكوناته

الدولة	مجموعة مؤشر المشاركة الإلكترونية	مؤشر المشاركة 2024	المرتبة	المشاورات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
أفغانستان	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1096	177	0	0	0.1600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2083
ألبانيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.726	49	0.7778	0.5000	0.7800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8000
البحرين	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0548	187	0.1111	0	0.0600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5956
أندورا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.5479	78	0.3333	0.0714	0.7200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6893
أنغولا	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2192	152	0.2222	0.0714	0.2600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4149
أنتيغوا وبربودا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3425	118	0	0	0.5000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6428
الأردن	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6301	68	0.6667	0.1429	0.7600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8573
أرمينيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً	0.8493	27	0.6667	0.9286	0.8600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8422
أستراليا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً	0.863	22	1	0.7857	0.8600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9577
النمسا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً	0.7808	37	0.6667	0.4286	0.9000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9065
أذربيجان	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4932	88	0.4444	0	0.6400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.7607
جزر البهاما	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3151	127	0	0.1429	0.4200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7143
البحرين	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً	0.9041	18	1	0.9286	0.8800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9196
بنغلاديش	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6164	70	0.8889	0.0714	0.7200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6570
بربادوس	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6815
روسيا البيضاء	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4932	88	0.2222	0.2857	0.6000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7445
بلجيكا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.5068	85	0.1111	0.1429	0.6800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8121
بليز	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2329	148	0	0	0.3400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4872
بنين	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3699	115	0.2222	0.2857	0.4200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4578
بوتان	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4932	88	0.3333	0.2857	0.5800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6511
بوليفيا (الدولة متعددة القوميات)	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4247	105	0.1111	0.0714	0.5800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6651
البوسنة والهرسك	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.5479	78	0.4444	0	0.7200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6329
بوتسوانا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.274	141	0	0	0.4000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6118
البرازيل	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً	0.863	22	1	0.4286	0.9600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8403
بروناي دار السلام	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4658	94	0.3333	0.0714	0.6000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.7554
بلغاريا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6712	59	0.8889	0.1429	0.7800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8145

الجدول 9 (تابع)

الدولة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024	مجموعة مؤشرات الحكومة الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المشاورة الإلكترونية	المرتب	مؤشر المشاركة الإلكترونية 2024	مؤشر المشاركة الإلكترونية	مجموعه مؤشرات المشاركة الإلكترونية
بوركينا فاسو	0.2895	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3000	0	0.1111	152	0.2192	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
بوروندي	0.2480	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2200	0.3571	0	152	0.2192	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
كابو فيردي (الرأس الأخضر)	0.6238	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7800	0	0.1111	78	0.5479	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
كمبوديا	0.5754	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.4600	0	0	127	0.3151	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
الكاميرون	0.4294	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.5800	0.0714	0.1111	105	0.4247	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
كندا	0.8452	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	1.0000	0.7143	0.7778	15	0.9178	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
جمهورية أفريقيا الوسطى	0.0947	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1200	0	0	182	0.0822	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
تشاد	0.1785	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.4400	0.0714	0	127	0.3151	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
تشيلي	0.8827	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9400	0.7143	0.4444	29	0.8356	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
الصين	0.8718	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9400	0.8571	1	12	0.9315	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
كولومبيا	0.7793	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9000	0.4286	0.3333	46	0.7397	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
جزر القمر	0.2586	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.0000	0	0	192	0	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
الكونغو	0.3391	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.1200	0	0	182	0.0822	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
كوستاريكا	0.8009	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8000	0.4286	0.7778	49	0.726	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
ساحل العاج	0.8818	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.5200	0.1429	0.2222	108	0.411	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
كرواتيا	0.4921	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.9400	0.8571	0.8889	15	0.9178	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
كوبا	0.8619	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.0800	0	0	187	0.0548	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
قبرص	0.8239	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9200	0.1429	0.3333	53	0.6986	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
جمهورية التشيك	0.5587	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7600	0.2143	0.2222	74	0.589	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	0.2320	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.0000	0	0	192	0	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
جمهورية الكونغو الديمقراطية	0.2715	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3600	0	0	146	0.2466	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
البنما	0.9847	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9800	1	1	2	0.9863	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
جيبوتي	0.2911	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.1400	0	0	179	0.0959	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
دومينيكا	0.5445	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.4400	0	0	130	0.3014	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط

الجدول 9 (يتبع)

الدولة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024	مجموعة مؤشرات الحكومة الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المشاورة الإلكترونية	المرتب	مؤشر المشاركة الإلكترونية 2024	مجموعة مؤشرات المشاركة الإلكترونية
جمهورية الدومينيكان	0.7013	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.8000	0.4286	0.2222	61	0.6575	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
الكوادور	0.7800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8800	0.9286	0.7778	21	0.8767	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً
مصر	0.6699	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6600	0.1429	0.8889	74	0.589	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
السلطانيات	0.5988	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5000	0	0.3333	113	0.3836	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
غينيا الاستوائية	0.2855	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3200	0	0.1111	148	0.2329	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
إريتريا	0.1576	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.0200	0	0	190	0.0137	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض جداً
إستونيا	0.9727	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	1.0000	0.8571	0.8889	7	0.9589	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً
إسواتيني	0.6081	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5200	0	0.2222	113	0.3836	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
أثيوبيا	0.3111	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2000	0.0714	0.1111	166	0.1644	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
فيجي	0.6754	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5200	0.0714	0.2222	112	0.3973	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
فنلندا	0.9575	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9600	0.7143	0.7778	19	0.8904	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً
فرنسا	0.8744	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9200	0.5714	0.5556	33	0.8082	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً
الغانون	0.5741	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.1600	0	0.1111	174	0.1233	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
غامبيا (جمهورية)	0.2552	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2600	0	0	164	0.1781	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
جورجيا	0.7792	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6800	0.2143	0.4444	77	0.5616	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
ألمانيا	0.9382	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	1.0000	0.8571	1	4	0.9726	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جداً
غانا	0.6317	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7000	0	0.4444	82	0.5342	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
اليونان	0.8674	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6600	0.7143	0.6667	59	0.6712	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
غرينادا	0.6458	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.3400	0	0.1111	146	0.2466	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
غواتيمالا	0.5738	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6400	0.0714	0.1111	94	0.4658	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
غينيا	0.4006	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.7200	0.0714	0	85	0.5068	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
غينيا بيساو	0.3083	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3200	0	0	152	0.2192	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
غويانا	0.5443	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.2800	0	0	152	0.2192	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
هايتي	0.2116	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1400	0	0	179	0.0959	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
هندوراس	0.4856	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3000	0.2857	0.3333	130	0.3014	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط

## الجدول 9 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر المشاركة الإلكترونية	مؤشر المشاركة 2024	المرتبة	المشاركات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
هنغاريا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.5479	78	0.1111	0.1429	0.7400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8043
أيسلندا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9589	7	0.8889	1	0.9600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9671
الهند	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6575	61	0.3333	0.0714	0.8800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6678
إندونيسيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7945	35	0.5556	0.7143	0.8600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7991
جمهورية إيران الإسلامية	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1781	164	0.3333	0	0.2000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6564
العراق	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0959	179	0.2222	0	0.1000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4572
أيرلندا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9178	15	0.7778	0.9286	0.9400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9138
إسرائيل	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6986	53	0.6667	0.5714	0.7400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9014
إيطاليا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6575	61	0.6667	0.1429	0.8000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8356
جامايكا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4384	102	0.2222	0.2143	0.5400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6678
اليابان	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9863	2	1	0.9286	1.0000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9351
الأردن	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6164	70	0.5556	0	0.8000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6849
كازاخستان	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8493	27	1	0.4286	0.9400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9009
كينيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.5205	83	0.2222	0.4286	0.6000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6314
كيريباتي	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.2222	0	0.4400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4572
الكويت	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3014	130	0.2222	0	0.4000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7812
قبريوسستان	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4658	94	0.4444	0.0714	0.5800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7316
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.2877	137	0	0.0714	0.4000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4404
لاتفيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7808	37	0.5556	0.4286	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8852
ليتوان	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4658	94	0.2222	0	0.6400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5449
ليسوتو	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2055	159	0.1111	0	0.2800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4123
ليبيريا	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1644	166	0	0	0.2400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2513
ليبيا	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0137	190	0	0	0.0200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5466

الجدول 9 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشرات المشاركة الإلكترونية	مؤشر المشاركة الإلكترونية 2024	المرتبة	المشاورات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
ليختشتاين	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.6575	61	0.4444	0.2143	0.8200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8528
ليتوانيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8356	29	0.5556	0.6429	0.9400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9110
لوكسمبورغ	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6301	68	0.3333	0.5	0.7200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8466
مدغشقر	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3014	130	0.3333	0	0.3800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3235
ملدو	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4521	99	0.1111	0.0714	0.6200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3753
ماليزيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6986	53	0.3333	0.5	0.8200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8111
جزر المالديف	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4795	92	0.2222	0	0.6600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6745
مالي	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.274	141	0.1111	0	0.3800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3005
مالطا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.7397	46	0.5556	0.5	0.8400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8886
جزر مارشال	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.1111	0.4286	0.3400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4823
موريتانيا	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1233	174	0	0	0.1800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3491
موريشيوس	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.411	108	0.2222	0.0714	0.5400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7506
المكسيك	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.7397	46	0.3333	0.6429	0.8400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7850
ولايات ميكرونيزيا المتحدة	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.137	172	0	0	0.2000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3235
موناكو	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1507	170	0.2222	0	0.1800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7175
منغوليا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7808	37	0.3333	0.5	0.9400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8457
الجزل الأسود	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.5068	85	0.4444	0.0714	0.6400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7211
المغرب	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4384	102	0.3333	0.1429	0.5400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6841
موزمبيق	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2055	159	0.1111	0	0.2800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2848
ميانمار	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1644	166	0.3333	0	0.1800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5001
نامبيا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.274	141	0.2222	0	0.3600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6007
ناورو	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2329	148	0	0	0.3400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4454
نيبال	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2192	152	0.1111	0	0.3000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5781
هولندا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9315	12	0.4444	0.5	0.9600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9538
نيوزيلندا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9315	12	1	0.9286	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9265

الجدول 9 (يتبع)

الدولة	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024	مجموعة مؤشرات الحكومة الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المشاورات الإلكترونية	المرتبعة	مؤشر المشاركة الإلكترونية 2024	مجموعة مؤشرات المشاركة الإلكترونية
نيكاراغوا	0.5318	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.3400	0	0	148	0.2329	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
النيجر	0.2116	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2800	0	0.1111	159	0.2055	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
نيجيريا	0.4815	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4800	0.0714	0.2222	115	0.3699	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
مقدونيا الشمالية	0.7070	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7800	0	0.3333	76	0.5753	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
النرويج	0.9315	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8600	0.7857	1	22	0.863	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
عمان	0.8576	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7600	0.4286	0.4444	61	0.6575	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
باكستان	0.5096	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6200	0.1429	0.3333	88	0.4932	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
بالاو	0.5072	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.4000	0	0.2222	130	0.3014	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
بنما	0.7298	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6800	0.0714	0.3333	83	0.5205	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
بابوا غينيا الجديدة	0.3076	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2800	0	0	163	0.1918	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
باراغواي	0.7251	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7600	0.1429	0.4444	72	0.6027	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
بيرو	0.8070	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9600	0.2857	0.3333	42	0.7534	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
الفلبين	0.7621	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8200	0.6429	0.3333	49	0.726	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
بولندا	0.8648	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8800	0.5714	0.3333	42	0.7534	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
البرتغال	0.8415	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7800	0.2857	0.4444	66	0.6438	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
دولة قطر	0.8244	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.6200	0.0714	0.3333	92	0.4795	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
جمهورية كوريا	0.9679	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9600	1	1	4	0.9726	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
جمهورية مولدوفا	0.7719	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8400	0.3571	0.6667	49	0.726	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
رومانيا	0.7636	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8200	0.0714	0.8889	58	0.6849	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
الاتحاد الروسي	0.8532	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7400	0.1429	0.8889	66	0.6438	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع
رواندا	0.5799	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.8000	0.7143	0.5556	42	0.7534	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا
سانت كيتس ونيفيس	0.6305	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.3000	0	0	159	0.2055	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
سانت لوسيا	0.5255	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.1400	0.1429	0.1111	172	0.137	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض
سانت فينسنت والغرينادين	0.5876	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5000	0	0	118	0.3425	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط
ساموا	0.4899	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4200	0	0.1111	130	0.3014	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط

الجدول 9 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشرات المشاركة الإلكترونية	مؤشر المشاركة الإلكترونية 2024	المرتبة	المشاورات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
سان مارينو	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1233	174	0.2222	0	0.1400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6551
ساو تومي وبرينسيبي	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1644	166	0.2222	0	0.2000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4308
المملكة العربية السعودية	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9589	7	1	0.7857	1.0000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9602
السنگال	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4247	105	0	0.0714	0.6000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5162
صربيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8904	19	0.8889	0.7857	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8618
سيشيل	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3014	130	0.2222	0.2143	0.3400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6773
سيراليون	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3042
سنغافورة	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9589	7	0.8889	1	0.9600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9691
سلوفاكيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6986	53	0.3333	0.5714	0.8000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8021
سلوينيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7808	37	1	0.1429	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8759
جزر سليمان	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3699	115	0	0	0.5400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3681
الصومال	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.2877	137	0.1111	0.2143	0.3400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1468
جنوب أفريقيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8356	29	0.7778	0.8571	0.8400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8616
جنوب السودان	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1096	177	0	0	0.1600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.1191
إسبانيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8082	33	0.5556	0.3571	0.9800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9206
سيريلانكا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.411	108	0.2222	0.0714	0.5400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6667
السودان	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0685	184	0.1111	0.0714	0.0600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2759
سورينام	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.2877	137	0	0	0.4200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6365
السويد	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7945	35	0.7778	0.2143	0.9600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9326
سويسرا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8219	32	0.2222	0.6429	0.9800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.9003
الجمهورية العربية السورية	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0685	184	0.3333	0	0.0400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3888
طاجيكستان	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.274	141	0.1111	0	0.3800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5606
تايلاند	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدًا	0.7534	42	0.7778	0.4286	0.8400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	0.8351
تيمور الشرقية	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4020

## الجدول 9 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر المشاركة الإلكترونية	مؤشر المشاركة 2024	المرتبة	المشاورات الإلكترونية	عملية صنع القرار الإلكترونية	المعلومات الإلكترونية	مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2024
توغو	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4521	99	0.2222	0.3571	0.5200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3920
توغا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.1111	0	0.4600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5164
ترينيداد وتوباغو	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.3288	120	0.1111	0.1429	0.4200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6973
تونس	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4521	99	0	0.0714	0.6400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6935
تركيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدا	0.863	22	0.8889	0.7443	0.9000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8913
تركمانستان	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0411	189	0	0	0.0600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4757
توفالو	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.0685	184	0	0	0.1000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4042
أوغندا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4384	102	0.1111	0	0.6200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4464
أوكرانيا	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدا	1	1	1	1	1.0000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8841
الإمارات العربية المتحدة	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدا	0.7808	37	0.5556	0.3571	0.9400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9533
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدا	0.9726	4	1	1	0.9600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9577
جمهورية نازيا المتحدة	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.2877	137	0.2222	0	0.3800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4327
الولايات المتحدة الأمريكية	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدا	0.9452	11	1	1	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9194
أوروغواي	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع جدا	0.863	22	1	0.5714	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9006
أوزبكستان	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6986	53	0.3333	0.1429	0.9200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.7999
فانواتو	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.4658	94	0.3333	0.2143	0.5600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5427
فنزويلا	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.2192	152	0.1111	0	0.3000	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5360
فييتنام	مؤشر مشاركة إلكترونية مرتفع	0.6027	72	0.5556	0.1429	0.7400	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.7709
اليمن	مؤشر مشاركة إلكترونية منخفض	0.1507	170	0	0	0.2200	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2317
زامبيا	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.411	108	0	0.0714	0.5800	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5424
زيمبابوي	مؤشر مشاركة إلكترونية متوسط	0.274	141	0	0.1429	0.3600	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4481

الجول 10 مؤشر رأس المال البشري ومكوناته

الدولة	مجموعة مؤشر رأس المال البشري	نسبة إتمام العاملين بالمهارة والكتابة (%)	نسبة الإحصائية للاتفاق بالمدارس		عدد سنوات الدراسة المتوقعة		متوسط عدد سنوات الدراسة		معرفة الحكومة الإلكترونية		مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024		
			المصدر	السنة	المصدر	السنة	المصدر	السنة	المصدر	السنة			
أعماستان	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.2643	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	37.27	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2018	64.43	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2018	10.54	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	0.2083
أنتييا	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.8706	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	98.5	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	84.76	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	14.49	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8000
الجزائر	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6418	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2018	81.41	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	94.94	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	15.49	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5956
أندورا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6668	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2016	100	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	76.71	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	12.78	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6893
أفغولا	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.476	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	72.4	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2011	61.3	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	12.2	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4449
أنيقوا ونيروندا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.7176	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2015	98.95	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2012	87.76	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	14.2	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6428
الأرجنتين	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.933	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2018	99	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	100	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	18.98	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8573
أرمينيا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.8561	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2020	99.79	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	86.24	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	14.41	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8422
استراليا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	1	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2014	99	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	124.45	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	21.08	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9577
النمسا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.9003	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2014	99	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	100.36	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	16.37	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9065
أذربيجان	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.7233	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2019	99.8	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	77.17	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	12.71	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.7607
جزر البهاما	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.7376	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2014	95.8	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2014	74	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	12.9	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7443
البحرين	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.868	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2010	90.98	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	97.16	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	16.3	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9196
بنغلاديش	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.5834	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2020	74.91	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	70.16	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2020	11.95	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6570
بربادوس	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.7845	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2014	99.6	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2011	95.69	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	15.7	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6815
روسيا البيضاء	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.7419	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2019	99.87	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	88.55	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	19.98	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7445
بلجيكا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.8442	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2014	99	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	113.18	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	18.95	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8121
بنين	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.527	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2000	76.9	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	72.41	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	12.43	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.4872
بوتان	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.3775	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	47.1	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2020	62.78	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	10.37	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4578
بوليفيا الدولة متعددة القوميات	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6876	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2020	93.85	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2018	70.37	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2019	12.89	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6511
البنما	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6222	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	98.3	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	79.25	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	14.9	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6651
بوسونوا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.5719	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2013	86.82	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	69.04	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	11.43	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6118
البرازيل	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	0.8077	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2022	94.69	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2020	91.66	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو	2021	15.58	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8403





الجول 10 (ربيع)

مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024	مجموعة مؤشرات الحكومة الإلكترونية	قيمة المؤشر	معرفة الحكومة الإلكترونية		عدد سنوات الدراسة المتوقعة		الاستجابة للإنفاق بالمدارس		نسبة الإنفاق بالمرافق والكليات (%)		مؤشر رأس المال البشري 2024	مجموعة مؤشرات رأس المال البشري	الدولة
			المصدر	السنة	المصدر	السنة	المصدر	السنة	المصدر	السنة			
0.216	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متخطى	0.9556	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	394	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2016	6169	0.2883	مؤشر رأس مال بشري متوسط	هايتي
0.4856	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3889	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	62.61	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2019	88.51	0.5182	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	هندوراس
0.8043	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8889	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	90.3	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	99.1	0.8703	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	مغفالا
0.9671	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.9444	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	102.62	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	99	0.9953	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	أيسلندا
0.6678	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7778	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2022	73.2	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	76.33	0.6149	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	الهند
0.7991	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6667	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2018	83.77	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	96	0.7293	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	إندونيسيا
0.6564	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.3333	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2020	86.09	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	88.99	0.6932	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	جمهورية إيران الإسلامية
0.4572	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.9556	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	63.14	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2004	85.6	0.4967	مؤشر رأس مال بشري متوسط	العراق
0.9138	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6111	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	107.32	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	99.2	0.9046	مؤشر رأس مال بشري متوسط	أرژانتا
0.9074	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.8889	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	87.29	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	97.76	0.8739	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	إسرائيل
0.8356	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6667	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	93.14	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	99.35	0.8426	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	إيطاليا
0.6678	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.7222	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	79.03	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2005	88.1	0.706	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	جاميكا
0.9351	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	1	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2020	89.58	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	99	0.9117	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	اليابان
0.6849	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6111	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	63.59	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	98.41	0.6458	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	الأردن
0.9009	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.6667	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2020	93.58	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	99.78	0.8403	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	كازاخستان
0.6314	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	63.34	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2009	82.88	0.5271	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	كندا
0.4572	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.5556	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	71.85	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2008	93	0.6269	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	كوريا
0.7812	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.3333	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	88.11	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2015	96.46	0.7083	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	الكويت
0.7316	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.2778	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	85.47	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	99.59	0.7061	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	فنزويلا
0.4404	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2778	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2020	58.83	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	87.52	0.4608	مؤشر رأس مال بشري متوسط	جمهورية لوسيفر
0.8852	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	0.5556	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2022	101.36	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	99.89	0.8805	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جداً	النميا
0.5449	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.1667	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	63.43	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2015	95.03	0.5433	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	نيبال
0.4123	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2222	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2017	67.12	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2017	82.01	0.4862	مؤشر رأس مال بشري متوسط	نيجيريا
0.2513	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.2778	إدارة الشؤون الاقتصادية	2024	برامج الأمم المتحدة الإنمائي	2021	65.41	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2000	48.3	0.3669	مؤشر رأس مال بشري متوسط	نيجيريا

مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية 2024

الجدول 10 (يتبع)

مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	معرفة الحكومة الإلكترونية		مستوى عدد سنوات الدراسة		عدد سنوات الدراسة الموقعة		الاستجابة للانطلاق بالمدارس		نسبة التزام البالغين بالمرجع والكتابة (%)		مؤشر التثقيف الإلكتروني لعام 2024	مجموعة مؤشرات رأس المال البشري	الدولة
		المصدر	السنة	قيمة المؤشر	السنة	قيمة المؤشر	السنة	قيمة المؤشر	السنة	قيمة المؤشر	السنة			
0.5466	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.111	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	76	12.9	2021	90.88	2003	86.1	2004	ليبيا
0.8528	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.5556	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	12.5	15.41	2021	91.62	2021	99	2014	ليختشتاين
0.9110	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.6111	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	13.5	16.4	2021	97.91	2021	99.83	2021	ليتوانيا
0.8466	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.6667	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	13	14.2	2021	78.38	2021	99	2014	لوكسمبورغ
0.3235	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.2778	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	5.1	9.37	2019	58.57	2019	77.48	2022	مختصر
0.3753	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.3333	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	4.5	12.7	2021	70.63	2011	68.08	2022	ملدي
0.8111	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.6667	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	10.6	12.93	2021	75.4	2022	94.97	2019	مالديف
0.6745	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.4444	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	7.3	12.7	2019	70.61	2019	97.86	2021	جزر المالديف
0.3005	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	2.3	7.12	2017	48.11	2017	30.76	2020	مالي
0.8886	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.5556	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	12.2	15.86	2021	91.56	2021	94.94	2021	مالطا
0.4823	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.2778	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	10.9	16.39	2022	97.79	2022	98.27	2011	جزر مارشال
0.3491	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.0556	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	4.9	8.05	2020	49.7	2020	66.96	2021	موريتانيا
0.7506	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.6667	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	10.4	14.61	2020	79.25	2020	92.15	2021	موريشيوس
0.7850	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.7222	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	9.2	14.51	2021	84.79	2021	95.25	2020	المكسيك
0.3235	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.2222	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	7.8	11.5	2021	75.28	2004	94	2014	ولايات ميكرونيزيا المتحدة
0.7775	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.4444	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2017	11.27	11.8	2015	99	2014	99	2014	موناكو
0.8457	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.6111	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	9.4	15	2021	89.95	2022	99.18	2020	منغوليا
0.7211	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.2222	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	12.2	14.08	2022	83.76	2022	98.98	2021	النجل الاسود
0.6841	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.3889	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	5.9	14.59	2022	86.69	2022	77.35	2022	المغرب
0.2848	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.3889	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	3.2	10.36	2017	67.2	2019	59.78	2020	موريتانيا
0.5001	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.1111	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	6.4	11.5	2018	71.53	2019	89.07	2019	مليمان
0.6007	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.3333	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	7.2	11.9	2021	71.31	2006	92.25	2021	ناميبيا
0.4454	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.1667	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2017	7.12	11.7	2021	59.59	2008	92	2014	ناورو
0.5781	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مبرقع	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	2024	0.5	برامج الأمم المتحدة الإيماني	2021	5.1	12.64	2020	71.64	2022	71.15	2021	نيبال



مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية 2024

الجدول 10 (تابع)

الدولة	مجموعة مؤشر رأس المال البشري	نسبة انعام الراغبين بالرقمنة (%)	النسبة الإجمالية للنتائج بالدراس		عدد سنوات الدراسة المتوقعة		متوسط عدد سنوات الدراسة		معرفة الحكومة الإلكترونية		مجموعة مؤشر تطور الحكومة الإلكتروني للعام 2024
			المصدر	السنة	قيمة المؤشر	السنة	قيمة المؤشر	السنة	قيمة المؤشر	السنة	
سانت لوسيا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6037	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	94.8	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	71.29	2022	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.5255
سانت فينسنت والغرينادين	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6956	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	88.1	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	83.56	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.5876
سانتو	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6453	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	99.1	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	71.33	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.4899
سان مارينو	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6587	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2018	99.92	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	68.16	2022	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.6551
ساو تومي وبرينسيبي	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.5928	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	93.75	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2015	76.9	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.4308
الملكة العربية السعودية	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.9067	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	97.59	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	96.81	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.9602
السعال	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.338	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	57.67	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	54.37	2022	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.5162
صربيا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.8094	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2019	99.48	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	86.19	2022	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.8618
سيشل	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.6769	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	96.2	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	79.47	2022	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.6773
سيراليون	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.2718	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	48.64	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2001	41.15	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.3042
سغافورة	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.9362	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	97.13	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	18.1	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.9691
سلوفاكي	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.7982	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2015	99.6	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	83.21	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.8021
سلوفينيا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.853	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	99.7	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	98.18	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.8759
جزر سليمان	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.4262	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2009	76.6	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2007	55.39	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.3681
الصومال	مؤشر رأس مال بشري منخفض	0	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2022	41.03	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	17	2014	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.1468
جنوب أفريقيا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.8026	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	90	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	84.35	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.8616
جنوب السودان	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.1521	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2018	34.52	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	38	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.1191
إستونيا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.8961	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2020	98.59	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	106.95	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.9206
سربيلانكا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.657	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	92.43	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	75.34	2018	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.6667
السودان	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.2593	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2018	60.7	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2015	49.69	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.2759
سورينام	مؤشر رأس مال بشري مرتفع	0.5568	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	95	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	60.85	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.6365
السود	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.9275	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	99	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	117.47	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.9326
سويسرا	مؤشر رأس مال بشري مرتفع جدا	0.9026	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	99	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2021	94.6	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.9003
الجمهورية العربية السورية	مؤشر رأس مال بشري متوسط	0.4169	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2014	86.3	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	2013	55.11	2021	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	0.3888



الجدول 11 مؤشر البنية التحتية للاتصالات ومكوناته

الدولة	مجموعة مؤشرات البنية التحتية للاتصالات	مؤشر البنية التحتية للاتصالات 2024	النسبة المئوية للاشتراكات الهاتف الخليوي	النسبة المئوية لشبكة الإنترنت لمستخدمي شبكة الإنترنت	النسبة المئوية لسعر المرتفع لبيانات الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لسعر سلة المستهلك لسعة الانترنت العرض الثابت	النسبة المئوية للاشتراكات النشطة في شبكة النطاق العريض الخليوي	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024
أفغانستان	مؤشر بنية تحتية للاتصالات منخفض	0.2167	55.51	17.60	20.39	14.96	55.51	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض
ألبانيا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7750	97.89	82.61	1.45	1.27	75.30	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
الجزائر	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8129	109.17	71.24	2.42	3.87	99.68	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
أندورا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9231	120.00	94.49	1.10	2.30	95.21	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
أنغولا	مؤشر متوسط الرأس البشري	0.3724	66.69	39.29	4.49	12.18	26.27	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
أنغويلا وبرمودا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7943	120.00	91.41	3.02	4.83	51.50	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
الأرجنتين	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8425	120.00	88.38	1.00	5.66	72.90	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
أرمينيا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8782	120.00	77.03	1.00	4.20	102.05	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
أستراليا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9509	109.56	94.88	1.00	1.21	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
النمسا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9810	120.00	93.61	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
أذربيجان	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8203	107.00	88.20	1.81	1.75	77.11	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
جزر البهاما	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8652	98.54	94.41	1.09	1.58	98.54	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
البحرين	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9877	120.00	100.00	1.70	2.96	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
بنغلاديش	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع	0.6501	108.71	44.50	1.40	1.54	55.92	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
بربادوس	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7624	114.86	76.21	3.59	3.56	64.81	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
روسيا البيضاء	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9156	120.00	89.51	1.57	1.00	97.76	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
باجيكا	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8698	102.00	94.01	1.00	1.00	94.89	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
بيليز	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع	0.5292	66.00	70.35	3.85	6.98	44.20	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
بنين	مؤشر متوسط الرأس البشري	0.4817	108.97	33.76	12.55	22.96	67.22	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
بوتان	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8169	94.89	86.84	2.19	2.87	98.01	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
بوليفيا الدولة متعددة المقومات	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع	0.7089	99.60	73.28	7.36	8.30	86.70	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
اليونان والهرسك	مؤشر بنية تحتية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7763	117.89	83.38	2.33	10.09	64.89	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع



الجدول 11 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشرات التنمية للاتصالات	مؤشر التنمية للاتصالات 2024	النسبة المئوية لاشتراكات الهاتف الخليوي	النسبة المئوية لشبكة الإنترنت لمستخدمي شبكة الإنترنت	النسبة المئوية لسعر سلة الاستهلاك المرتفع لبيانات الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لسعر سلة إنترنت شبكة النطاق العريض الثابتة	النسبة المئوية للاشتراكات النشطة في شبكة النطاق العريض الخليوي	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية العام 2024
جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات منخفض	0.1745	23.10	0.00	129	1.07	23.10	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية منخفض	0.2320
جمهورية الكونغو الديمقراطية	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات منخفض	0.1591	50.34	27.24	20.39	16.43	26.19	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية متوسط	0.2715
الدنمارك	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9966	120.00	98.78	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.9847
جيوتي	مؤشر متوسط الرأس المال البشري	0.3840	47.46	65.03	10.36	8.77	35.61	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية متوسط	0.2911
دومينيكا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع	0.6757	85.90	83.38	5.86	5.57	67.80	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.5445
جمهورية الدومينيكان	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع	0.7444	90.39	89.03	3.32	2.66	71.64	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.7013
الاكوادور	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع	0.6833	97.17	72.69	2.97	4.74	59.43	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.7800
مصر	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع	0.6946	92.01	72.20	1.60	2.79	64.83	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.6699
السلفادور	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7526	120.00	62.89	2.90	6.67	74.85	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.5988
غينيا الإستوائية	مؤشر متوسط الرأس المال البشري	0.2532	53.34	66.82	19.50	12.86	0.89	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية متوسط	0.2855
إريتريا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات منخفض	0.1405	49.70	26.59	12.87	32.12	25.00	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية منخفض	0.1576
إستونيا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9731	120.00	91.02	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.9727
إسواتيني	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7851	120.00	58.25	4.65	13.37	113.53	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.6081
ألبانيا	مؤشر متوسط الرأس المال البشري	0.2659	57.89	19.38	4.92	16.34	26.91	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية متوسط	0.3111
فيجي	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7507	107.00	85.22	10.39	1.80	76.10	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.6754
فنلندا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9791	120.00	93.00	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.9575
فرنسا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9228	118.85	85.33	1.00	1.18	107.00	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.8744
الغانون	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8263	120.00	73.70	2.89	7.23	94.40	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع	0.5741
غامبيا (جمهورية)	مؤشر متوسط الرأس المال البشري	0.3877	101.00	54.19	20.39	33.04	50.30	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية متوسط	0.2552
جورجيا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9071	120.00	78.71	1.17	2.35	110.00	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.7792
ألمانيا	مؤشر تنمية تنمية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9236	120.00	92.48	1.00	1.00	95.54	مؤشر تنمية تنمية الحكومة الإلكترونية مرتفع جدًا	0.9382

الجدول 11 (يتبع)

مؤشر تطور الحكومة الإلكتروني العام 2024	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	النسبة المئوية للاشتراكات النشطة في شبكة النطاق العريض الخووية	النسبة المئوية لسعر النطاق العريض التابع	سلة الاستهلاك المرتفع لبيانات الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لشبكة الإنترنت لمستخدمي شبكة الإنترنت	النسبة المئوية لاشتراكات الهاتف الخليوي	مؤشر البيئة التحتية للاتصالات 2024	مجموعة مؤشرات البيئة التحتية للاتصالات	الدولة
0.6317	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	68.38	12.76	3.74	69.84	119.62	0.7281	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	غانا
0.8674	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	100.10	1.88	1.35	83.17	109.32	0.8657	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	اليونان
0.6458	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	76.60	4.89	5.17	79.90	81.10	0.6767	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	غرينادا
0.5738	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	17.00	6.26	3.12	54.40	115.18	0.5843	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	غواتيمالا
0.4006	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	23.40	11.29	9.32	33.92	102.00	0.4323	مؤشر متوسط لرأس المال البشري	غينيا
0.3083	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	62.50	33.04	7.97	31.57	120.00	0.4902	مؤشر متوسط لرأس المال البشري	غينيا بيساو
0.5443	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	33.80	3.65	3.46	85.32	106.00	0.6942	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	غواتيمالا
0.2116	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	28.20	33.04	15.62	39.30	63.90	0.2087	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات منخفض	هايتي
0.4856	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	49.78	12.76	9.45	59.71	76.08	0.4799	مؤشر متوسط لرأس المال البشري	هندوراس
0.8043	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	81.59	1.00	1.11	89.14	103.00	0.8282	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	هونغ كونغ
0.9671	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	120.00	1.40	1.00	99.86	120.00	0.9983	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	أيسلندا
0.6678	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	56.36	2.80	1.11	48.08	80.65	0.5700	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	الهند
0.7991	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	116.00	6.13	1.71	66.48	120.00	0.8645	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	إندونيسيا
0.6564	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	116.00	4.91	4.20	81.72	120.00	0.8987	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	جمهورية إيران الإسلامية
0.4572	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	46.18	2.54	2.55	78.72	98.18	0.6874	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	العراق
0.9138	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	118.60	1.46	1.00	95.59	113.00	0.9599	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	أيرلندا
0.9014	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	120.00	1.00	1.00	92.09	120.00	0.9763	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	إسرائيل
0.8356	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	95.91	1.06	1.00	85.06	120.00	0.9017	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	إيطاليا
0.6678	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	66.67	8.91	5.81	85.12	106.20	0.7296	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	جامايكا
0.9351	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	120.00	1.09	1.49	84.92	120.00	0.9509	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	اليابان
0.6849	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	67.57	6.71	3.54	90.50	67.57	0.6499	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	الأردن
0.9009	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جداً	96.18	1.00	1.14	92.30	120.00	0.9235	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع جداً	كازاخستان
0.6314	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	59.02	16.61	5.96	40.81	120.00	0.5901	مؤشر بيئة تنمية للاتصالات مرتفع	كوبا

الجدول 11 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشرات التنمية للاتصالات	مؤشر التنمية للاتصالات 2024	النسبة المئوية للمشاركة الهاتف الخليوي	النسبة المئوية لشبكة الإنترنت لمستخدمي شبكة الإنترنت	النسبة المئوية لسعة الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لسعة النطاق العريض الثابت	النسبة المئوية للمشاركة في شبكة النطاق العريض الخليوي	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024
كيريباتي	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.3544	48.83	54.42	15.05	8.34	48.42	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
الكويت	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9988	120.00	99.75	1.00	1.18	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
قيرغيزستان	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8815	112.17	79.77	2.73	6.22	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع	0.5338	65.00	66.15	8.21	1.18	56.40	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
لاتفيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9660	117.10	92.19	1.00	1.37	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
ليبنان	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع	0.6425	76.70	90.05	15.38	1.03	77.80	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
ليسوتو	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.4643	67.52	47.04	11.66	6.10	67.12	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
ليبيريا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات منخفض	0.1238	31.80	30.13	20.39	28.61	54.99	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
ليبيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9639	120.00	88.43	1.20	1.00	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
ليجتنشتاين	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9906	120.00	96.80	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
ليتوانيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9631	120.00	87.72	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
لوكسمبورغ	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9888	120.00	99.35	1.00	1.00	115.65	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
مدغشقر	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات منخفض	0.1518	66.55	20.58	15.54	33.04	24.08	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
ملاوي	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات منخفض	0.1886	60.13	27.66	14.91	33.04	38.34	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
ماليزيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9862	120.00	97.40	1.05	2.48	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
جزر المالديف	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.7886	120.00	83.91	2.54	2.54	53.61	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع
مالي	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.4432	114.50	33.05	17.01	24.05	58.48	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
مالطا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9747	120.00	91.54	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
جزر مارشال	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.3047	38.00	73.22	7.90	11.87	0.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
موريتانيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع	0.5824	113.12	44.36	8.64	19.19	73.42	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط
موريشيوس	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.9159	120.00	75.50	1.38	1.42	117.33	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا
المكسيك	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدًا	0.8310	107.00	78.63	1.22	2.13	94.01	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا



الجدول 11 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشرات التنمية للاتصالات	مؤشر التنمية للاتصالات	النسبة المئوية للمشاركة الهاتف الخليوي	النسبة المئوية لمستخدمي شبكة الإنترنت	النسبة المئوية لسعر المرتفع لبيانات الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لسعر النطاق العرضي التابقي	النسبة المئوية للعرض الخواص في شبكة النطاق العرضي الخواص	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024
بيرو	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.8364	120.00	74.68	1.39	2.99	85.30	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8070
الفلبين	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.7554	120.00	72.26	2.32	11.26	69.81	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.7621
بنلندا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9603	120.00	86.94	1.00	1.09	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8648
البرتغال	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.8979	120.00	84.50	1.00	1.48	95.74	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8415
دولة قطر	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9963	120.00	100.00	1.00	1.99	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8244
جمهورية كوريا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9917	120.00	97.20	1.00	1.03	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9679
جمهورية مولدوفا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.8118	120.00	63.53	1.00	1.99	86.45	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.7719
رومانيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.8922	118.11	85.50	1.00	1.00	93.63	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.7636
الاتحاد الروسي	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9512	120.00	90.42	1.00	1.00	110.89	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8532
رواندا	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.3724	79.86	34.44	7.13	33.04	60.10	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5799
سانت كيتس ونيفيس	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.8675	119.00	76.46	2.47	3.15	102.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6305
سانت لوسيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع	0.6498	95.60	74.19	5.39	4.73	51.80	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5255
سانت فينسنت والغرينادين	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع	0.6767	100.46	77.74	6.29	6.71	58.54	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5876
ساموا	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.4606	60.40	75.29	5.31	15.10	33.65	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4899
سان مارينو	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9491	120.00	85.06	1.10	2.30	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6551
ساو تومي وبرنسيبي	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.4839	86.37	56.99	7.78	15.57	40.58	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.4308
الملكة العربية السعودية	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9841	120.00	100.00	1.34	4.47	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9602
السنگال	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع	0.7328	120.00	59.98	5.50	17.75	98.05	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.5162
صربيا	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9221	120.00	83.54	1.00	2.31	109.54	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.8618
سنبيل	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.8913	120.00	86.67	4.28	1.14	99.22	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	0.6773
سيراليون	مؤشر متوسط رأس المال البشري	0.2585	97.70	30.35	20.39	28.61	21.20	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.3042
سنغافورة	مؤشر تنمية تقنية للاتصالات مرتفع جدا	0.9881	120.00	95.95	1.00	1.00	120.00	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدا	0.9691

الجدول 11 (يتبع)

مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية العام 2024	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	النسبة المئوية للانجازات النشطة في شبكة النطاق العريض الخلفية	النسبة المئوية لشبكة العرض التابعية	النسبة المئوية لسعر سلة الاستهلاك المرتفع لبيانات الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لشبكة مستخدمي الإنترنت	النسبة المئوية للانجازات الخلفية 2024	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	الدولة
0.8021	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	86.74	1.00	1.36	91.40	0.8985	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	سلوفاكي
0.8759	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	96.01	1.77	1.00	88.91	0.9107	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	سلوفينيا
0.3681	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسّط	18.10	33.04	20.39	44.96	0.1811	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات منخفض	جزر سليمان
0.1468	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	2.53	33.04	5.33	27.60	0.1432	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات منخفض	الضوالمال
0.8616	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	120.00	3.89	3.49	74.70	0.8951	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	جنوب أفريقيا
0.1191	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	6.97	32.12	12.87	12.14	0.0547	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات منخفض	جنوب السودان
0.9206	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	110.81	1.27	1.29	94.49	0.9603	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	إسبانيا
0.6667	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	94.88	1.00	1.00	50.11	0.7936	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	سيريلانكا
0.2759	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسّط	47.60	2.79	5.78	28.70	0.4392	مؤشر متوسط رأس المال البشري	السودان
0.6365	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	120.00	3.61	7.62	75.76	0.8714	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	سورينام
0.9326	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	120.00	1.13	1.00	95.70	0.9868	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	السويد
0.9003	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	105.00	1.00	1.00	96.80	0.9576	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	سويسرا
0.3888	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسّط	21.90	2.54	2.51	34.70	0.4426	مؤشر متوسط رأس المال البشري	الجمهورية العربية السورية
0.5606	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	40.00	5.87	4.89	36.09	0.5810	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع	طاجيكستان
0.8351	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	120.00	3.45	2.92	87.98	0.9410	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	تايلاند
0.4020	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسّط	29.89	30.31	18.56	40.75	0.3551	مؤشر متوسط رأس المال البشري	تيمور الشرقية
0.3920	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسّط	38.00	32.62	17.40	37.62	0.2474	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات منخفض	توغو
0.5164	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	38.00	3.57	3.11	57.50	0.4784	مؤشر متوسط رأس المال البشري	توغا
0.6973	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	54.71	3.35	2.73	79.98	0.7745	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	ترينيداد وتوباغو
0.6935	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	85.83	2.61	1.52	73.84	0.8357	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	تونس
0.8913	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	83.96	1.29	1.00	85.96	0.8322	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع جدًا	تركيا
0.4757	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسّط	49.99	4.68	2.43	21.30	0.5151	مؤشر تنمية تقنية الاتصالات مرتفع	ترنمستان

## الجدول 11 (يتبع)

مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية للعام 2024	مجموعة مؤشرات تطور الحكومة الإلكترونية	النسبة المئوية للاشتراكات النشطة في شبكة النطاق العريض الخلفية	النسبة المئوية لسعر سلة الاستهلاك المرتفع لبيانات الهاتف الخليوي والصوت	النسبة المئوية لشبكة الإنترنت لمستخدمي شبكة الإنترنت	النسبة المئوية للهاتف الخليوي	مؤشر البنية التحتية للاتصالات 2024	مجموعة مؤشرات البنية التحتية للاتصالات	الدولة
0.4042	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	0.00	5.47	81.19	80.30	0.4720	مؤشر متوسط رأس المال البشري	توفالو
0.4464	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	54.35	10.88	10.34	69.99	0.2299	مؤشر بنية تحية للاتصالات منخفض	أوغندا
0.8841	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	80.10	1.46	79.22	120.00	0.8428	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	أوكرانيا
0.9533	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	120.00	1.05	100.00	120.00	1.0000	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	الإمارات العربية المتحدة
0.9577	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	115.06	1.00	95.34	120.00	0.9747	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية
0.4327	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	28.60	6.87	31.90	91.90	0.3792	مؤشر متوسط رأس المال البشري	جمهورية تنزانيا المتحدة
0.9194	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	120.00	1.00	97.13	110.17	0.9605	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	الولايات المتحدة الأمريكية
0.9006	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	115.82	2.69	89.87	120.00	0.9437	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	أوروغواي
0.7999	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	107.00	1.02	83.90	106.42	0.8769	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	أوزبكستان
0.5427	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	120.00	7.47	69.89	78.20	0.6165	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع	فانواتو
0.5360	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	52.14	2.94	61.60	66.26	0.5390	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع	جمهورية فنزويلا البوليفارية
0.7709	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع جدًا	96.94	1.00	78.59	120.00	0.8780	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع جدًا	ميتنم
0.2317	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية منخفض	29.18	6.14	17.69	52.69	0.2905	مؤشر متوسط رأس المال البشري	اليمن
0.5424	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية مرتفع	55.26	3.82	31.23	99.10	0.5088	مؤشر بنية تحية للاتصالات مرتفع	زامبيا
0.4481	مؤشر تنمية حكومة إلكترونية متوسط	59.56	20.39	32.56	87.62	0.3947	مؤشر متوسط رأس المال البشري	زيمبابوي

الجدول 12 المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت ومكوناته

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت للعام 2024	مجموعة مؤشرات الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	إطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت للعام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشرات المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المدينة
0.9954	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.9091	0.9333	10000	10000	10000	0.9271	1	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	إستونيا	تالين
0.9054	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8000	0.6364	10000	0.9333	10000	9000	0.9271	1	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	إسبانيا	مدريد
0.9899	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.8182	0.8667	10000	10000	10000	0.9167	3	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	المملكة العربية السعودية	الرياض
0.9992	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.9333	0.9667	10000	10000	0.9063	4	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	الدنمارك	كوبنهاغن
0.9163	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.8182	0.9000	0.9333	0.8000	9000	0.9063	4	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	الإمارات العربية المتحدة	دبي
0.9136	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.8182	0.7333	10000	0.8000	9000	0.9063	4	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتيات	الولايات المتحدة الأمريكية	نيويورك
0.9225	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.8333	0.8667	10000	10000	0.8958	7	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	تركيا	إسطنبول
0.9238	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.9091	0.7000	0.9333	10000	9000	0.8854	8	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	ألمانيا	برلين
1.0000	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.9091	0.6333	0.9000	10000	10000	0.875	9	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	جمهورية كوريا	سيؤول
0.9831	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.8182	0.6333	0.9333	10000	9000	0.875	9	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	سنغافورة	سنغافورة
0.9535	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.7000	0.9000	10000	9000	0.875	9	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	لندن
0.9258	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.6667	0.9000	10000	9000	0.8646	12	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	الصين	شنغهاي
0.9030	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.9091	0.6000	0.7000	10000	10000	0.8542	13	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	البحرين	المنامة
0.9427	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.7273	0.3000	0.7667	10000	9000	0.8542	13	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	اليابان	طوكيو
0.9854	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.9091	0.9667	0.9667	10000	8000	0.8542	13	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	أوكرانيا	كييف
0.8383	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8000	0.6364	0.9667	0.9667	10000	10000	0.8438	16	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	النمسا	فيينا
0.7521	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	1.0000	0.6364	0.9333	0.9333	10000	10000	0.8438	16	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتيات	كولومبيا	بوغوتا
0.7766	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.9091	0.8667	0.9333	10000	9000	0.8438	16	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	الاتحاد الروسي	موسكو
0.9063	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.8333	10000	10000	9000	0.8333	19	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتيات	البرازيل	ساو باولو
0.8832	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8000	1.0000	0.7667	0.9333	10000	9000	0.8333	19	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتيات	أوروغواي	مونتيفيديو
0.9097	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.9000	0.9000	10000	10000	0.8125	21	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	فنلندا	هلسنكي
0.8440	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.4545	0.9667	0.9667	10000	10000	0.8125	21	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	فرنسا	باريس
0.9076	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.8182	0.8667	0.8667	10000	9000	0.8125	21	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	أيسلندا	ريكيافيك
0.7624	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.8182	0.8000	0.9000	10000	9000	0.8125	21	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	إيطاليا	روما
0.8092	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.9091	0.7667	0.8667	10000	9000	0.8125	21	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	لاتفيا	ريجا

الجدول 12 (يتبع)

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقييم الخدمات	تقديم المحتوى	إطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المدينة
0.8408	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.7667	0.9000	10000	0.8000	0.8125	21	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	سويسرا	زيورخ
0.7965	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.8182	0.7333	0.9000	10000	1.0000	0.8021	27	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتان	الأرجنتين	بوينس آيرس
0.8735	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.7000	0.9667	10000	1.0000	0.8021	27	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	كرواتيا	زغرب
0.9390	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.7333	0.9000	10000	0.9000	0.8021	27	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	كازاخستان	ألماتي
0.9453	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.7000	0.9333	10000	0.9000	0.8021	27	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوقيانوسيا	نيوزيلندا	أوكلاند
0.8836	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.6333	0.9333	10000	0.8000	0.8021	27	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	السويد	ستوكهولم
0.7727	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.6667	0.8667	0.8000	0.9000	0.7917	32	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	بلغاريا	صوفيا
0.8552	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.5455	0.7000	0.8667	0.8000	0.7000	0.7917	32	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتان	كندا	تورنتو
0.7655	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.6364	0.7000	0.8333	10000	0.7000	0.7917	32	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	دولة قطر	الدوحة
0.9212	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.7273	0.5667	0.9333	10000	0.8000	0.7813	35	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	هولندا	أمستردام
0.9117	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.6364	0.5333	0.9000	10000	0.7000	0.7813	35	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	النرويج	أوسلو
0.9222	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.2727	0.4667	0.8000	0.8000	0.9000	0.7708	37	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوقيانوسيا	أستراليا	سيدني
0.8037	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.3636	0.4333	0.7000	0.8000	0.5000	0.7708	37	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	بولندا	وارسو
0.8839	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.8182	0.8667	0.9000	10000	0.9000	0.7604	39	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	ليتوانيا	فيلنيوس
0.8851	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.9091	0.7333	0.9000	0.8000	0.9000	0.75	40	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	الأمريكتان	الكوادور	غويلاكيل
0.8541	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.8182	0.8333	0.8000	0.8000	0.9000	0.75	40	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	آسيا	إسرائيل	تل أبيب
0.7555	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.7273	0.7667	0.8333	10000	0.8000	0.75	40	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	أوروبا	لوكسمبورغ	مدينة لكسمبرغ
0.7224	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.6364	0.6667	0.8667	0.8000	0.8000	0.7396	43	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	باجيكا	بروكسل
0.7097	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.7273	0.5667	0.9000	0.8000	0.8000	0.7188	44	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	سلوفاكي	براتيسلافا
0.7637	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.3636	0.6667	0.8667	10000	1.0000	0.7083	45	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	الأمريكتان	المكسيك	مدينة المكسيك
0.7878	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.4000	0.8667	10000	0.9000	0.7083	45	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	البرتغال	ليشبونة
0.8035	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.5455	0.5667	0.8333	10000	0.8000	0.6875	47	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	إندونيسيا	جاكارتا
0.8768	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.3636	0.5000	0.9000	10000	0.6000	0.6875	47	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	أيرلندا	دبلن
0.7006	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.6364	0.5667	0.6667	0.8000	0.8000	0.6771	49	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	جمهورية التشيك	براغ
0.6548	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.4545	0.4000	0.8667	0.8000	0.8000	0.6771	49	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	رومانيا	بوجارست
0.7611	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.2727	0.6000	0.7000	0.8000	0.6000	0.6667	51	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	تايوان	تايبيك

الجدول 12 (يتبع)

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت العام 2024	مجموعة مؤشرات الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	إطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر الرقمي للخدمة عبر الإنترنت العام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشرات المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المدنية
0.7922	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.5455	0.4333	0.7000	0.8000	0.8000	0.6563	52	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	أرمينيا	يريفان
0.8222	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.5455	0.4667	0.7000	0.4000	0.8000	0.6354	53	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	منغوليا	أولان باتور
0.7081	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.5455	0.4333	0.6333	0.8000	0.4000	0.6354	53	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	فيتنام	مدينة هو تشي منه
0.8144	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.2727	0.4667	0.6000	0.8000	1.0000	0.625	55	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	ألبانيا	تيرانا
0.4838	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.3636	0.4333	0.6000	0.8000	0.8000	0.625	55	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	مولدوفا	ميخاكو
0.8207	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.2727	0.3333	0.6000	0.4000	0.5000	0.625	55	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أفريقيا	رواندا	كيغالي
0.7770	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.2727	0.9000	0.9000	1.0000	0.5000	0.6146	58	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أفريقيا	كينيا	نيروبي
0.7144	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.8182	0.6667	0.9333	1.0000	0.9000	0.6042	59	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	هونغاري	بودابست
0.8054	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.5455	0.7667	0.9000	1.0000	0.8000	0.6042	59	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	الفلبين	كوزون
0.8872	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.8182	0.5667	0.4667	1.0000	0.7000	0.6042	59	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أفريقيا	جنوب أفريقيا	جوهانسبرج
0.6405	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.2727	0.4333	0.7000	1.0000	0.9000	0.5938	62	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	الأمريكتان	جمهورية الدومينيكان	سانتو دومينغو
0.5652	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.3636	0.3667	0.6667	0.6000	0.6000	0.5938	62	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	جورجيا	تбилиسي
0.7280	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.4545	0.3333	0.6333	0.8000	0.5000	0.5938	62	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	ماليزيا	كوالا لامبور
0.8145	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.2727	0.3333	0.6667	1.0000	0.8000	0.5833	65	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	اليونان	أثينا
0.8077	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.1818	0.2333	0.5333	0.6000	0.7000	0.5833	65	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	عمان	مسقط
0.8640	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.6000	0.1818	0.1667	0.2667	0.8000	0.5000	0.5833	65	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	سلوفينيا	ليوبليانا
0.6505	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.5455	0.6333	0.8333	0.8000	0.8000	0.5729	68	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	الأمريكتان	بنما	بنما سيتي
0.8540	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.8000	0.3636	0.4333	0.9333	1.0000	0.3000	0.5729	68	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	صربيا	بلغراد
0.8184	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.5455	0.5333	0.6333	1.0000	0.8000	0.5625	70	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	الهند	مومباي
0.7264	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.7273	0.3333	0.6667	0.8000	0.6000	0.5625	70	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	جمهورية مولدوفا	كيشيناو(كيشينيف)
0.7991	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.5000	0.3636	0.4000	0.7000	0.8000	0.8000	0.5417	72	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	الأردن	عمان
0.6072	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.6364	0.3333	0.6667	0.8000	0.6000	0.5417	72	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	قبرص	نيشابك
0.8612	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.4000	0.3636	0.4667	0.6333	0.6000	0.7000	0.5313	74	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	الأمريكتان	تشيلي	سانتياغو
0.8277	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدًا	0.7000	0.7273	0.2333	0.6333	0.6000	0.6000	0.5313	74	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	قبرص	نيقوسيا
0.4780	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.6000	0.3636	0.3000	0.6333	0.8000	0.7000	0.5208	76	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	أندورا	أندورا لا فيلا
0.5760	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.1818	0.2667	0.6000	0.8000	0.6000	0.5208	76	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	روسيا البيضاء	مينسك
0.7217	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.0000	0.3000	0.6333	0.6000	0.6000	0.5208	76	مؤشر محلي الخدمة عبر الإنترنت مرتفع	الأمريكتان	كوستاريكا	سان خوسيه

الجدول 12 (يتبع)

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	مجموعة مؤشرات الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	إطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشرات المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المدينة
0.7416	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.3636	0.1333	0.5333	0.8000	0.5000	0.5208	76	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أوروبا	ليختنشتاين	فادوز
0.8377	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدا	0.5000	0.3636	0.2333	0.3333	0.8000	0.7000	0.5104	80	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	أمريكا الشمالية	برنو	ليما
0.5886	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.2727	0.2333	0.4000	0.4000	0.6000	0.5	81	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت مرتفع	آسيا	بوتان	تيمفو
0.6642	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.1818	0.1667	0.4333	0.6000	0.4000	0.4896	82	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أوروبا	مقدونيا الشمالية	سكوبيه
0.6712	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.2727	0.1667	0.2333	0.2000	0.8000	0.4688	83	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أمريكا الشمالية	باراغواي	أسونسيون
0.4481	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.7000	0.8182	0.7667	0.8333	1.0000	0.6000	0.4583	84	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	نيبال	كاتماندو
0.5214	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.2727	0.7000	0.7333	0.8000	0.3000	0.4479	85	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أوروبا	الجبل الأسود	بودغوريتشا
0.7002	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.3636	0.8333	0.5333	0.8000	0.7000	0.4271	86	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	مصر	القاهرة
0.6538	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.3636	0.5667	0.7333	0.8000	0.6000	0.4271	86	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أمريكا الشمالية	غواتيمالا	مدينة غواتيمالا
0.5618	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.7273	0.2667	0.7667	1.0000	0.5000	0.4271	86	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	المغرب	الدار البيضاء
0.5951	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.5455	0.3000	0.7000	0.6000	0.3000	0.4167	89	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	تونس	تونس
0.5987	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.2727	0.3000	0.5000	0.6000	0.6000	0.4063	90	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أمريكا الشمالية	بوليفيا الدولة متعددة القوميات	سانتا كروز (دي لا سيبريا)
0.7374	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.1818	0.3333	0.3333	0.6000	0.4000	0.3854	91	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	بنغلاديش	دكا
0.7386	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.2727	0.1667	0.4000	0.8000	0.6000	0.375	92	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	أذربيجان	باكو
0.2298	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.4000	0.0909	0.2667	0.4667	0.4000	0.6000	0.375	92	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أمريكا الشمالية	كوبا	هافانا
0.6220	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.0000	0.2667	0.0667	0.0000	0.4000	0.375	92	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	جزر المالديف	ماليه
0.4054	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.6000	0.5455	0.5667	0.8667	0.4000	0.5000	0.3646	95	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أمريكا الشمالية	بنلوز	مدينة بنلوز
0.7648	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدا	0.5000	0.1818	0.4667	0.6333	0.6000	0.5000	0.3646	95	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	أوزبكستان	ماليه
0.5903	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.2727	0.2667	0.4000	0.8000	0.6000	0.3542	97	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	موريتانوس	نورت أوكس
0.6069	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.0909	0.2667	0.5000	0.6000	0.5000	0.3542	97	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	أوغندا	كيبالا
0.1438	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.6000	0.1818	0.2000	0.4000	0.6000	0.4000	0.3438	99	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	أفغانستان	كابول
0.3773	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.0909	0.2000	0.3667	0.0000	0.3000	0.3438	99	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	جمهورية إيران الإسلامية	طهران
0.4791	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.6000	0.0909	0.1333	0.3000	0.4000	0.3000	0.3438	99	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	جمهورية تنزانيا المتحدة	دار السلام
0.3576	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.1818	0.0667	0.3667	0.4000	0.3000	0.3438	99	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أمريكا الشمالية	جمهورية فنلندا البوفاارية	كاراكاس
0.3420	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.1818	0.0333	0.2000	0.4000	0.7000	0.3333	103	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	أثيوبيا	اديس ابابا
0.5219	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.4545	0.5667	0.7000	0.6000	0.3000	0.3229	104	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	ساحل العاج	أبيدجان

الجدول 12 (يتبع)

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	الإطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المدينة
0.3068	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.3636	0.2333	0.6667	0.8000	0.3000	0.3229	104	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	الجمهورية العربية السورية	دمشق
0.5494	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.6000	0.2727	0.2667	0.5667	0.6000	0.3000	0.3021	106	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	سيريلانكا	كولومبو
0.5343	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.0909	0.3667	0.3667	0.6000	0.6000	0.2813	107	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أوقيانوسيا	فجي	سوقا
0.3259	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.4545	0.2333	0.3333	0.6000	0.4000	0.2813	107	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	ميانمار	ميانمار
0.4493	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.0909	0.2333	0.4667	0.6000	0.3000	0.2813	107	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	الأمريكتان	نيكاراغوا	ماتاغوا
0.4970	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.6000	0.1818	0.2667	0.3000	0.6000	0.1000	0.2813	107	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أوقيانوسيا	جزر سليمان	هونيارا
0.3455	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.1818	0.0000	0.5667	0.8000	0.4000	0.2708	111	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	الأمريكتان	غواتمالا	جواتمالا
0.4587	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.6000	0.0000	0.1000	0.5000	0.4000	0.4000	0.2708	111	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	الأمريكتان	هندوراس	تيغوسيغالبا
0.6365	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.1818	0.1333	0.3667	0.4000	0.3000	0.2708	111	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	الكويت	مدينة الكويت
0.5677	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.2727	0.1667	0.2667	0.6000	0.3000	0.2604	114	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	الأمريكتان	جامايكا	كينغستون
0.2633	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0909	0.1000	0.3333	0.8000	0.1000	0.2604	114	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	ليبيريا	مونروفيا
0.5003	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.5000	0.1818	0.1000	0.2667	0.6000	0.3000	0.25	116	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أوروبا	البوسنة والهرسك	سراييفو
0.3265	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0000	0.0333	0.4000	0.8000	0.3000	0.25	116	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	فينتيان
0.4996	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.7000	0.0909	0.0667	0.2333	0.6000	0.2000	0.25	116	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	نامبيا	ويندهوك
0.7042	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.0909	0.0667	0.4000	0.0000	0.2000	0.25	116	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	باكستان	كراتشي
0.3823	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0909	0.1333	0.1667	0.6000	0.2000	0.25	116	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	أفريقيا	سيراليون	فريتاون
0.4476	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.1818	0.0667	0.2000	0.4000	0.2000	0.25	116	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت متوسط	آسيا	طاجيكستان	دوشنبه
0.3988	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.8000	0.0909	0.0000	0.2000	0.4000	0.3000	0.2396	122	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	الكاميرون	ياوندي
0.2760	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3000	0.0909	0.1667	0.1000	0.8000	0.2000	0.2396	122	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	الكوغفو	بزازافيل
0.5090	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.2727	0.1667	0.2333	0.6000	0.2000	0.2396	122	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	الأمريكتان	السلفادور	سان سلفادور
0.2506	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.2727	0.0667	0.3333	0.4000	0.2000	0.2396	122	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	آسيا	تركمانستان	عشق آباد
0.2971	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.1818	0.0000	0.3667	0.8000	0.3000	0.2292	126	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	الصومال	مقديشو
0.4100	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.6000	0.0909	0.0000	0.3667	0.8000	0.2000	0.2292	126	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	زيمبابوي	هراري
0.6084	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.1818	0.1333	0.3000	0.4000	0.1000	0.2188	128	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	غانا	كوساسي
0.3962	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.7000	0.0909	0.1000	0.3333	0.0000	0.3000	0.2083	129	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	أنغولا	لواندا
0.3334	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.1818	0.0333	0.3000	0.8000	0.3000	0.2083	129	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	مالي	ياماكو
0.3959	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.1818	0.0667	0.3333	0.2000	0.3000	0.2083	129	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	موزمبيق	ملونو

الجدول 12 (يتبع)

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	مجموعة مؤشرات الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	الإطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	المرتبة عبر الإنترنت	مجموعة المؤشرات المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المنطقة
0.4958	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0909	0.0333	0.4000	0.0000	0.2000	0.2083	129	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	زامبيا	أفريقيا
0.5202	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.7000	0.0909	0.0333	0.2000	0.2000	0.5000	0.1979	133	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	بنين	أفريقيا
0.5802	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.0000	0.0333	0.2333	0.2000	0.4000	0.1979	133	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	آسيا	بروناي دار السلام	آسيا
0.6892	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.4000	0.0909	0.0000	0.2333	0.2000	0.3000	0.1979	133	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	كابو فيردي (الرأس الأخضر)	أفريقيا
0.4503	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.0000	0.0333	0.1333	0.2000	0.2000	0.1875	136	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	آسيا	كمبوديا	آسيا
0.4557	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.0909	0.0333	0.1000	0.0000	0.1000	0.1875	136	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	إسواتيني	أفريقيا
0.4625	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.2727	0.0667	0.4333	0.6000	0.1000	0.1771	138	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	ملاوي	أفريقيا
0.3392	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.0909	0.1667	0.3333	0.6000	0.1000	0.1771	138	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أوقيانوسيا	بابوا غينيا الجديدة	أوقيانوسيا
0.4045	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0909	0.0333	0.4333	0.2000	0.1000	0.1667	140	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	مدغشقر	أفريقيا
0.3376	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.1818	0.0000	0.3333	0.2000	0.2000	0.1563	141	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	بوركينافاسو	أفريقيا
0.3187	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0909	0.1000	0.2667	0.0000	0.2000	0.1563	141	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	الغانون	أفريقيا
0.1875	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.4000	0.0909	0.0000	0.3333	0.2000	0.1000	0.1563	141	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	آسيا	العراق	آسيا
0.3320	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0000	0.1333	0.2000	0.2000	0.2000	0.1354	144	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	الجزائر	أفريقيا
0.3146	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3000	0.0000	0.0000	0.2667	0.6000	0.1000	0.1354	144	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	بوروندي	أفريقيا
0.4808	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.3000	0.0000	0.0333	0.2333	0.2000	0.1000	0.1354	144	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	غينيا	أفريقيا
0.4779	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.5000	0.0000	0.0000	0.2000	0.2000	0.0000	0.1354	144	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	السعال	أفريقيا
0.0955	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.4000	0.0000	0.0000	0.1333	0.0000	0.2000	0.125	148	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	غامبيا (جمهورية)	أفريقيا
0.4638	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.4000	0.0000	0.0000	0.1333	0.0000	0.1000	0.0938	149	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أفريقيا	سيشيل	أفريقيا
0.4769	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.2000	0.0000	0.0000	0.0333	0.0000	0.1000	0.0938	149	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	أوقيانوسيا	فانواتو	أوقيانوسيا
0.5999	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.3000	0.0000	0.0333	0.2667	0.2000	0.1000	0.0477	151	مؤشر محلي للخدمة عبر الإنترنت منخفض	الأمريكتان	ترينيداد وتوباغو	الأمريكتان
0.2067	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	أنتيغوا وبربودا	الأمريكتان
0.4166	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	جزر البهاما	الأمريكتان
0.5402	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	بربادوس	الأمريكتان
0.4976	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	بوتسوانا	أفريقيا
0.3985	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	جمهورية أفريقيا الوسطى	أفريقيا

الجدول 12 (يتبع)

مؤشر الخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	الإطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت لعام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	المدينة
0.1128	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	تشاد	أزاجامينا
0.2674	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	جزر القمر	موروني
0.0230	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	آسيا	جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	بيونغ يانغ
0.0291	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	جمهورية الكونغو الديمقراطية	كينشاسا
0.2092	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	جيبوتي	جيبوتي
0.3798	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	دومينيكا	روسو
0.1932	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	غينيا الاستوائية	باتا
0.0000	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	أريتريا	أسمره
0.5056	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	غرينادا	سانت جورج
0.1270	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	غينيا بيساو	بيساو
0.1379	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	هايتي	نورت أو برنس
0.3904	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	كيريباتي	جنوب تاراوا
0.4489	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	آسيا	لبنان	بيروت
0.2864	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	ليسوتو	ماسيرو
0.0808	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	ليبيا	طرابلس
0.8749	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع جدا	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوروبا	مالطا	كلج سانت بول/سان باول
0.3586	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	جزر مارشال	ماهورو
0.1688	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	موريتانيا	نواكشوط
0.2621	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	ولايات ميكرونيزيا المتحدة	يالنجير
0.2439	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	ناورو	يارين
0.3084	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	النيجر	نيامي
0.5372	مؤشر خدمة عبر الإنترنت مرتفع	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	نيجيريا	لاغوس
0.2787	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	بالاو	كورو
0.3039	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	سانت كيتس ونيفيس	باستير
0.3229	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكتان	سانت لوسيا	كاسترير

الجدول 12 (يتبع)

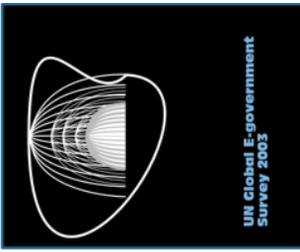
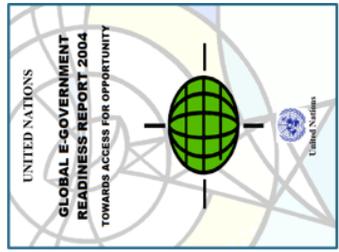
مؤشر الخدمة عبر الإنترنت للعام 2024	مجموعة مؤشر الخدمة عبر الإنترنت	التكنولوجيا	مؤشر المشاركة الإلكترونية	تقديم الخدمات	تقديم المحتوى	إطار المؤسسي	معرفة الحكومة الإلكترونية	المؤشر المطبق للخدمة عبر الإنترنت للعام 2024	المرتبة	مجموعة المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت	المنطقة	الدولة	العينة
0.3906	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكيات	سانت فينسنت والغرينادين	كينغستاون
0.3638	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	ساموا	أيا
0.3575	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوروبا	سان مارينو	سان مارينو
0.2156	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	ساو تومي وبرينسيبي	ساو تومي
0.1504	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	جنوب السودان	جوبا
0.1293	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	السودان	الخرطوم
0.4814	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	الأمريكيات	سورينام	باريمارابوو
0.3406	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	آسيا	تيمور الشرقية	دلي
0.4472	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أفريقيا	توغو	لومي
0.3220	مؤشر خدمة عبر الإنترنت متوسط	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	توفغا	نوكو أوفوا
0.1944	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	أوقيانوسيا	توفالو	فونافوتي
0.1377	مؤشر خدمة عبر الإنترنت منخفض	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0	152	لم يتم التقييم	آسيا	اليمن	صنعاء

### الجدول 13 المميزات التي تم الوصول إليها في المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت في مسح الحكومة الإلكترونية لعام 2024

المؤشر الفرعي	المميزات
الإطار المؤسسي	يوارة البلدية الإلكترونية الاستراتيجية الحكومية الإلكترونية البلدية، الهيكل التنظيمي، أسماء وبيانات التواصل مع رؤساء الأقسام، حقوق الوصول إلى المعلومات الحكومية، سياسة الخصوصية، سياسة البيانات المفتوحة، روابط للهيئات الحكومية، مصادقة البوابة
تقديم المحتوى	دعم اللغات الأجنبية، المعلومات البادية، إشعارات الطقس والكوارث الطبيعية، إعلانات عن المشتريات، نتائج عمليات المشتريات، معلومات حول الخدمات المقدمة، خدمات بالشراكة مع المجتمع المدني، تسهيل الوصول المجاني إلى الإنترنت، المعلومات الصحية، المعلومات البيئية، المعلومات التعليمية، معلومات الرعاية الاجتماعية، المعلومات الرياضية والثقافية، معلومات مخصصة للفئات المستضعفة، المعلومات القضائية، معلومات دول العمل، أدلة على مبادرات المدن الذكية، أدلة على استخدام التكنولوجيات الناشئة، أبحاث ودراسات إحصائية، معلومات حول النقل العام، أدلة على تطبيقات الهواتف، التوافق، معلومات دول النفايات وإعادة التدوير، معلومات حول السلامة على الطرق، إحصائيات حول استهلاك MGP معلومات حول فيروس كوفيد - 19؛
تقديم الخدمات	تقديم إفاة للشرطة عبر الإنترنت، إرخصة القيادة عبر الإنترنت، تصريح بناء عبر الإنترنت، تصريح متعلق بالبيئة عبر الإنترنت، إرخصة تجارية عبر الإنترنت، الإقامة عبر الإنترنت، شهادة الميلاد عبر الإنترنت، شهادة وفاة عبر الإنترنت، زواج عبر الإنترنت، إشعار بتغيير العنوان، تسجيل ملكية الأرض عبر الإنترنت، تسجيل المركبات عبر الإنترنت، خدمة المشتريات الإلكترونية، الوظائف الشاعرة عبر الإنترنت، سداد ضريبة الأعمال، سداد الرسوم عبر الإنترنت، سداد رسوم المياه، سداد رسوم الكهرباء، الغاز
المشاركة والإشراك	استجابة البلدية لرسائل البريد الإلكتروني، جودة الاستجابة للبريد الإلكتروني، المعلومات المتعلقة بالميزات، تقديم البيانات المفتوحة، البيانات الوصفية المفتوحة، الإبلاغ عن أي شكل من أشكال التمييز، التواصل في الزمن الحقيقي، تقديم التغذية الراجعة/الشكاوى، المداولات عبر الإنترنت، ميزات الشبكات الاجتماعية، التليغ عن الحوادث في الأماكن العامة، الموازنة التشاركية، خطة استخدام الأراضي التشاركية، الإعلان عن فعاليات المشاركة الإلكترونية القادمة، التغذية الراجعة حول عمليات المشاورات، التصويت الإلكتروني، معلومات حول الاجتماعات العامة للمجلس البلدي
التكنولوجيا	بيانات التواصل، توافق المتصفح، سهولة البحث عن البوابة الإلكترونية، الوصول عبر الهواتف، التوافق، سهولة التنقل، آلية البحث الداخلي، آلية البحث الداخلي المتقدم، التوافق مع معايير مصادقة الترميز، التوافق مع معايير العرض، التوافق مع معايير الوصول، دعم المستخدم عبر الإنترنت، معلومات حول استخدام الخدمات عبر الإنترنت، دليل على تحديث محتوى البوابة الإلكترونية، الوصول إلى البيانات الشخصية، تحديث البيانات الشخصية، إمكانية الوصول إلى بيانات الشركات، تحديث بيانات الشركات، رقم للتواصل للمساعدة
معرفة الحكومة الإلكترونية	آلية البحث الداخلي، تسهيل الوصول المجاني إلى الإنترنت، الوصول إلى المساحات المادية، سياسة الخصوصية، البيانات الوصفية المفتوحة، دعم المستخدم عبر الإنترنت، معلومات حول استخدام الخدمات عبر الإنترنت، دعم البوابة، دعم الدردشة المباشرة مع شخص ما، ميزات الشبكات الاجتماعية

### 13. الإصدارات السابقة من مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية

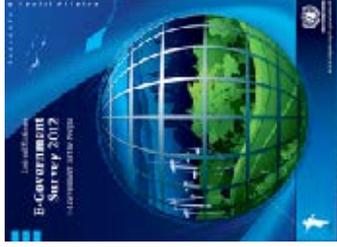
الجدول 14 الإصدارات السابقة من مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية

نسخة المسح	موضوع المسح والمجالات الموضوعية	الانتجاهات والتطورات
	<p>2001</p> <p>مقارنة الحكومة الإلكترونية: مشهد عالمي - تقييم تقدم الدول الأعضاء للأمم المتحدة</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم المشهد العالمي للحكومة الإلكترونية</li> <li>• مقارنة الحكومة الإلكترونية</li> <li>• الإدارة العامة والحكومة الإلكترونية</li> </ul>	<p>في البداية، قام المسح بمناقشة نهج تقييم الحكومة الإلكترونية باستخدام الإطار النظري لنظرية النشاط باعتباره نموذجًا. كما تناول الإصدار الحاجة الملحة إلى وضع مقارنات للحكومة الإلكترونية وقدم منهجية قائمة على تقييم بوابات الحكومة عبر الإنترنت، وتمت الإشارة أيضًا إلى أول أداة تقييم مركبة باسم مؤشر الحكومة الإلكترونية<sup>a</sup>.</p>
	<p>2003</p> <p>تقرير القطاع العالمي العام: الحكومة الإلكترونية على مفترق الطرق</p> <p>المجالات الموضوعية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضرورة وجود الحكومة الإلكترونية</li> <li>• مقارنة الحكومة الإلكترونية</li> <li>• مدى المشاركة الإلكترونية</li> <li>• وعد المستقبل (الرقمي)</li> </ul>	<p>تم تعزيز منهجية المسح المستخدمة في عام 2001 بشكل جوهري وكمي لإنتاج مؤشر جاهزية الحكومة الإلكترونية. كما قدمت النسخة مفهوم المشاركة الإلكترونية وشرحت بالتفصيل، مع عقد تقييم مقارن لقدرة الحكومات واستعدادها لإشراك الجمهور عبر الإنترنت. وفي الوقت ذاته، شهدت المنهجية المستخدمة تحديًا يتناول مقارنة مستوى الجاهزية النسبية وتقييمها، حيث اشتملت على تقييم كيفية تقديم الحكومات للخدمات عبر الإنترنت في قطاعات محددة (العمل، والرعاية الاجتماعية، والجوانب المالية، والصحة والتعليم).<sup>b</sup></p>
	<p>2004</p> <p>تقرير الأمم المتحدة العالمي عن جاهزة الحكومة الإلكترونية نحو الوصول للفرص</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإطار الناشئ للوصول للفرص</li> <li>• نموذج الوصول إلى التسريع</li> <li>• تصنيف الدول حسب نموذج الوصول إلى التسريع</li> <li>• التفاوتات العالمية في تحقيق الوصول للفرص</li> </ul>	<p>تتاول التقرير "الفجوة في الوصول للفرص" بمزيد من التفصيل، حيث أمعن النظر في التفاوتات الواسعة المتعلقة بجاهزية الحكومة الإلكترونية بين الدول المتقدمة والنامية، وأوضح التقرير أن النهج الواقعي في "الوصول للفرص" لا يقتصر على التكنولوجيا فحسب، بل يفرض على الدول المبادرة باستيفاء الحدود الدنيا من المتطلبات ذات الصلة بأبعاد متعددة، من بينها القيادة الحكومية، والمعرفة الرقمية وتوفير بيئة تمكينية للتنمية. ولقد لوحظ أن قيادة الحكومة الرقمية (وفق ما هو مقرر من خلال مؤشر الجاهزية الرقمية) تتمثل في الدول التي طورت بوابات متكاملة تمنح فرصة الوصول الشامل إلى المعلومات والخدمات.<sup>c</sup></p>

الجدول 14 (يتبع)

نسخة المسح	موضوع المسح والمجالات الموضوعية	الاتجاهات والتطورات
	<p>2005</p> <p>تقرير الأمم المتحدة العالمي عن جاهزية الحكومة الإلكترونية 2005: من الحكومة الإلكترونية إلى المشاركة الإلكترونية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المجالات الموضوعية:</li> <li>النموذج الناشئ للحكومة الشاملة اجتماعياً من الحكومة الإلكترونية إلى الشمولية الإلكترونية</li> <li>الحكومة الشاملة اجتماعياً لمجتمع المعلومات</li> <li>نموذج الحكومة الشاملة اجتماعياً</li> <li>التفاوتات والشمولية على الصعيد العالمي</li> </ul>	<p>أشار التقرير إلى الوصول والشمولية باعتبارهما من الأولويات الضرورية، ولقد انصب تركيز العديد من الدول التامة في المقام الأول على الاتصال، غير أنه ظهرت حاجة ملحة إلى توسيع نطاق النهج على نحو يضمن وصول الخدمات الإلكترونية إلى جميع فئات السكان، وأكد التقرير على أن الالتزام السياسي القوي، والرؤية الواضحة والأهداف الواقعية تشكل جميعها عوامل نجاح حاسمة في تقدم الحكومة الإلكترونية، وأثبت التقرير أن ميزات المشاركة الإلكترونية آخذة في التوسع، لكنها تقتصر إلى حد كبير على الدول المتقدمة والدول ذات الدخل المرتفع، ولا زالت البنية التحتية المحدودة، والافتقار إلى الموظفين الأكفاء، والأولويات التنموية المتنافسة – وجميعها يُعزى إلى القيود الشديدة المفروضة على الموارد – تشكل عائقاً رئيسياً أمام تطور الحكومة الإلكترونية في الدول النامية<sup>9</sup></p>
	<p>2008</p> <p>مسح الحكومة الإلكترونية 2008: من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة المتصلة</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أصل الحكومة الإلكترونية ونشأتها</li> <li>المشكلات ذات الصلة بالمكاتب الخلفية في عمليات الحكومة الإلكترونية</li> </ul>	<p>قرر المسح أن التركيز على رصد "جاهزية" الدول للحكومة الإلكترونية لم يعكس بشكل كافٍ الحاجة إلى اتخاذ خطوات ملموسة، ومن ثم، تحول اهتمام المسح نحو تقييم التنمية الفعلية.</p> <p>استعرض التقرير آية تطور الحكومة الإلكترونية إلى ما هو أبعد من الأهداف العامة المتمثلة في الفعالية وخفض التكلفة وتوجهه نحو الاهتمام بالنتائج والآثار القائمة على الأفراد والتي تركز على التحول المؤسسي من خلال الرقمنة والتحول الرقمي، كما تم التأكيد على أن الحكومة الإلكترونية الناجحة تتطلب دمج الأنظمة المتكاملة والعمليات عبر الوكالات بدلاً من مجرد وضع الخدمات على الإنترنت باستخدام تطبيقات منعزلة، ومن شأن الحكومة المتصلة أن توفر خدمات سلسلة تركز على الناس، غير أنها في الوقت ذاته تتطلب استثمارات كافية في البنية التحتية كي تضمن تحقيق الإدماج الشامل، كما انتهى التقرير إلى الاعتراف بأهمية أدوات المشاركة الإلكترونية، بما في ذلك آليات التشاور والتعبئة الراجعة عبر الإنترنت، ودورها في زيادة المشاركة العامة، كما قدمت تكنولوجيا الجيل الثاني للهاتف النقال والويب فرصاً جيدة للحكومات للتفاعل مع الجمهور وتقديم الخدمات له، ورغم أن هذه الخيارات كانت تحصل وعوداً مبهره من حيث زيادة المشاركة، إلا أن أغلب الدول لم تتجعد في إنشاء منظومة مناسبة للمشاركة الإلكترونية القوية<sup>9</sup></p>

الجدول 14 (يتبع)

نسخة المسح	موضوع المسح والمجالات الموضوعية	الاتجاهات والتطورات
	<p>2010</p> <p>مسح الحكومة الإلكترونية 2010: الاستفادة من الحكومة الإلكترونية في زمن الأزمة المالية والاقتصادية</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• دور الحكومة الإلكترونية في التنظيم والرقابة المالية</li> <li>• تقديم الخدمات الإلكترونية وأهداف التنمية الألفية</li> <li>• تمكين المواطنين وإدماجهم</li> </ul>	<p>نشر التقرير في أثناء الأزمة المالية والاقتصادية وانصب تركيزه على الدور المنوط بالحكومة الإلكترونية لمساعدة الدول على الاستجابة الفعالة للتحديات الناشئة أثناء تكلم الفترة. وقد تضمنت الاستراتيجيات المقترحة تحسين شفافية الحكومة، وتعزيز كفاءة القطاع العام، وتعزيز تقديم الخدمات وتوسيع المشاركة الإلكترونية، وأعاد التقرير أنه حتى في ظل الموارد المحدودة ومواجهة القيود المختلفة، تستطيع الحكومات تحقيق مكاسب كبيرة في مجال الشفافية والمساءلة من خلال حلول الحكومة الإلكترونية منخفضة التكلفة، مثل مواقع الاستجابة للأزمات ومبادرات البيانات المفتوحة، كما أوضح أن توسيع نطاق الوصول عبر الإنترنت إلى الخدمات العامة الحيوية في مجالات مثل التعليم، والرعاية الصحية والتوظيف خلال أوقات الضغوط الاقتصادية أو حالات عدم اليقين يسهم في مساعدة الدول على مواصلة اتباع المسار الصحيح نحو تحقيق أهدافها الإنمائية. وقد أظهر القسم المعني بأدوات الحكومة الإلكترونية التشاركية كيف يمكن للمواطنين تقديم مداخلاتهم المتعلقة بالسياسات والأولويات على نحو يزيد المشاركة العامة ويحسن النتائج بتكلفة أقل.<sup>9</sup></p>
	<p>2012</p> <p>مسح الحكومة الإلكترونية 2012: الحكومة الإلكترونية للشعب</p> <p>المجالات الموضوعية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اتباع نهج حكومي شامل</li> <li>• دعم تقديم الخدمات عبر قنوات متعددة</li> <li>• الوصول إلى الفئات السكانية الضعيفة</li> <li>• توسيع نطاق استخدام الحكومة الإلكترونية</li> </ul>	<p>كشف التقرير عن كيفية تحرك العالم بعيداً عن الصوامع المعزولة للتوجه نحو نهج أكثر تكاملاً وتعاوناً لإدارة الحكومة وتقديم الخدمات العامة. ومن شأن نهج "الحكومة الشاملة" أن يجعل الخدمات العامة أكثر تخصيصاً وقابلية للوصول وسهولة في التنقل. وقد تسهم نهج السياسات المنسقة واللاياتية المؤسسية المتناسكة - المدعومة بالتكنولوجيا - في تحقيق أهداف التنمية طويلة الأجل وتعزيز سرعة الحكومة. وأكد التقرير على ضرورة الملحة للنهج الحكومي الشامل من أجل تحقيق التنمية المستدامة التي تركز على الأفراد، وذلك الدور الذي يلعبه هذا النهج في تمكين الهيئات من العمل سويًا بشكل أكثر فعالية لخدمة جميع شرائح السكان وتعزيز الحوار والمشاركة. وعلى النقيض من ذلك، قد يتسبب غياب التنسيق بين مختلف الهيئات الحكومية في إعاقة التقدم. لا سيما في الدول ذات الدخل المنخفض، والتي قد يعود فيها بالسلب على تقديم الخدمات الاجتماعية، والأمن، والإدارة الاقتصادية والعمليات السياسية.<sup>9</sup></p>

## الجدول 14 (تابع)

نسخة المسح	موضوع المسح والمجالات الموضوعية	الاتجاهات والتطورات
	<p>2014</p> <p>مسح الحكومة الإلكترونية 2014، الحكومة الإلكترونية للمستقبل الذي يزيد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المجالات الموضوعية:</li> <li>المشاركة الإلكترونية</li> <li>الحكومة الشاملة والتعاونية</li> <li>الهاتف النقال والشبكات الأخرى المعنية بتقديم الخدمات الشاملة</li> <li>سد الفجوة الرقمية</li> </ul>	<p>نُشر التقرير في فترة مناقشة الأمم المتحدة لخطة التنمية التي ستعقب الأهداف الإنمائية للألفية بمجرد انتهائها في عام 2015. وعلى الرغم من استمرار الحكومة الإلكترونية في إقرار تقدم على المستوى العالمي، إلا أنه لا تزال هناك فجوات واسعة بين الدول والمناطق. فبالإشارة إلى الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة، لوحظ أن جميعها يدير بوابات وطنية، غير أن غالب هذه الدول كانت الحكومة الإلكترونية لا تزال عند مستوى منخفض أو متوسط من التطور. ولقد اتسم تركيز الحكومة الرقمية بالابتعاد عن مجرد تقديم خدمات ليصبح على إضافة قيمة عامة من خلال الحكومة الشاملة والتشاركية. كما تم إلقاء اهتمام متزايد للمشاركة الإلكترونية، وبيانات الحكومة المفتوحة، وتقديم الخدمات عبر قنوات متعددة ونهج الحكومة الشاملة التي تهدف إلى إرساء دعائم حكومة تركز بشكل أكبر على الأفراد وتحتل بمزيد من الشفافية والمسعاة. ولقد برزت تكنولوجيا الهاتف النقال ووسائل الإعلام الاجتماعية باعتبارها قنوات جديدة ذات أهمية واضحة للحكومة الإلكترونية، وخاصة في الدول النامية، رغم أن الوصول إلى الإنترنت والاتصال بشبكة النطاق العريض ظل محدودًا في العديد من تلك الدول. وأشار التقرير إلى أن معالجة الفجوات القائمة في البنية التحتية والعمل على تنمية القدرات البشرية يمثلان أهمية بالغة من أجل تسخير الحكومة الإلكترونية لتحقيق أهداف التنمية<sup>h</sup>.</p>
	<p>2016</p> <p>الحكومة الإلكترونية لدعم التنمية المستدامة</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>دمج السياسة</li> <li>تعزيز الشفافية من خلال بيانات الحكومة المفتوحة</li> <li>تعزيز المشاركة من خلال المشاركة الإلكترونية</li> </ul>	<p>في نسخة عام 2016 من المسح، تم اختيار موضوع يتماشى مع خطة التنمية المستدامة 2030 التي بنهاها زعماء العالم في العام السابق للإصدار. وقد ركز التقرير على دور الحكومة الإلكترونية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وكيف يمكن للحكومة الإلكترونية أن تعزز كفاءة المؤسسات العامة وتدعم شفافتها ومساعاتها. كما استكشف التقرير كيفية تسخير الحكومات للتكنولوجيا من أجل تحسين تقديم الخدمات، وإشراك الناس في عمليات صنع القرار وضمان عدم إغفال أحد. وبمزيد من التفصيل، استعرض التقرير عددًا من النهج الحكومية الشاملة، ملقياً الضوء على دمج الخدمات الإلكترونية عبر مختلف الهيئات من أجل منح المستخدمين تجربة حوكمة إلكترونية سلسة وشاملة. وفي الوقت ذاته، نمت الإشارة إلى بيانات الحكومة المفتوحة باعتبارها ركيزة جوهرية للشفافية، والمسعاة والابتكار الحكومي، حيث يمكن للمبادرات المعنية ببيانات الحكومة المفتوحة أن تدعم التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال توفير البيانات اللازمة لإجراء تحقيق عام. وتعزيز الابتكار وتسهيل صنع السياسات القائمة على الأدلة. وبدوره، أكد المسح على أن العديد من الدول، بما في ذلك الدول الواقعة في الشريحة الدنيا من الدخل المتوسط، أظهرت تقدماً ملحوظاً في مجال المشاركة الإلكترونية. وعلى الصعيد العالمي، كانت الدول تواصل إقرار تقدم ملموس في تطور الحكومة الإلكترونية، لكن مع استمرار وجود الفجوة الرقمية لا يزال العديد منها يعجز عن الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحقيق الاستفادة منها. وقد دعا التقرير إلى بذل مزيد من الجهود من أجل تعظيم فرص الوصول إلى النطاق العريض عالي السرعة، وتعزيز المعرفة الرقمية ومناخعة السياسات الشاملة<sup>i</sup>.</p>

الجدول 14 (يتبع)

نسخة المسح	موضوع المسح والمجالات الموضوعية	التجاهات والتطورات
	<p>2018 مسح الحكومة الإلكترونية 2018، تجهيز الحكومة الإلكترونية لدعم التحول نحو مستخدمات مرتنة ومستدامة</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بناء مجتمعات مرتنة ومستدامة</li> <li>• عدم إغفال أحد</li> <li>• المرونة الإلكترونية (إدارة مخاطر الكوارث)</li> <li>• الأمن السيبراني</li> <li>• التقنيات الناشئة في الحكومة الإلكترونية</li> </ul>	<p>أوضح التقرير أن الحكومة الإلكترونية تعتبر عامل تمفيز تحولي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مستعرضاً عدداً من الأدلة على وجود اتجاه عالمي نحو مستويات أعلى من تطور الحكومة الإلكترونية ومسئولاً الضوء على التحسينات الكبيرة التي حدثت في تقديم الخدمات عبر الإنترنت وبيانات الحكومة المفتوحة، ومع ذلك، وجه التقرير الأضواء على استمرارية وجود فجوات في الحكومة الإلكترونية، مع اتساع هذه الفجوات في المجال الرقمي، لا سيما في الدول ذات الدخل المنخفض، ومن ثم دعا التقرير إلى الاستمرار في توجيه الاستثمار نحو رأس المال البشري وتطوير البنية التحتية من أجل تسريع التقدم، ومن بين النقاط المهمة التي تناولها التقرير تصديقه قضية فجوات الرقمنة لضمان عدم إغفال أحد وخاصة في أفريقيا والدول الأقل نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، وسلط التقرير الضوء على الحاجة الملحة إلى وضع برامج وسياسات تُعنى ببناء القدرات وتصمم لخدمة الفجوات وتعزيز الشمول الرقمي، وكذلك، كانت المرونة الإلكترونية من بين النقاط المحورية التي ناقشها التقرير، حيث ركز بشكل خاص على إدارة مخاطر الكوارث وعلى كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل متزايد في تنظيم الاستجابات للطوارئ والتعافي من الأزمات إدارتها، ولقد لوحظ أن من متطلبات المرونة في أنظمة الحكومة الإلكترونية وجود الثقة العامة، وتوافر تدابير قوية للأمن السيبراني (بما في ذلك دمج البيانات والخصوصية، والمرونة الأولى، قام المسح بتقييم 40 قوانين منسقة تحكم الجرائم الإلكترونية ووضع ضمانات لحماية البيانات والخصوصية، والمرونة الأولى، قام المسح بتقييم 40 بلدياً، من خلال تقديمه للمؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت، فضلاً عن تجريب مؤشرات بيانات الحكومة المفتوحة،<sup>k</sup></p>
	<p>2020 مسح الحكومة الإلكترونية 2020، الحكومة الرقمية في عقد العمل من أجل تنمية مستدامة</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاركة الإلكترونية</li> <li>• الحكومة المرتكزة على البيانات وحكمة البيانات الرقمية</li> <li>• القدرات اللازمة للتحول الحكومي الرقمي</li> <li>• دور الحكومة الإلكترونية خلال جائحة كوفيد-19 (الملحق)</li> </ul>	<p>تم اختيار موضوع "الحكومة الرقمية في عقد العمل من أجل تنمية مستدامة" لمسح عام 2020 من أجل لفت الانتباه إلى الوقت المتبقي لتنفيذ خطة عام 2030، وقد أشار التقرير إلى وجود زيادة عالمية كبيرة في تطور الحكومة الإلكترونية، والتي امتدت إلى بعض الدول ذات الموارد المحدودة، مثل الدول الأقل نمواً، والدول غير الساحلية النامية والدول الجزرية الصغيرة النامية. كما أكد التقرير على الأهمية المتزايدة للمشاركة الإلكترونية وأوضح أن العديد من الحكومات تقدم مجموعة من الفرص للمشاركة العامة تتجاوز تقديم المعلومات، وأشار التقرير أيضاً إلى وجود تحول نموذجي نحو صنع السياسات التي تركز على البيانات وشدد على بزوغ حاجة ملحة إلى وضع أطر حوكمة وطنية فعالة للبيانات وتضمن المسح ملحقاً يسلط الضوء على كيفية إبراز جائحة كوفيد-19 للدور الحاسم للحكومة الإلكترونية في إدارة الأزمات، وخلال الجائحة، تمكنت الحكومات ذات البنى التحتية الرقمية القوية من توفير المعلومات في وقتها المناسب، وإدارة المعلومات المضللة وتقديم الخدمات الأساسية عبر الإنترنت، وعلاوة على ذلك، أكدت حقيقة افتقار العديد من الفئات السكانية الضعيفة إلى الوصول إلى الخدمات الرقمية أثناء الأزمة الصحية على ضرورة وضع استراتيجيات رقمية شاملة، وشهدت تلك النسبة من المسح تقديم فئات التصنيف (المجموعات الفرعية الأربعة) لكل مستوى من مستويات تطور الحكومة الإلكترونية وتم توسيع تقييم المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت ليشمل 100 بلدياً.<sup>k</sup></p>

الجدول 14 (تابع)

نسخة المسح	موضوع المسح والمجالات الموضوعية	التحديات والتطورات
2022	<p>مسح الحكومة الإلكترونية 2022. مستقبل الحكومة الرقمية</p> <p>المجالات الموضوعية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم إقبال أحد في المجتمع الرقمي الهجين</li> <li>• مستقبل الحكومة الرقمية: الاتجاهات، والرؤى والاستنتاجات</li> </ul>	<p>ركز التقرير على مستقبل الحكومة الرقمية، داعياً قادة الحكومة الرقمية إلى زيادة الاستثمار في التحول الرقمي الوطني، وتبني أطر مبتكرة للحكومة الإلكترونية من أجل دعم التنمية المستدامة والاستعداد للأزمات العالمية المستقبلية، وكما اتضح جلياً أثناء أزمة كوفيد-19، وبعدها. كانت أدوات الحكومة الرقمية محركاً أساسياً للاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ والتعافي، وأظهرت القيم العالمية لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية وجود تحسن، غير أنه لا زالت نطالعا فجوات رقمية مستمرة داخل الدول والمناطق وفيما بينها. وركز التقرير بشكل خاص على عدم إقبال أحد وتغلبه عن ركب العالم الرقمي الهجين، حيث تم توجيه دعوة إلى الحكومات من أجل العمل على ضمان الإدماج من خلال التصميم واتاحة الوصول للجميع، لا سيما الفئات الضعيفة، من خلال وضع سياسات مستهدفة وتحقيق الاستفادة الفعالة من البيانات، والتصميم والتقديم في معالجة الفجوات القائمة في الوصول، والقدرة على تحمل التكاليف والمهارات الرقمية، ولمرة الأولى، أجرى المسح تقييمات المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت للمدينة الأكثر اكتظاظاً بالسكان في كل من الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة<sup>1</sup>.</p>

- a. Ibid.
- b. UN DESA and Civic Resource Group, *UN Global E-Government Survey 2003* (New York, 2004), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2003>.
- c. UN DESA, *UN Global E-Government Readiness Report 2004: Towards Access for Opportunity* (New York, 2004), available at <https://desapublications.un.org/publications/un-global-e-government-readiness-report-2004>.
- d. UN DESA, *United Nations Global E-Government Readiness Report 2005: From E-Government to E-Inclusion* (New York, 2006), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2008>.
- e. UN DESA, *United Nations e-Government Survey 2008: From e-Government to Connected Governance* (New York, 2008), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2008>.
- f. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2010: Leveraging E-Government at a Time of Financial and Economic Crisis* (New York, 2010), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/portals/egovkb/documents/un/2010-survey/complete-survey.pdf>.
- g. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People* (New York, 2012), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2012>.
- h. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2014: E-Government for the Future We Want* (New York, 2014), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2014>.
- i. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2016: E-Government in Support of Sustainable Development* (New York, 2016), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016>.
- j. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2018: Gearing E-Government to Support Transformation towards Sustainable and Resilient Societies* (New York, 2018), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>.
- k. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2020: Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development, with Addendum on COVID-19 Response* (New York, 2020), available at <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2020>.
- l. UN DESA, *United Nations E-Government Survey 2022: The Future of Digital Government* (New York 2022), available at <https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/2022-09/Web%20version%20E-Government%202022.pdf>.

## 14. مشاريع بحثية تجريبية

### 14.1 مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة

أصبح مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة أداة تقييم ذات أهمية متزايدة في السنوات الأخيرة مع إقدام عدد متنامٍ من الدول على تبني نهج تحويلي للحكومة، وتعزيز الشفافية والمساءلة وإيجاد قيمة من خلال إتاحة وصول الجميع إلى البيانات الحكومية. ومن خلال فتح مجموعات بياناتها، يمكن للمؤسسات العامة تعزيز الثقة في الحكومة مع دعم الابتكار والنمو الاقتصادي في الوقت ذاته. ومن شأن هذا التحول النموذجي أن يشجع على استخدام البيانات الحكومية، وإعادة استخدامها وتوزيعها بالمجان، مما يسهل من تطوير الخدمات التي تركز على المواطنين وخلق فرص للأعمال وريادة الأعمال. كما يغير مثل هذا الانفتاح بشكل أساسي من كيفية تفاعل الحكومة مع مواطنيها، مع تسخير قوة البيانات في دفع التغيير الإيجابي وخلق قطاع عام يتسم بمزيد من الانفتاح، والتعاون والاستجابة.

وفي إقرار منه بالدور الحاسم لبيانات الحكومة المفتوحة وأهميتها في قياس مستوى التقدم في هذا المجال، يواصل مسح الحكومة الإلكترونية تضمين مؤشر بيانات الحكومة الإلكترونية باعتباره مؤشراً تكميليًا لمؤشر الخدمة عبر الإنترنت. يركز مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة، الذي تم تقديمه للمرة الأولى في مسح عام 2020، على تقييم البوابات الوطنية للدول الأعضاء. وفي نسخة عام 2024 من المسح، تم استخدام المنهجية الحسابية المعول عليها في المسحين الأخيرين، مما يضمن اتساق التقييم. وبظل عدد الأسئلة المطروحة لحساب مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة 26 سؤالاً (دون تغيير عن مسح عام 2022)، مما يسهم في الحفاظ على سلامة البيانات وقابلية إخضاعها لمقارنة عبر فترات المسح. وبدوره، يؤكد هذا التقييم المفصل التزام الأمم المتحدة المستمر برصد ممارسات البيانات المفتوحة في تطور الحكومة الإلكترونية، وتقييمها وتعزيزها.

وبينما يتم استخدام نظام ثنائي الإجابات على معظم الأسئلة الستة والعشرين المطروحة في تقييم مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة، يعتمد المسح على تقييم بعض الإجابات، لا سيما تلك المتعلقة بتوافر أنواع معينة من البيانات المفتوحة، باستخدام نظام تسجيل أكثر تفصيلاً. وفي هذا النظام، تشير درجة 0 إلى عدم وجود ميزة ما، بينما تمثل الدرجات 1 و2 مستويات مختلفة من تنفيذ الميزة. فقد تشير الدرجة 1، على سبيل المثال، إلى توفر البيانات بأي تنسيق، في حين تشير الدرجة 2 إلى توفر البيانات بتنسيق معياري مفتوح مثل لغة الترميز الموسعة (إكس إم إل). واتباع الطريقة الحسابية المستخدمة في مؤشر الخدمة عبر الإنترنت، يتم توحيد الدرجة الجزئية لمؤشر بيانات الحكومة المفتوحة لكل دولة من الدول الأعضاء في نطاق سيراوح بين 0 و1 باستخدام صيغة معيارية موحدة. تضمن هذه المنهجية التتبع الدقيق والتقييم الشامل لممارسات البيانات المفتوحة عبر الدول الأعضاء.

ولا يزال مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة يستند إلى ثلاث ركائز أساسية: السياسة، والمنصة والتأثير. ويواصل المؤشر استخدام طريقة المجموع المرجح لتجميع المجالات التي تم تقييمها عبر هذه الركائز. وقد طبق مسح عام 2024 معايير الترجيح معايير الترجيح المقررة في الدراسة التجريبية لنسخة 2020 من المسح، بما في ذلك: (أ) الوزن النسبي لكل ركيزة، و(ب) العدد النسبي للمجالات والأسئلة التي تم تقييمها لكل ركيزة، بما في ذلك تلك التي تم تقديمها في المسوحات الأخيرة.

وفي نسخة عام 2024 من المسح، يحتفظ مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة بالوزن المقرر لكل من ركائز مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة (المعدل) الواردة في نسخة عام 2022، وهي: 30 في المائة للسياسة، و50 في المائة للمنصة/ الاستخدام و20 في المائة للتأثير. وتظل طريقة الحساب كما هي دونما تغيير، حيث يتم حساب مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة على أنه المتوسط المرجح للدرجات المعيارية لكل دولة من الدول الأعضاء. إضافة إلى ذلك، استخدمت نسخة عام 2024 من المسح نظام تصنيف مستويات مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة الذي تم تقديمه في نسخة عام 2022 من المسح، والذي يتوافق بدوره مع مستويات تصنيف مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية. ويمثل تقسيم المجموعات إلى أربعة أرباع متساوية (0 - 0.25 - 0.50 - 0.75 - 1.00) تنقيحاً واضحاً لطريقة التقسيم المستخدمة في الدراسة التجريبية التي أجريت عام 2020، والمتمثلة في تقسيم المجموعات إلى 0 - 0.4 - 0.8 - 1.0. ومن خلال الحفاظ على هذه العناصر المنهجية، تضمنت نسخة عام 2024 من المسح استمرارية مؤشر بيانات الحكومة المفتوحة وقابليتها للمقارنة مع التقييمات السابقة مع الحفاظ أيضاً على تحقيق التوافق مع الإطار الأوسع لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية.

الدولة	مجموعة مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة z	مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة 2024
أفغانستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1282
ألبانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
الجزائر	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
أندورا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
أنغولا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1795
أنغيغوا وبربودا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5641
الأرجنتين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.7692
أرمينيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
أستراليا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
النمسا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8974
أذربيجان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7179
جزر البهاما	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4103
البحرين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
بنغلاديش	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7179
بربادوس	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.359
روسيا البيضاء	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5385
بلجيكا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
بيليز	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.2821
بنين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4872
بوتان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5385
بوليفيا الدولة متعددة القوميات	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.641
البوسنة والهرسك	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.641
بوتسوانا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4615
البرازيل	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
بروناي دار السلام	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6154
بلغاريا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
بورкина فاسو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
بوروندي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2308
كابو فيردي (الرأس الأخضر)	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
كمبوديا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4615
الكاميرون	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6667
كندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
جمهورية أفريقيا الوسطى	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.0256
تشاد	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4615
تشيلي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
الصين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
كولومبيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
جزر القمر	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0
الكونغو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.0769
كوستاريكا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.7949
ساحل العاج	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5641
كرواتيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231

## الجدول 15 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة z	مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة 2024
كوبا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
قبرص	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
جمهورية التشيك	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0
جمهورية الكونغو الديمقراطية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
الدنمارك	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
جيبوتي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
دومينيكا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3846
جمهورية الدومينيكان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8718
الاكوادور	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
مصر	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6154
السلفادور	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4872
غينيا الإستوائية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
إريتريا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0
إستونيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
إسواتيني	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5641
أنجويبا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.359
فيجي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5128
فنلندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
فرنسا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
الغابون	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1282
غامبيا (جمهورية)	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
جورجيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
ألمانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
غانا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
اليونان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5897
غرينادا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2051
غواتيمالا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
غينيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
غينيا بيساو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.2821
غويانا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2308
هايتي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.0513
هندوراس	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
هنغاريا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8974
أيسلندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
الهند	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
إندونيسيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8718
جمهورية إيران الإسلامية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
العراق	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0
أيرلندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
إسرائيل	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
إيطاليا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205

الدولة	مجموعة مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة z	مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة 2024
جامايكا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5641
اليابان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
الأردن	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
كازاخستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
كينيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5897
كيريباتي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4103
الكويت	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3846
قيرغيزستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5385
جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
لاتفيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
لبنان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6923
ليسوتو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
ليبيريا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1795
ليبيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.0769
ليختنشتاين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8718
ليتوانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
لوكسمبورغ	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.7949
مدغشقر	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.359
ملدو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6667
ماليزيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
جزر المالديف	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5641
مالي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
مالطا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
جزر مارشال	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
موريتانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.2821
موريشيوس	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6923
المكسيك	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
ولاديات ميكرونيزيا المتحدة	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2051
موناكو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2051
منغوليا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
الجبيل الأسود	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5385
المغرب	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5128
موزمبيق	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
ميانمار	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2308
ناميبيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
ناورو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
نيبال	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.2821
هولندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
نيوزيلندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
نيكاراغوا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.2821
النيجر	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.2821
نيجيريا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5128

## الجدول 15 (يتبع)

الدولة	مجموعة مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة z	مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة 2024
مقدونيا الشمالية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7179
النرويج	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
عمان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.7692
باكستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.641
بالاو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.359
بنما	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
بابوا غينيا الجديدة	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
باراغواي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8462
بيرو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
الفلبين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
بولندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8718
البرتغال	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
دولة قطر	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
جمهورية كوريا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9487
جمهورية مولدوفا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
رومانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
الاتحاد الروسي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.7949
رواندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.7949
سانت كيتس ونيفيس	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2308
سانت لوسيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
سانت فينسنت والغرينادين	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5641
ساموا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4359
سان مارينو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
ساو تومي وبرينسيبي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1795
المملكة العربية السعودية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
السنغال	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.641
صربيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
سيشيل	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.2308
سيراليون	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4872
سنغافورة	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
سلوفاكي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8718
سلوفينيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8718
جزر سليمان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5897
الصومال	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.359
جنوب أفريقيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8205
جنوب السودان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
إسبانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
سيريلانكا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.6154
السودان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.0513
سورينام	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3333
السويد	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
سويسرا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1

الدولة	مجموعة مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة z	مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة 2024
الجمهورية العربية السورية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1026
طاجيكستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4359
تايلاند	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8974
تيمور الشرقية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4872
توغو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4359
تونغا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4359
ترينداد وتوباغو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3846
تونس	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7179
تركيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
تركمانستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.0769
توفالو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة منخفض	0.1538
أوغندا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
أوكرانيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	1
الإمارات العربية المتحدة	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9231
جمهورية تنزانيا المتحدة	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3846
الولايات المتحدة الأمريكية	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.8974
أوروغواي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
أوزبكستان	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع جداً	0.9744
فانواتو	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.5385
فنزويلا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.4359
فييتنام	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.7436
اليمن	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3077
زامبيا	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة مرتفع	0.641
زيمبابوي	مجموعة مؤشر بيانات حكومية مفتوحة متوسط	0.3846

## 14.2 تحليل الشبكة المعقدة

في عام 2022، أجرت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة، بالتعاون مع قسم الفيزياء بجامعة باري (إيطاليا)<sup>1</sup>، دراسة تجريبية أولى باستخدام علم الأنظمة المعقدة من أجل توسيع نطاق تحليل العوامل التي تؤثر على تطور الحكومة الإلكترونية في الدول بما يتجاوز مستوى الدخل واختبار نموذج تحليل شبكة معقد لمعالجة التفاوتات المحتملة والتحديات المرتبطة بالترتيب والعثور على أوجه التشابه والاختلاف غير المحددة حتى الآن بين الدول الأعضاء. يمكن الحصول على المعلومات التفصيلية عن الدراسة ونتائجها عبر الرابط <https://publicadministration.un.org/egovkb>.

يعد تحديد التحديات الخارجية التي تؤثر على تقييم أداء التنمية الرقمية للدول مهمة معقدة نظراً لأن التصنيفات القائمة على دلائل بديلة تخضع للتقدير ولا يمكنها دائماً ضبط العلاقات المتبادلة بين الدول المختلفة. مع إيلاء الاعتبار الواجب لتعقيد هذه الارتباطات، تم إنشاء نموذج للبيئة المحيطة للحكومة الرقمية كشبكة تمثل فيها الدول نقطة التقاء، مع وجود أوجه تشابه في مؤشرات التنمية الخاصة بها والتي تحدد قوة الروابط بين نقاط الالتقاء.

تتكون مجموعة البيانات المستخدمة في التحليل، والتي تهدف إلى المساعدة في تحديد أوجه التشابه والاختلاف المخفية بين الدول، من 305 مؤشر تنمية عالمية يتعلق بالصحة، والاقتصاد، والمجتمع والبيئة، و214 مؤشراً للأهداف التنموية المستدامة تميز مستوى التنمية العام لكل دولة عضو. وقد تم تقديم نتائج تحليل 2022 في نسخة عام 2022 من مسح الحكومة الإلكترونية<sup>2</sup> واستناداً إلى الملاحظات والتوصيات الإيجابية التي قدمها الخبراء والدول الأعضاء، تم تكرار الدراسة في عام 2024 بهدف إعادة تصميم المجموعات مع الاقتصار على استخدام البيانات المستقاة من مجموعة بيانات أهداف التنمية المستدامة، والتي تم تحديثها حتى عام 2022.

اشتملت مجموعة البيانات الأصلية على 3542 مؤشرًا من أهداف التنمية المستدامة. 3 ومع ذلك، لم يكن بعضها متوفرًا لدى جميع الدول الأعضاء. وعند عدم توفر قيمة مؤشر معين لدى دولة ما في عام 2022، تقرر تعبئة هذه القيمة بالقيمة المقابلة من عام 2021. وفي حال كانت هذه القيمة فارغة أيضًا، يتم النظر في القيمة المقابلة من عام 2020. وإذا فشل تعبئة هذه القيمة في هذه الحالة أيضًا، تقرر عدم استخدام بيانات ترجع إلى السنوات السابقة لعام 2020 من أجل التحقق من بقاء البيانات محدثة قدر الإمكان. ولا يخضع عدد الإدخالات المفقودة للتغير الزمني فحسب، بل يخضع أيضًا إلى التقلبات الكبيرة الواقعة بين الدول، وذلك لأن عملية قياس المؤشر ليست قابلة للتطبيق بالتساوي في جميع أنحاء العالم. ولا ينبغي اعتبار التنوع في توافر أهداف التنمية المستدامة من قيود هذه الدراسة، بل ينبغي النظر إليها على أنها دليل إرشادي لاختيار المؤشرات، حيث إنها ترمي إلى الجمع بين المتطلبات المتمثلة في حداثة البيانات وتوافرها.

وخلال عملية اختيار المؤشرات، تم الاعتماد على عملية تتألف من ثلاث خطوات تستند إلى معايير توافر البيانات، والاتساق والمعلومات غير المكررة.

ولقد تم استخلاص مجموعة فرعية من المؤشرات من مجموعات البيانات الخاصة بعامي 2021 و2022، مع الاقتصار على تضمين المؤشرات التي تحتوي على قيم غير فارغة في 70 في المائة على الأقل من الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة.

وبالتالي، تم استبعاد المؤشرات المعبر عنها من خلال "وحدات العملية المحلية"، وذلك لتعذر مقارنتها بشكل مباشر مع دول مختلفة.

تم حساب ارتباطات بيرسون بين القيم المتاحة لكل زوج من المؤشرات المتبقية. وإذا كانت قيمة الارتباط أكبر من 0.98، وإذا كانت ذات دلالة إحصائية واضحة، ففي هذه الحالة يتم الاحتفاظ بالمؤشر الذي يحتوي على المزيد من القيم المتاحة في الزوج.

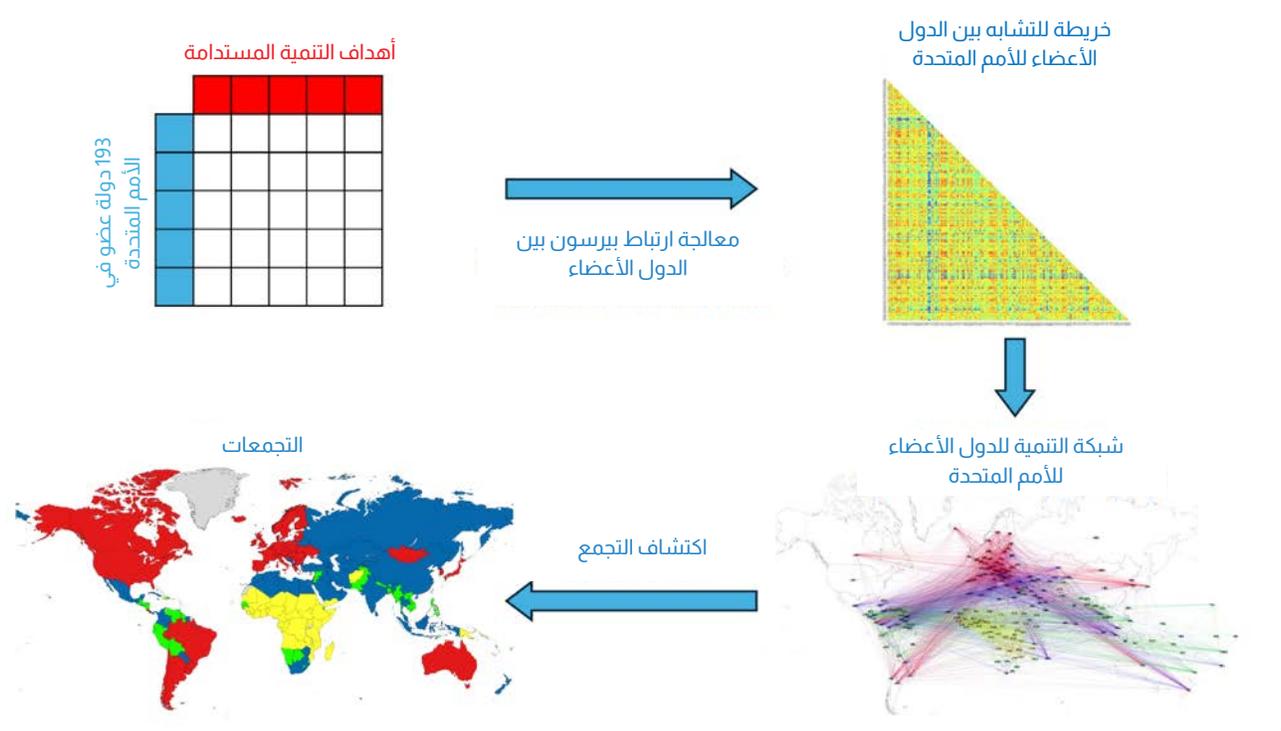
أسفرت هذه الخطوات الثلاث عن خفض العدد الإجمالي لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة من 3542 إلى 278. ولقد تم إدراج هذه المؤشرات على الترتيب في الجدول 16. وفي نهاية هذا الإجراء، تميزت كل من الدول البالغ عددها 193 بـ 278 قيمة تتوافق مع المؤشرات المختارة لهذه الدولة. ومن الجدير بالذكر أن بعض المؤشرات المدرجة في النموذج يمكن تفسيرها على أنها مؤشرات فرعية مجزأة تشير إلى مؤشر رئيسي واحد. وبخصوص هذا الإجراء المعني باختيار المؤشر، لا ينبغي النظر إلى المؤشرات الفرعية المشار إليها في نفس السياق على أنها مكررة، وذلك لأن ارتباط بيرسون المتبادل بينها يقل عن حدود قيمة 0.98 المقررة مسبقًا، والتي كانت متوفرة لدى مجموعات مختلفة من الدول.

في أعقاب عملية تنظيف البيانات واختيار المؤشرات، تم تنفيذ عملية بناء الشبكة المعقدة كما هو موضح في سير العمل المنهجي (الشكل 7).

أولاً، تم إعادة ضبط 278 مؤشرًا مختارًا لتقع بين درجتَي 0 و1. ويسمح هذا الإجراء القياسي بتوحيد مقاييس المؤشرات المختلفة وإزالة الانحرافات المحتملة في البيانات.

بعد ذلك، تم حساب ارتباطات بيرسون بين كل زوج من الدول. وتوفر هذه الارتباطات الأساس لبناء شبكة معقدة من 193 عقدة، كل منها يمثل دولة عضو في الأمم المتحدة. ترتبط العقدة بالحواف، ويتم رجيحها بالارتباطات الزوجية. وبالتالي، فإن قيم الوزن، التي تتراوح بين -1 و1، تحدد أوجه الشبه بين الدول المتصلة. وفيما يلي مثالان على قيم الأوزان المرجحة: ترتبط إيطاليا بشكل وثيق بإسبانيا (0.88)، لذا فقد تم تلوين الخلية المقابلة لصف البرتغال وعمود إيطاليا باللون الأحمر. وبالنسبة للصين، فهي ذات ارتباط سلبي بجمهورية أفريقيا الوسطى (-0.20)، لذا تم تلوين الخلية المقابلة لصف الصين وعمود جمهورية أفريقيا الوسطى باللون البنفسجي. وبهذه الطريقة، تم بناء الشبكة الكاملة التي تتألف من  $2/(192*193)=18528$  رابطًا.

## الشكل 7 مخطط يمثل سير العمل لتحليل الشبكة المعقدة، وخريطة تمثل تصنيف الدول في أربعة تجمعات إنمائية



المصدر: دراسة تجريبية لتحليل الشبكة المعقدة من أجل مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام 2024.

تم تحديد التجمعات باستخدام خوارزمية تعتمد على ما يطلق عليه اسم "الزجاج السبيني"<sup>4,5,6</sup> (spin glasses). كما تم تنفيذ نفس المنهجيات التي تم تطويرها في عام 20227 أيضًا في هذا الإجراء. وبدورها، أجرت خوارزمية الزجاج السبيني اكتشافًا هرميًا للتجمعات من خلال التقسيم المتكرر.<sup>8,9</sup>

تم تنفيذ الخوارزمية باستخدام إحدى مكتبات بايثون، والتي يطلق عليها 10. igraph. وبغرض الحصول على تجمعات مستقرة وموثوقة، تم اعتماد المعيار التالي: تم تقسيم الشبكة المعقدة إلى 100 قسم مختلف بواسطة الخوارزمية المختارة، بحيث يتم استخدام بذرة عشوائية مختلفة في كل مرة.

بهذه الطريقة، أُخرجت الخوارزمية 100 نتيجة، كل منها يتوافق مع قسم معين. ففي حال تم الحصول على نتيجة في أكثر من 90 قسمًا، فإنه يتم قبولها تمهيدًا لانتقال الإجراء إلى الخطوة التالية، وإذا ما حدث خلاف ذلك، تتوقف العملية ويتم إرجاع التقسيم المتحصل عليه إلى المستوى السابق باعتباره نتيجة.

تم تنفيذ هذه الطريقة عند تقسيم الدول الأعضاء حسب الحاجة، وذلك استنادًا إلى الشبكة المعقدة التي تم بناؤها من خلال مجموعة البيانات المكونة من 278 مؤشرًا مختارًا.

وقد أسفرت هذه الطريقة عن 4 تجمعات غير متداخلة ذات توصيف قوي من حيث التنمية. ويؤكد الاستقرار العام لإجراء الكشف التجمعي المستخدم في الدراسة التجريبية لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة على موثوقية النتائج واتساقها فيما يتعلق بمستويات التنمية في الدول.

## الإطار 4 توزيع مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024 في تجمعات عام 2022

تشكلت التجمعات على النحو التالي:

**التجمع الأول:** ألبانيا، الأرجنتين، أستراليا، النمسا، بلجيكا، البرازيل، بلغاريا، كندا، تشيلي، كوستاريكا، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمارك، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، أيسلندا، أيرلندا، إيطاليا، اليابان، جمهورية كوريا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورج، مالطا، مولدوفا، منغوليا، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، صربيا، جمهورية سلوفاكيا، سلوفينيا، إسبانيا، السويد، سويسرا، أوكرانيا، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة وأوروغواي.

**التجمع الثاني:** الجزائر، أندورا، أرمينيا، أذربيجان، البحرين، بربادوس، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بروناي دار السلام، الرأس الأخضر، الصين، كولومبيا، كوبا، مصر، السلفادور، جورجيا، الهند، إندونيسيا، إيران، العراق، إسرائيل، جامايكا، كازاخستان، جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، الكويت، جمهورية فيرغيزستان، ليبيا، ليختنشتاين، ماليزيا، جزر المالديف، موريشوس، المكسيك، موناكو، الجبل الأسود، المغرب، ناورو، نيوزيلندا، مقدونيا الشمالية، عمان، بالو، بنما، باراغواي، قطر، الاتحاد الروسي، سان مارينو، المملكة العربية السعودية، سيشيل، سنغافورة، جنوب أفريقيا، سريلانكا، سانت كيتس ونيفيس، سورينام، تايلاند، تونغ، ترينيداد وتوباغو، تونس، تركيا، تركمانستان، الإمارات العربية المتحدة، أوزبكستان وزيمبابوي.

**التجمع الثالث:** أنتيغوا وبربودا، جزر البهاما، بنغلاديش، بليز، بوتان، بوليفيا، بوتسوانا، كمبوديا، جيبوتي، دومينيكا، جمهورية الدومينيكان، الإكوادور، إيسواتيني، فيجي، غرينادا، غواتيمالا، غيانا، هندوراس، الأردن، كيريباتي، لاوس، لبنان، ليسوتو، مارشال الجزر، ولايات ميكرونيزيا الموحدة، ميانمار، ناميبيا، نيبال، نيكاراغوا، باكستان، بيرو، الفلبين، ساموا، السنغال، جزر سليمان، سانت لوسيا، سانت فنسنت وجزر غرينادين، الجمهورية العربية السورية، طاجيكستان، تيمور الشرقية، توفالو، فانواتو، فنزويلا وفيتنام.

**التجمع الرابع:** أفغانستان، أنغولا، بنين، بوركينا فاسو، بوروندي، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، جزر القمر، الكونغو، جمهورية الكونغو الديمقراطية، جمهورية الكونغو، كوت ديفوار، غينيا الاستوائية، إريتريا، إثيوبيا، الجابون، غامبيا، غانا، غينيا، غينيا بيساو، هايتي، كينيا، ليبيريا، مدغشقر، ملاوي، مالي، موريتانيا، موزمبيق، النيجر، نيجيريا، بابوا غينيا الجديدة، رواندا، ساو تومي وبرنسيبي، سيراليون، الصومال، جنوب السودان، السودان، تنزانيا، توغو، أوغندا، اليمن وزامبيا.

يتيح تجميع الدول في أربعة تجمعات إنمائية باستخدام تحليل الشبكة المعقد إعادة تفسير مستويات تطور الحكومة الإلكترونية في الدول الأعضاء في الأمم المتحدة وترتيب مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية الخاص بهم مع مراعاة ظروف بداياتهم، فضلاً عن أوجه التشابه والاختلاف المتبادلة بينهما.

ومن خلال مقارنة قيم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024 في كل من التجمع نفسه وبين المجموعات المختلفة، يمكن تحديد الدول الأعلى تصنيفاً، والتي يتجاوز أدائها التوقعات بناءً على وضعها التنموي، والدول التي يوجد بها مجال للتحسين، والتي لديها القدرة على الوصول إلى أقرانها في المجموعة في تصنيف مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية من خلال تكثيف جهودها. بالنسبة إلى الدول التي تحتل المرتبة الأولى في فئتها، تكون قيم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية الخاص بها أعلى من النسبة المئوية الخامسة والسبعين للتجمع الذي تنتمي إليها، وفي نفس الوقت، فهي أعلى من النسبة المئوية الخامسة والعشرين لتجمع تنمية واحد على الأقل أعلاه. وعلى نفس المنوال، بالنسبة إلى الدول التي تحتاج إلى تحسين، تكون قيم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية أقل من النسبة المئوية الخامسة والعشرين للتجمع الذي تنتمي إليها، وفي نفس الوقت، تكون أقل من النسبة المئوية الخامسة والسبعين لتجمع تنموي واحد على الأقل أدناه.

حددت الدراسة أيضًا الدول التي يتم اتخاذها كأساس للتقييم، والتي تعتبر من أفضل الأمثلة مقارنة ببقية العالم، والدول المتأخرة، والتي ستحتاج إلى دعم محدد لتحسين حالتها في المجالات ذات الصلة بترتيب مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية. تتميز الدول التي يتم اتخاذها كأساس للتقييم بقيم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية أعلى من النسبة المئوية الخامسة والسبعين للتوزيع داخل التجمع الأول، بينما تقل قيم مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية في الدول المتأخرة عن النسبة المئوية الخامسة والعشرين للتوزيع داخل التجمع الرابع.

يتمتع هذا النهج المتقدم بميزة مزدوجة تمنحه الأفضلية على الأساليب الإحصائية التقليدية: أولاً، يتم تحديد أوجه التشابه بين الدول من خلال أكثر من 270 مؤشراً لأهداف التنمية المستدامة، وهذا يوفر تمثيلاً متعدد الأوجه للتنمية في المجموعات التي يشار إليها هذه الدول؛ ثانياً، توفر أداة الكشف عن تجمعات الشبكات طريقة تعتمد على البيانات لتصنيف النظم البيئية المختلفة التي يمكن من خلالها تفسير وتقييم تطور الحكومة الإلكترونية (المعبر عنها بـ مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية).

وفيما يخص حالة التجمعات التي تم الحصول عليها من بيانات أهداف التنمية المستدامة المحدثة عام 2022 ومؤشر تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024، فقد تم تلخيص أداء الدول الأعضاء على النحو التالي:

#### • التجمع الأول (المتوسط: 0.882).

- مرجع المقارنة: الدنمارك، إستونيا، جمهورية كوريا، آيسلندا، المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، أستراليا، فنلندا، هولندا، ألمانيا، اليابان، السويد، النرويج وإسبانيا.
- مجال للتحسين: البرازيل (\*)، إيطاليا (\*)، جمهورية التشيك (\*)، بلغاريا (\*)، بلجيكا (\*)، المجر (\*)، جمهورية سلوفاكيا (\*)، كوستاريكا (\*)، ألبانيا (\*)، مولدوفا (\*)، ورومانيا (\*).

#### • التجمع الثاني: (المتوسط: 0.721).

- الأفضل على مستوى الفئة: سنغافورة (1)، المملكة العربية السعودية (1)، الإمارات العربية المتحدة (1)، نيوزيلندا (1)، البحرين (1)، إسرائيل (1)، كازاخستان (1)، تركيا (1)، الصين (1)، جنوب أفريقيا (1)، عُمان (1)، الاتحاد الروسي (1)، ليختنشتاين (1)، أرمينيا (1) وتايلاند (1).
- مجال للتحسين: سورينام (\*)، البوسنة والهرسك (\*)، سانت كيتس ونيفيس (\*)، الرأس الأخضر (\*)، السلفادور (\*)، الجزائر (\*)، ليبيا (\*)، تونغا (\*)، بالاو (\*)، كوبا (\*)، تركمانستان (\*)، العراق (\*)، زيمبابوي (\*)، ناورو (\*)، جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية (\*\*).

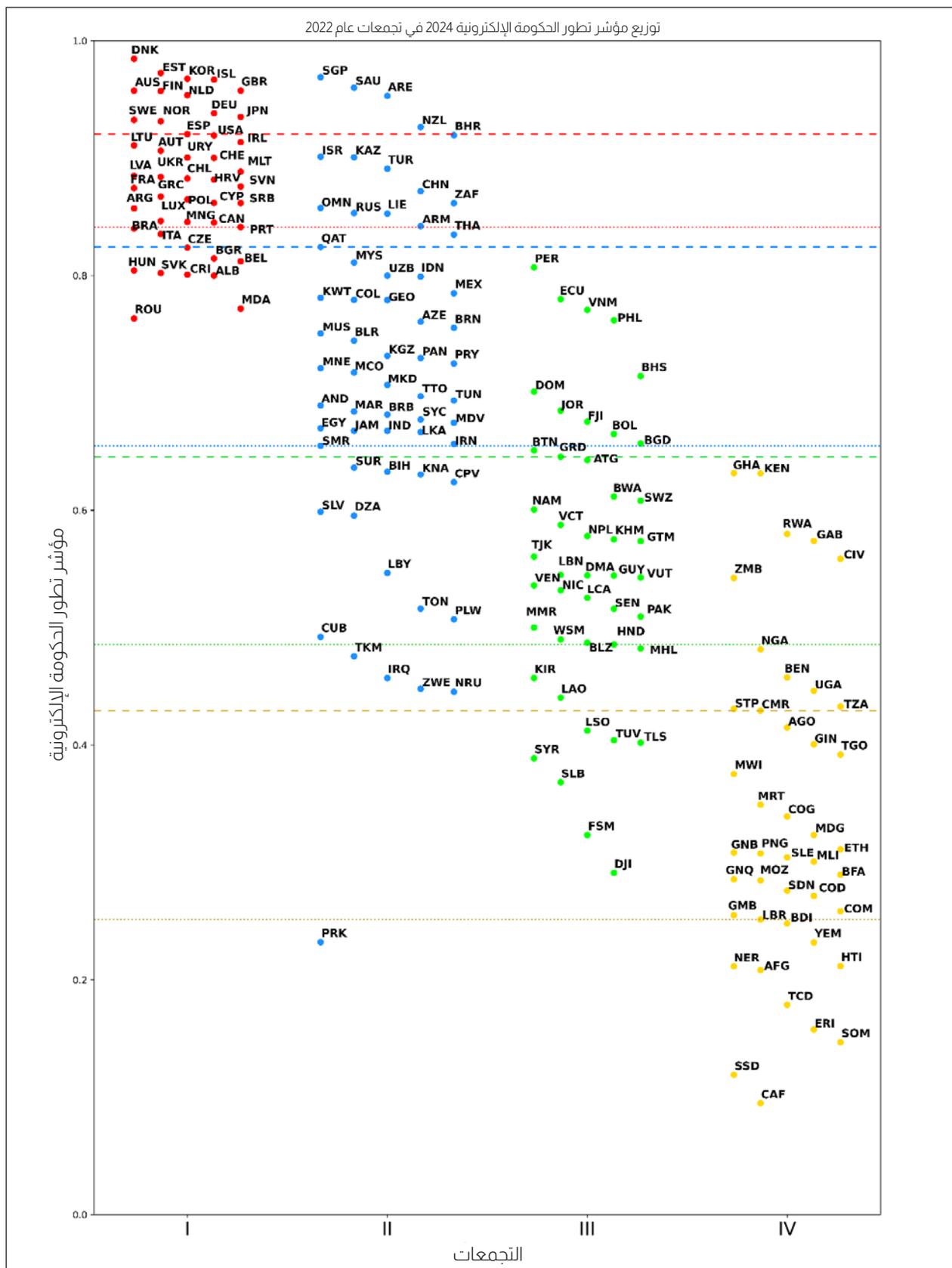
#### • التجمع الثالث (المتوسط: 0.545).

- الأفضل على مستوى الفئة: بيرو (1)، الإكوادور (1)، فيتنام (1)، الفلبين (1)، جزر البهاما (1)، جمهورية الدومينيكان (1)، الأردن (1)، فيجي (1)، بوليفيا (1)، بنغلاديش (1) وبوتان (1).
- مجال للتحسين: جزر مارشال (\*)، كيريباتي (\*)، لاوس (\*)، ليسوتو (\*)، توفالو (\*)، تيمور الشرقية (\*)، الجمهورية العربية السورية (\*)، جزر سليمان (\*)، ولايات ميكرونيزيا الموحدة (\*) وجيبوتي (\*).

#### • التجمع الرابع (المتوسط: 0.310).

- الأفضل على مستوى الفئة: غانا (1)، كينيا (1)، رواندا (1)، الجابون (1)، كوت ديفوار (1)، زامبيا (1)، نيجيريا (1)، بنين (1)، أوغندا (1)، تنزانيا (1) وسلو تومي وبرينسيبي (1).
- المتأخرة: بروندي، اليمن، هايتي، النيجر، أفغانستان، تشاد، إريتريا، الصومال، جنوب السودان وجمهورية أفريقيا الوسطى.

الشكل 8 قائمة الدول التي تم تجميعها في تجمعات تنموية وفقاً لدراسة تطور الحكومة الإلكترونية لعام 2024



## الحواشي الختامية

- 1 <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/fisica>
- 2 (UN E-Government Survey 2022, 12th edition. (2022
- 3 Sustainable Development Goals – UNSTATs. <https://unstats.un.org/sdgs/dataportal/database> (2024). Accessed: 2024-24-05
- 4 (J. Reichardt, S. Bornholdt, Statistical Mechanics of Community Detection. Phys. Rev. E 74, 016110 (2006
- 5 V. A. Traag, J. Bruggeman, Community detection in networks with positive and negative links. Phys. Rev. E 80, 036115 (2009
- 6 (M. Mezard, G. Parisi, M. Virasoro, Spin Glass Theory and Beyond (World Scientific, Singapore, 1986
- 7 L. Bellantuono, A. Monaco, S. Tangaro, N. Amoroso, V. Aquaro, R. Bellotti, An equity-oriented rethink of global rankings with complex networks mapping development. Sci. Rep. 10, 18046 (2020) <https://doi.org/10.1038/s41598-020-74964-3>
- 8 L. Danon, A. Díaz-Guilera, J. Duch, A. Arenas, Comparing community structure identification. J. Stat. Mech. (Theory Exp. 2005, P09008–P09008 (2003
- 9 G. Palla, G. Tibély, E. Mones, P. Pollner, T. Vicsek, Hierarchical networks of scientific journals. Palgrave Commun. 1, 15016 (2015
- 10 The igraph Core Team. igraph 0.8.2. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3774399> (2021). Accessed: 2024-24-05

### 14.3 تحليل الشبكة المعقدة: معلومات إضافية

يتضمن الجدول أدناه قائمة أهداف التنمية المستدامة البالغ عددها 278 هدفًا، والتي تم استخدامها في بناء شبكة التشابه للدول الأعضاء للأمم المتحدة (الجدول 16). ولكل من الدول الأعضاء، يوضح الجدول الأكثر والأقل تشابهاً من حيث ارتباط بيرسون في الشبكة المعقدة، فضلاً عن عرض متوسط الارتباط مع الدول الأخرى (الجدول 17).

**الجدول 16 قائمة بالأهداف البالغ عددها 278 هدفًا للتنمية المستدامة، والتي تم استخدامها في بناء شبكة التشابه بين الدول الأعضاء**

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
G A T_PER_HA C (طن لكل هكتار) الكتلة الأحيائية السطحية في الغابات
معدل الانتشار الموحد السن لاستعمال التبغ حالياً لدى الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 15 سنة فأكثر، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G PERCENT 15+ E
معدل الانتشار الموحد السن لاستعمال التبغ حالياً لدى الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 15 سنة فأكثر، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) FEMALE G PERCENT 15+ E
معدل الانتشار الموحد السن لاستعمال التبغ حالياً لدى الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 15 سنة فأكثر، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) MALE G PERCENT 15+ E
G A INDEX C مؤشر التوجه في المجال الزراعي للنفقات الحكومية
G A PERCENT C حصة المجال الزراعي من النفقات الحكومية (النسبة المئوية)
G A PERCENT C حصة القيمة المضافة للزراعة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية)
G PERCENT G النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية)
G PERCENT G نمو المعروض النقدي السنوي بمعناه الواسع (النسبة المئوية)
G A PERCENT C معدل التغير السنوي في مساحة الغابات (النسبة المئوية)
G PERCENT G النمو السنوي لصادرات السلع والخدمات (النسبة المئوية)
G PERCENT G النمو السنوي للإدفاق الاستهلاكي النهائي للأسر وللمؤسسات غير الربحية التي تخدم الأسر المعيشية (النسبة المئوية)
G PERCENT G النمو السنوي لواردات السلع والخدمات (النسبة المئوية)
G PERCENT G النمو السنوي للإدفاق الاستهلاكي النهائي للحكومة العامة (النسبة المئوية)
G PERCENT G النمو السنوي لإجمالي تكوين رأس المال (النسبة المئوية)
G A PERCENT CA معدل النمو السنوي لتصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (النسبة المئوية)

## الجدول 16 (يتبع)

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
معدل النمو السنوي للناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للفرد العامل (النسبة المئوية) G A PERCENT 15+ M
التضخم السنوي، أسعار المستهلك (النسبة المئوية) G PERCENT G
متوسط نسبة مناطق التنوع البيولوجي الرئيسية للمياه العذبة المغطاة بالمناطق المحمية (النسبة المئوية) G A PERCENT C
متوسط نسبة مناطق التنوع البيولوجي الرئيسية البحرية المغطاة بالمناطق المحمية (النسبة المئوية) G A PERCENT C
متوسط نسبة مناطق التنوع البيولوجي الرئيسية الجبلية المغطاة بالمناطق المحمية (النسبة المئوية) G A PERCENT C
متوسط نسبة مناطق التنوع البيولوجي الرئيسية الأرضية المغطاة بالمناطق المحمية (النسبة المئوية) G A PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، حالة الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G AGR PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، وضع الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G ALP PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، وضع الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G CLO PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، وضع الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G IND PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، وضع الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G TEX PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج G AGR PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G ALP PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G CLO PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G IND PERCENT C
متوسط التعريفات الجمركية المطبقة في الدول المتقدمة، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G TEX PERCENT C
نفايات الشاطئ الناتجة عن مصادر برية وطنية والتي تنتهي في الشاطئ (النسبة المئوية) G A PERCENT M
نفايات الشاطئ الناتجة عن مصادر برية وطنية والتي تنتهي في المحيط (النسبة المئوية) G A PERCENT M
نفايات الشاطئ الناتجة عن مصادر برية وطنية والتي تنتهي في المحيط (بالطن) G A TONNES M
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن احتراق الوقود (بملايين الأطنان) G TONNES_M TOTAL E
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي حسب تكافؤ القوة الشرائية (كيلوجرامات ثاني أكسيد الكربون لكل دولار أمريكي ثابت لعام 2017) G KG_PER_CON_USD E
انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون لكل وحدة من القيمة المضافة للتصنيع (كيلوجرامات ثاني أكسيد الكربون لكل دولار أمريكي ثابت لعام 2015) G A KG_PER_CON_USD ISIC4_C E
الأطفال الذين يعانون من زيادة الوزن بشكل معتدل أو شديد (بالآلاف) G A NUM_TH <5Y M
الأطفال الذين يعانون من التقزم بشكل معتدل أو شديد (بالآلاف) G A NUM_TH <5Y M
شذوذ الكلوروفيل-أ، الاستشعار عن بعد (النسبة المئوية) Extreme E G D PERCENT
شذوذ الكلوروفيل-أ، الاستشعار عن بعد (النسبة المئوية) High E G D PERCENT
شذوذ الكلوروفيل-أ، الاستشعار عن بعد (النسبة المئوية) Moderate E G D PERCENT
انحرافات الكلوروفيل-أ، الاستشعار عن بعد (النسبة المئوية) E G A PERCENT
الدول الأطراف في المعاهدة الدولية بشأن الموارد الوراثية النباتية للأغذية والزراعة (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C
الدول الأطراف في بروتوكول ناغويا (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C
الدول التي وضعت أهدافاً وطنية تتفق مع الهدف الثاني من أهداف أيشي للتنوع البيولوجي التابعة للخطة الاستراتيجية للتنوع البيولوجي 2011-2020 في استراتيجيتها الوطنية للتنوع البيولوجي وخطط عملها (1 = نعم؛ 0 = لا) G A NUMBER_T C
الدول التي لديها إطار تشريعي، وإداري وسياسي أو تدابير تم الإبلاغ عنها من خلال نظام الإبلاغ عبر الإنترنت بشأن الامتثال للمعاهدة الدولية بشأن الموارد الوراثية النباتية للأغذية والزراعة (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C
الدول التي لديها إطار تشريعي، وإداري وسياسي أو تدابير تم الإبلاغ عنها لمركز تبادل المعلومات بشأن الوصول وتقاسم المنافع (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C
الدول التي لديها سياسات حضرية وطنية أو خطط للتنمية الإقليمية تستجيب لديناميكيات السكان، وتضمن تحقيق تنمية إقليمية متوازنة وتزيد من القدرة المالية المحلية (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C
الدول التي لديها مخصص من الميزانية الوطنية لإدارة التهديدات التي تفرضها الأنواع الغريبة الغازية (1 = نعم؛ 0 = لا) G BOOL N
الدول التي تحتوي على بيانات مكتملة لتسجيل المواليد بنسبة 90 في المائة على الأقل (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
الدول التي تحتوي على بيانات مكتملة لتسجيل الوفيات بنسبة 75 في المائة على الأقل (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER C
الدول التي لديها تشريعات إحصائية وطنية تتوافق مع المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER G
الدول التي لديها خطط إحصائية وطنية ممولة بالكامل (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER G
الدول التي لديها خطط إحصائية وطنية قيد التنفيذ (1 = نعم؛ 0 = لا) G NUMBER G
رصيد الحساب الجاري كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية) G PERCENT G
عدد المقاعد الحالية في البرلمانات الوطنية (العدد) BOTHSEX G NUMBER C
عامل التحويل البديل (بوحدة العمل المحلية لكل دولار أمريكي) G Ratio G
مؤشر أداء البنية التحتية للبيانات (مؤشرات الأداء الإحصائية - الركيزة 5) (المؤشر) G INDEX G
مؤشر أداء مصادر البيانات (مؤشرات الأداء الإحصائية - الركيزة 4) (المؤشر) G INDEX G
درجة تنفيذ إدارة الموارد المائية المتكاملة (النسبة المئوية) G A PERCENT _T C
درجة تنفيذ إدارة الموارد المائية المتكاملة، البيئة التمكينية (النسبة المئوية) G A PERCENT _T C
درجة تنفيذ إدارة الموارد المائية المتكاملة، التمويل (النسبة المئوية) G A PERCENT _T C
درجة تنفيذ إدارة الموارد المائية المتكاملة، المؤسسات والمشاركة (النسبة المئوية) GAPERCENT _T C
درجة تنفيذ إدارة الموارد المائية المتكاملة، أدوات الإدارة (النسبة المئوية) G A PERCENT _T C
حصة الدول النامية والدول الأقل نموًا من صادرات السلع العالمية (النسبة المئوية) G A PERCENT CA
حصة الدول النامية والدول الأقل نموًا من واردات السلع العالمية (النسبة المئوية) G A PERCENT CA
حصة الدول النامية والدول الأقل نموًا من صادرات الخدمات العالمية (النسبة المئوية) G A PERCENT CA
حصة الدول النامية والدول الأقل نموًا من واردات الخدمات العالمية (النسبة المئوية) G A PERCENT CA
القيمة الدولارية لجميع الموارد المتاحة لتعزيز القدرات الإحصائية في الدول النامية (بالدولار الأمريكي الحالي) G CU _USD G
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G ALP A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G BIM A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G CPR A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G CRO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G FEO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G GBO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G NFO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G NMA A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G NMC A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G NMM A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G WCH A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد للفرد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G WOD A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G ALP A KG _PER _CON _USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G BIM A KG _PER _CON _USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G CPR A KG _PER _CON _USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G CRO A KG _PER _CON _USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G FEO A KG _PER _CON _USD E

## الجدول 16 (يتبع)

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G GBO A KG_PER_CON_USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G NFO A KG_PER_CON_USD C
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G NMA A KG_PER_CON_USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G NMC A KG_PER_CON_USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G NMM A KG_PER_CON_USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G WCH A KG_PER_CON_USD E
الاستهلاك المحلي للمواد لكل وحدة من الناتج المحلي الإجمالي، حسب نوع المادة الخام (كيلوجرام لكل دولار أمريكي ثابت 2015) G WOD A KG_PER_CON_USD E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G BIM A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G FEO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G GBO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G MEO A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G NFO A TONNES C
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G NMA A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G WCH A TONNES E
الاستهلاك المحلي للمواد، حسب نوع المادة الخام (بالطن) G WOD A TONNES E
مستوى كثافة الطاقة للطاقة الأولية (ميغا جول لكل تعادل ثابت للقوة الشرائية للناتج المحلي الإجمالي لعام 2017) GMJ_PER_GDP_CON_PPP_USD E
وجود استراتيجية وطنية مطورة وفعالة لتوظيف الشباب، باعتبارها استراتيجية منفصلة أو جزءاً من استراتيجية وطنية للتوظيف GASCORE G
نفايات الشاطئ التي تم تصديرها والناشئة من مصادر برية وطنية (بالطن) G A TONNES M
اشتراكات النطاق العريض الثابت لكل 100 نسمة، حسب السرعة (لكل 100 نسمة) 256KT2MBPS G PER_100_POP E
اشتراكات النطاق العريض الثابت لكل 100 نسمة، حسب السرعة (لكل 100 نسمة) 2MT10MBPS G PER_100_POP E
اشتراكات النطاق العريض الثابت لكل 100 نسمة، حسب السرعة (لكل 100 نسمة) ANYS G PER_100_POP E
نفايات الطعام (بالطن) HHS G A TONNES E
نفايات الطعام (بالطن) OOHC G A TONNES E
نفايات الطعام (بالطن) RTL G A TONNES E
نفايات الطعام للفرد (بالكيلوجرام) ALL G A KG E
نفايات الطعام للفرد (بالكيلوجرام) HHS G A KG E
نفايات الطعام للفرد (بالكيلوجرام) OOHC G A KG E
نفايات الطعام للفرد (بالكيلوجرام) (KG) RTL G A KG E
تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر (بملايين الدولارات الأمريكية) G CU_USD_M C
الاستثمار الأجنبي المباشر، صافي التدفقات، كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية) G PERCENT G
مساحات الغابات (بالآلاف الهكتارات) G A HA_TH C
مساحات الغابات كنسبة من إجمالي مساحة الأرض (النسبة المئوية) G A PERCENT C
مساحات الغابات المعتمدة بموجب أحد أنظمة الاعتماد الخاضعة لتحقيق مستقل (آلاف الهكتارات) G A HA_TH C
مقدار إعانات الوقود الأحفوري (الاستهلاك والإنتاج) (بمليارات الدولارات الأمريكية الاسمية) G A CU_USD_B E
مقدار إعانات الوقود الأحفوري (الاستهلاك والإنتاج) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية) G A PERCENT E
مقدار إعانات الوقود الأحفوري (الاستهلاك والإنتاج) للفرد (بالدولار الأمريكي الاسمي) G A CU_USD E

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
AIR G T_KM C (بالطن كيلومتر)
G CU_USD_M G إجمالي إيرادات الدول النامية من المنح الرسمية للتنمية المستدامة (بملايين الدولارات الأمريكية)
G PHYS PER_10000_POP C كثافة العاملين الصحيين، حسب نوع المهنة (لكل 10.000 نسمة)
G NUMBER C تنفيذ أدوات محاسبة موحدة لرصد الجانبين الاقتصادي والبيئي للسياحة (جداول نظام محاسبة الجوانب البيئية والاقتصادية)
G NUMBER C تنفيذ أدوات محاسبة موحدة لرصد الجانبين الاقتصادي والبيئي للسياحة (جداول حساب السياحة الفرعية)
G NUMBER C تنفيذ أدوات محاسبة موحدة لرصد الجانبين الاقتصادي والبيئي للسياحة (عدد الجداول)
G A INDEX G مؤشر مفارقات أسعار الأغذية، حسب مؤشر أسعار الأغذية للمستهلك
G W_PER_CAPITA E القدرة المركبة لتوليد الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة (وات للفرد)
G PERCENT C SPAR01 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR02 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR03 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR04 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR05 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR06 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR07 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR08 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR09 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR10 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR11 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR12 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR13 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C01 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C02 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C03 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C04 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C05 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C06 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C07 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C08 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C09 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C10 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C11 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C12 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C13 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C14 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
G PERCENT C SPAR2-C15 القدرة على تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، حسب نوع القدرة على تلبية اللوائح الصحية الفردية (النسبة المئوية)
التدفقات المالية الدولية إلى الدول النامية لدعم أنشطة البحث والتطوير في مجالات الطاقة النظيفة وإنتاجية الطاقة المتجددة، بما في ذلك النظم الهجينة (بملايين الدولارات الأمريكية الثابتة لعام 2021)
G CON_USD_M E
G A PERCENT E مساحة المياه الدائمة للبحيرات والأنهار (النسبة المئوية من إجمالي مساحة الأرض)
G A KMSQ E مساحة المياه الدائمة للبحيرات والأنهار (بالكيلومترات المربعة)
G B PERCENT E تغير مساحة المياه الدائمة للبحيرات والأنهار (النسبة المئوية)

## الجدول 16 (يتبع)

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
G A PERCENT E مساحة المياه الموسمية للبحيرات والأنهار (النسبة المئوية من إجمالي مساحة الأرض)
G A KMSQ E مساحة المياه الموسمية للبحيرات والأنهار (بالكيلومترات المربعة)
G B PERCENT E تغير مساحة المياه الموسمية للبحيرات والأنهار (النسبة المئوية)
G BOOL N التشريعات، واللوائح والفوانين المتعلقة بمنع إدخال وإدارة الأنواع الغريبة الغازية (1 = نعم؛ 0 = لا)
مستوى امتثال البلدان لحقوق العمل (حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية) استنادًا إلى نصوص منظمة العمل الدولية والتشريعات الوطنية G E SCORE G
G A PERCENT INDUSTRIES G حجم الضغط الذي تتعرض له المياه. سحب المياه العذبة كنسبة من موارد المياه العذبة المتاحة (النسبة المئوية)
G A PERCENT ISIC4_GTT G حجم الضغط الذي تتعرض له المياه. سحب المياه العذبة كنسبة من موارد المياه العذبة المتاحة (النسبة المئوية)
G A PERCENT TOTAL G حجم الضغط الذي تتعرض له المياه. سحب المياه العذبة كنسبة من موارد المياه العذبة المتاحة (النسبة المئوية)
G A PERCENT ISIC4_C CA القيمة المضافة التصنيعية (بالدولار الأمريكي الثابت لعام 2015) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية)
G A PERCENT ISIC4_C CA القيمة المضافة التصنيعية (بالدولار الأمريكي الثابت لعام 2015) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية)
G A CON_USD ISIC4_C CA القيمة المضافة التصنيعية للفرد (بالدولار الأمريكي الثابت لعام 2015)
FEMALE G PER_100000_LIVE_BIRTHS E نسبة الوفيات النفاسية
G PERCENT G تجارة السلع كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية)
أهداف الاستراتيجية الوطنية وخطط العمل للتنوع البيولوجي تتوافق مع الهدف 9 من أهداف آينشي للتنوع البيولوجي المنصوص عليه في الخطة الاستراتيجية للتنوع البيولوجي للفترة 2011-2020 (1 = نعم؛ 0 = لا) G BOOL N
BOTHSEX G NUMBER <1M E وفيات حديثي الولادة (العدد)
BOTHSEX G PER_1000_LIVE_BIRTHS <1M E معدل وفيات الأطفال حديثي الولادة (عدد الوفيات لكل 1000 ولادة حية)
G A PERCENT C القروض المتعثرة (بعد خصم المخصصات) نسبةً إلى رأس المال (النسبة المئوية)
G A PERCENT C القروض المتعثرة نسبةً إلى القروض الإجمالية ككل (النسبة المئوية)
G A PER_100000_POP 15+ C عدد أجهزة الصرف الآلي لكل 100000 شخص بالغ
G A PER_100000_POP 15+ C عدد فروع المصارف التجارية لكل 100000 شخص بالغ
256KT2MBPS G NUMBER C عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت، حسب السرعة (العدد)
2MT10MBPS G NUMBER C عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت، حسب السرعة (العدد)
ANYS G NUMBER C عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت، حسب السرعة (العدد)
G E NUMBER E عدد السلالات المحلية التي يتم الاحتفاظ بها في الدولة
G E NUMBER E عدد السلالات المحلية المعرضة لخطر غير معروف (العدد)
G NUMBER CA عدد الأشخاص الذين يستلزمون تدخلات لمكافحة الأمراض المدارية المهملة (العدد)
G PER_100000_POP C عدد اللاجئين لكل 100000 نسمة، حسب بلد المنشأ (لكل 100000 نسمة)
FEMALE G NUMBER C عدد المقاعد التي تشغلها النساء في البرلمانات الوطنية (العدد)
MALE G NUMBER 46+ C عدد المتحدثين في البرلمان، حسب العمر والجنس، مجلس النواب أو البرلمان ذي المجلس الواحد
G E NUMBER E عدد السلالات العابرة للحدود (بما في ذلك السلالات المنقرضة)
G NUMBER <=45Y C عدد الشباب في البرلمان (45 سنة أو أقل) في مجلس النواب أو البرلمان ذي المجلس الواحد (العدد)
G INDEX E مؤشر تغطية جرد البيانات المفتوحة
الأطراف التي تفي بتعهداتها والتزاماتها في نقل المعلومات على النحو الذي تتطلبه اتفاقية بازل بشأن النفايات الخطرة والمواد الكيميائية الأخرى (النسبة المئوية) G PERCENT C
الأطراف التي تفي بتعهداتها والتزاماتها في نقل المعلومات على النحو الذي تتطلبه اتفاقية روتردام بشأن النفايات الخطرة والمواد الكيميائية الأخرى (النسبة المئوية) G PERCENT C
الأطراف التي تفي بتعهداتها والتزاماتها في نقل المعلومات على النحو الذي تتطلبه اتفاقية ستوكهولم بشأن النفايات الخطرة والمواد الكيميائية الأخرى (النسبة المئوية) G PERCENT C
AIR G P_KM C حجم الركاب (كيلومتر للراكب)، حسب وسيلة النقل
MALE G A NUM_TH 15+ G السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي المتوسط أو الشديد (بآلاف الأشخاص)
FEMALE G A NUM_TH 15+ G السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي الشديد (بآلاف الأشخاص)

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
MALE G A NUM_TH 15+ G
السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي الشديد (بالآلاف الأشخاص)
G CU_USD G
الاستثمار في المحفظة، صافي (ميزان المدفوعات، بالدولار الأمريكي الحالي)
MALE ALLAREA G A PERCENT 15+ G
معدل انتشار انعدام الأمن الغذائي المتوسط أو الشديد وسط السكان (النسبة المئوية)
MALE ALLAREA G A PERCENT 15+ G
معدل انتشار انعدام الأمن الغذائي الشديد وسط السكان (النسبة المئوية)
G E PERCENT E
معدل انتشار نقص التغذية (النسبة المئوية)
G A PER_POP_U5 <5Y M
نسبة الأطفال الذين يعانون من زيادة الوزن بشكل معتدل أو شديد (النسبة المئوية)
G A PER_POP_U5 <5Y M
نسبة الأطفال الذين يعانون من النقرم بشكل معتدل أو شديد (النسبة المئوية)
G A PERCENT C
نسبة الميزانية المحلية الممولة من الضرائب المحلية (النسبة المئوية)
G PERCENT C
نسبة السكان الذين تغطيهم شبكة هاتف نقال من الجيل الثاني على الأقل (النسبة المئوية)
G PERCENT C
نسبة السكان الذين تغطيهم شبكة هاتف نقال من الجيل الثالث على الأقل (النسبة المئوية)
G PERCENT C
نسبة السكان الذين تغطيهم شبكة هاتف نقال من الجيل الرابع على الأقل (النسبة المئوية)
ALLAREA G PERCENT E
نسبة السكان الذين يمارسون التغطوط في العراء، حسب المناطق الحضرية/ الريفية (النسبة المئوية)
RURAL G PERCENT E
نسبة السكان الذين يمارسون التغطوط في العراء، حسب المناطق الحضرية/ الريفية (النسبة المئوية)
URBAN G PERCENT E
نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات مياه الشرب الأساسية، حسب الموقع (النسبة المئوية)
ALLAREA G PERCENT E
نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات مياه الشرب الأساسية، حسب الموقع (النسبة المئوية)
RURAL G PERCENT E
نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات مياه الشرب الأساسية، حسب الموقع (النسبة المئوية)
URBAN G PERCENT E
نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات الصرف الصحي الأساسية، حسب الموقع (النسبة المئوية)
ALLAREA G PERCENT E
نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات الصرف الصحي الأساسية، حسب الموقع (النسبة المئوية)
RURAL G PERCENT E
نسبة السكان الذين يستخدمون خدمات الصرف الصحي الأساسية، حسب الموقع (النسبة المئوية)
URBAN G PERCENT E
نسبة السكان الذين يمكنهم الوصول إلى الكهرباء، حسب المناطق الحضرية/ الريفية (النسبة المئوية)
ALLAREA G PERCENT M
نسبة السكان الذين يمكنهم الوصول إلى الكهرباء، حسب المناطق الحضرية/ الريفية (النسبة المئوية)
URBAN G PERCENT M
FEMALE G PERCENT C
نسبة المقاعد التي تشغلها النساء في البرلمانات الوطنية (النسبة المئوية من إجمالي عدد المقاعد)
G AGR PERCENT C
نسبة بنود التعريفات الجمركية المطبقة على الواردات المعفاة من التعريفات الجمركية (النسبة المئوية)
G ALP PERCENT C
نسبة بنود التعريفات الجمركية المطبقة على الواردات المعفاة من التعريفات الجمركية (النسبة المئوية)
G ARM PERCENT C
نسبة بنود التعريفات الجمركية المطبقة على الواردات المعفاة من التعريفات الجمركية (النسبة المئوية)
G CLO PERCENT C
نسبة بنود التعريفات الجمركية المطبقة على الواردات المعفاة من التعريفات الجمركية (النسبة المئوية)
G IND PERCENT C
نسبة بنود التعريفات الجمركية المطبقة على الواردات المعفاة من التعريفات الجمركية (النسبة المئوية)
G TEX PERCENT C
نسبة بنود التعريفات الجمركية المطبقة على الواردات المعفاة من التعريفات الجمركية (النسبة المئوية)
G PERCENT E
نسبة السكان المستهدفين الذين تلقوا جرعات من اللقاح المضاد للدفتيريا، والتيتانوس والسعال الديكي (النسبة المئوية)
G PERCENT E
نسبة السكان المستهدفين الذين تلقوا الجرعة الثالثة من اللقاح المتفان المضاد للمكورات الرئوية (النسبة المئوية)
G PERCENT E
نسبة حقوق التصويت للدول النامية في المنظمات الدولية، حسب المنظمة (النسبة المئوية)
G PERCENT G IMF
نسبة الشباب في البرلمان (45 سنة أو أقل) في مجلس النواب أو البرلمان ذي المجلس الواحد (النسبة المئوية) <=45Y C
G PERCENT
نسبة الإناث الأعضاء في البرلمانات (معدل نسبة النساء في البرلمان إلى نسبة النساء في التعداد الوطني للسكان مع تحديد سن الأهلية كحد أدنى)، في مجلس النواب أو البرلمان ذي المجلس الواحد G Ratio C
G Ratio C
نسبة الشباب الأعضاء في البرلمان (معدل نسبة الشباب الأعضاء في البرلمان (45 سنة أو أقل) إلى نسبة الشباب في التعداد الوطني للسكان (45 سنة أو أقل) مع تحديد سن الأهلية كحد أدنى)، في مجلس النواب أو البرلمان ذي المجلس الواحد <=45Y C
G Ratio
الدول المستفيدة من التمويل العالمي والتي يمكنها الوصول إلى أي تمويل من الآليات المالية العالمية للمشاريع ذات الصلة بإدارة الأنواع الغريبة الغازية (1 = نعم، 0 = لا) G BOOL N
G BOOL N
مؤشر القائمة الحمراء G INDEX E
G INDEX E
رأس المال التنظيمي من المستوى الأول نسبة إلى الأصول المرجحة للمخاطر (النسبة المئوية) G A PERCENT C
G A PERCENT C

## الجدول 16 (يتبع)

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
رأس المال التنظيمي إلى الأصول (النسبة المئوية) G A PERCENT C
حصة الطاقة المتجددة في مجموع الاستهلاك النهائي للطاقة (النسبة المئوية) G PERCENT E
الحد الأدنى لمساحة المياه في الخزان (النسبة المئوية من إجمالي مساحة الأرض) G A PERCENT E
الحد الأدنى لمساحة المياه في الخزان (بالكيلومترات المربعة) G A KMSQ E
نسبة تغير الحد الأدنى لمساحة المياه في الخزان (النسبة المئوية) G B PERCENT E
العائد على الأصول (النسبة المئوية) G A PERCENT C
مجموع الإيرادات الحكومية الإجمالية (الحكومة المركزية من الميزانية) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية) GAPERCENT C
مجموع الإيرادات الحكومية، بالعملة المحلية G A CUR_LCU_M C
إجمالي عدد الاتفاقيات الموحدة لنقل المواد المبلغ عنها والتي تنقل الموارد الوراثية النباتية لأغراض الغذاء والزراعة إلى الدولة (العدد) G NUMBER C
إجمالي الاحتياطيات بالأشهر من الواردات (النسبة) G Ratio G
معدل الإصابة بالسل (لكل 100000 نسمة) G PER_100000_POP G
وفيات الأطفال دون سن الخامسة (العدد) MALE G NUMBER <5Y E
معدل وفيات الأطفال دون سن الخامسة، حسب النوع (الوفيات لكل 1000 ولادة حية) MALE G PER_1000_LIVE_BIRTHS <5Y E
مؤشر تغطية خدمات التغطية الصحية الشاملة G INDEX E
حجم التحويلات المالية (بالدولار الأمريكي) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي (النسبة المئوية) G PERCENT G
كفاءة استخدام المياه (بالدولار الأمريكي لكل متر مكعب) G A USD/m3 INDUSTRIES G
كفاءة استخدام المياه (بالدولار الأمريكي لكل متر مكعب) G A USD/m3 ISIC4_A01_A0210_A0322 G
كفاءة استخدام المياه (بالدولار الأمريكي لكل متر مكعب) G A USD/m3 ISIC4_GTT G
كفاءة استخدام المياه (بالدولار الأمريكي لكل متر مكعب) G A USD/m3 TOTAL G
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، حالة الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G AGR PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، حالة الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G ALP PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، حالة الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G CLO PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، حالة الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G IND PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، حالة الدولة الأكثر رعاية، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G TEX PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G AGR PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G ALP PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G CLO PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G IND PERCENT C
متوسط التعريفية الجمركية المرجحة عالميًا، الوضع التفضيلي، حسب نوع المنتج (النسبة المئوية) G TEX PERCENT C
[منظمة العمل الدولية] نسبة الأطفال / الأسر التي تتلقى إعانة نقدية للطفل / العائلة، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة السكان العاملين الذين يتم تغطيتهم في حالة إصابة العمل، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة الأمهات اللاتي لديهن أطفال حديثي الولادة ويتلقين إعانة نقدية للأمومة (النسبة المئوية) FEMALE G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة السكان فوق سن التقاعد القانوني الذين يتلقون معاشًا تقاعديًا، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة السكان الذين تشملهم إعانة واحدة على الأقل من الحماية الاجتماعية، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة السكان من ذوي الإعاقات الشديدة الذين يتلقون إعانة نقدية للإعاقه، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة العاطلين عن العمل الذين يتلقون إعانة نقدية للبطالة، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E
[منظمة العمل الدولية] نسبة السكان المعرضين للخطر الذين يتلقون إعانة نقدية للمساعدة الاجتماعية، حسب نوع الجنس (النسبة المئوية) BOTHSEX G A PERCENT E

الجدول 17 الدول الأكثر والأقل تشابهاً في الشبكة المعقدة المبنية على مؤشرات مختارة، مع قيم ارتباط بيرسون ذات الصلة

الدولة الأقل تشابهاً	الدولة الأكثر تشابهاً	
كندا (0.2313)	إريتريا (0.6525)	أفغانستان
غينيا الإستوائية (0.2550)	مولدوفا (0.8639)	ألبانيا
تشاد (0.2111)	تونس (0.8409)	الجزائر
ليبيريا (0.2166)	سانت كيتس ونيفيس (0.8037)	أندورا
الصين (0.2218)	موزمبيق (0.7296)	أنغولا
الصومال (0.2058)	سانت لوسيا (0.8669)	أنٹیغوا وبربودا
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1977)	أوروغواي (0.7661)	الأرجنتين
جنوب السودان (0.2412)	جورجيا (0.8799)	أرمينيا
غينيا بيساو (0.1804)	الدنمارك (0.8531)	أستراليا
هايتي (0.2130)	اليونان (0.8763)	النمسا
جنوب السودان (0.1963)	كازاخستان (0.7980)	أذربيجان
الصين (0.1984)	أنٹیغوا وبربودا (0.7323)	جزر البهاما
الصومال (0.2358)	الكويت (0.7931)	البحرين
الصومال (0.2503)	المغرب (0.7554)	بنغلاديش
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2038)	ترينداد وتوباغو (0.8486)	بربادوس
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2248)	البرتغال (0.8218)	روسيا البيضاء
غينيا الإستوائية (0.2021)	البرتغال (0.8448)	بلديكا
الصين (0.1695)	سانت فينسنت والغرينادين (0.7326)	بليز
الاتحاد الروسي (0.1648)	توغو (0.7919)	بنين
ليختنشتاين (0.2171)	اليمن (0.6873)	بوتان
جنوب السودان (0.2770)	تونس (0.7670)	بوليفيا الدولة متعددة القوميات
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2123)	مقدونيا الشمالية (0.8198)	البوسنة والهرسك
جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية (0.2300)	بروناي دار السلام (0.7189)	بوتسوانا
غينيا الإستوائية (0.1734)	إسبانيا (0.6885)	البرازيل
أوغندا (0.2052)	البوسنة والهرسك (0.7966)	بروناي دار السلام
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2214)	جمهورية التشيك (0.8561)	بلغاريا
الاتحاد الروسي (0.2373)	توغو (0.8122)	بوركينافاسو
أستراليا (0.1928)	غينيا (0.7896)	بوروندي
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2348)	ترينداد وتوباغو (0.7744)	كابو فيردي (الرأس الأخضر)
الولايات المتحدة (0.2000)	لاوس (0.7904)	كمبوديا
أستراليا (0.2032)	السودان (0.7806)	الكاميرون
مدغشقر (0.1623)	أستراليا (0.8131)	كندا
الولايات المتحدة (-0.2478)	غينيا بيساو (0.7263)	جمهورية أفريقيا الوسطى
أوكرانيا (0.1715)	بوركينافاسو (0.7184)	تشاد
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1801)	أرمينيا (0.8077)	تشيلي
جمهورية أفريقيا الوسطى (-0.2044)	الولايات المتحدة (0.7029)	الصين
تشاد (0.1935)	كوستاريكا (0.8323)	كولومبيا
الاتحاد الروسي (0.1879)	ساحل العاج (0.7168)	جزر القمر
جنوب السودان (0.2013)	لاتفيا (0.8359)	كوستاريكا
الصين (0.1843)	توغو (0.8431)	ساحل العاج
جنوب السودان (0.2181)	إسبانيا (0.8998)	كرواتيا
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2198)	البرتغال (0.7794)	كوبا

## الجدول 17 (يتبع)

الدولة الأقل تشابهاً	الدولة الأكثر تشابهاً	
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1972)	ليتوانيا (0.8158)	قبرص
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2275)	النمسا (0.8745)	جمهورية التشيك
كازاخستان (0.1712)	نيجيريا (0.7045)	جمهورية الكونغو الديمقراطية
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1917)	جمهورية إيران الإسلامية (0.5857)	جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية
غينيا الإستوائية (0.1901)	النرويج (0.9016)	الدنمارك
المملكة المتحدة (0.1891)	فيجي (0.6164)	جيبوتي
الصين (0.1906)	سانت فينسنت والغرينادين (0.8315)	دومينيكا
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2232)	هندوراس (0.8064)	جمهورية الدومينيكان
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1835)	المغرب (0.7890)	الدكاوور
الصومال (0.2004)	تونس (0.8130)	مصر
سان مارينو (0.2219)	نيكاراغوا (0.8394)	السلفادور
البرازيل (0.1734)	الغابون (0.6910)	غينيا الإستوائية
سان مارينو (0.2664)	توغو (0.7348)	إريتريا
تشاد (0.2164)	لاتفيا (0.8996)	إستونيا
الولايات المتحدة (0.1899)	لاوس (0.6994)	إسواتيني
بروناي دار السلام (0.2349)	السودان (0.7588)	أثيوبيا
جنوب السودان (0.2095)	جزر المالديف (0.7614)	فيجي
غينيا الإستوائية (0.2148)	السويد (0.9214)	فنلندا
ليبيريا (0.1980)	إسبانيا (0.9042)	فرنسا
الاتحاد الروسي (0.2143)	جمهورية الكونغو (0.7617)	الغابون
ليختنشتاين (0.2364)	غينيا (0.7673)	غامبيا (جمهورية)
تشاد (0.2249)	أرمينيا (0.8799)	جورجيا
مدغشقر (0.1950)	فرنسا (0.8977)	ألمانيا
الصين (0.1839)	السنغال (0.7473)	غانا
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2213)	النمسا (0.8763)	اليونان
تشاد (0.2076)	سانت فينسنت والغرينادين (0.8195)	غرينادا
ليختنشتاين (0.2151)	المغرب (0.7444)	غواتيمالا
اليابان (0.1777)	مالي (0.8123)	غينيا
أستراليا (0.1804)	سيراليون (0.7702)	غينيا بيساو
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1978)	سانت لوسيا (0.7801)	غويانا
الهند (0.1806)	زامبيا (0.6177)	هايتي
سان مارينو (0.2356)	جمهورية الدومينيكان (0.8064)	هندوراس
تشاد (0.2174)	كرواتيا (0.8880)	هنغاريا
الصومال (0.2360)	النرويج (0.8257)	أيسلندا
هايتي (0.1806)	الصين (0.6792)	الهند
الصومال (0.2110)	الفلبين (0.7654)	إندونيسيا
ليسوتو (0.2013)	الجزائر (0.7494)	إيران
غينيا الإستوائية (0.1988)	الجمهورية العربية السورية (0.7402)	العراق
هايتي (0.1907)	لاتفيا (0.8212)	أيرلندا
غينيا (0.2043)	سنغافورة (0.8219)	إسرائيل
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1832)	إسبانيا (0.8797)	إيطاليا
جنوب السودان (0.2126)	السلفادور (0.8212)	جامايكا

الدولة الأقل تشابهًا	الدولة الأكثر تشابهًا	
اليابان	جمهورية كوريا (0.8643)	غينيا (0.1777)
الأردن	لاوس (0.7426)	جنوب السودان (0.2026)
كازاخستان	روسيا البيضاء (0.8055)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1712)
كينيا	السنغال (0.7642)	الصين (0.1686)
كيريباتي	ولايات ميكرونيزيا المتحدة (0.7090)	الولايات المتحدة (0.1852)
الكويت	دولة قطر (0.8578)	النيجر (0.2204)
جمهورية فيرغيزستان	الجزر الأسود (0.8207)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2241)
لاوس	كمبوديا (0.7904)	الصين (0.2144)
لاتفيا	ليتوانيا (0.9042)	تشاد (0.1950)
لبنان	فنزويلا (0.7594)	جنوب السودان (0.1987)
ليسوتو	ناميبيا (0.6462)	الاتحاد الروسي (0.1803)
ليبيريا	غينيا بيساو (0.7682)	أستراليا (0.1876)
ليبيا	العراق (0.7014)	الصومال (0.1901)
ليختنشتاين	سنغافورة (0.7105)	غواتيمالا (0.2151)
ليتوانيا	لاتفيا (0.9042)	النيجر (0.2211)
لوكسمبورغ	الدنمارك (0.8322)	مدغشقر (0.2121)
مدغشقر	توغو (0.7685)	كندا (0.1623)
ملدي	بوروندي (0.7889)	أستراليا (0.1857)
ماليزيا	تايلاند (0.8364)	الصومال (0.1819)
جزر المالديف	فيجي (0.7614)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1718)
مالي	غينيا (0.8123)	الاتحاد الروسي (0.2137)
مالطا	كرواتيا (0.8678)	تشاد (0.2372)
جزر مارشال	توفالو (0.7777)	كندا (0.2222)
موريتانيا	السنغال (0.7644)	الاتحاد الروسي (0.1859)
موريشيوس	سيشيل (0.7570)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2133)
المكسيك	كوستاريكا (0.7895)	الصومال (0.1890)
ولايات ميكرونيزيا المتحدة	جزر مارشال (0.7744)	تشاد (0.2106)
مولدوفا	ألبانيا (0.8639)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2039)
موناكو	أندورا (0.7751)	أثيوبيا (0.2515)
منغوليا	البرتغال (0.7763)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2512)
الجزر الأسود	جمهورية فيرغيزستان (0.8207)	تشاد (0.2049)
المغرب	تونس (0.8694)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1948)
موزمبيق	اليمن (0.7978)	الولايات المتحدة (0.2112)
ميانمار	لاوس (0.7676)	الولايات المتحدة (0.2815)
ناميبيا	اليمن (0.7164)	الصين (0.2233)
ناورو	البوسنة والهرسك (0.6476)	السنغال (0.2209)
نيبال	لاوس (0.7410)	الاتحاد الروسي (0.1982)
هولندا	الدنمارك (0.8814)	مدغشقر (0.1985)
نيوزيلندا	البرتغال (0.8089)	سيراليون (0.1880)
نيكاراغوا	السلفادور (0.8394)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1936)
النيجر	بنين (0.7856)	تايلاند (0.1703)
نيجيريا	باكستان (0.7167)	الصين (0.1825)
مقدونيا الشمالية	البوسنة والهرسك (0.8198)	النيجر (0.2561)

## الجدول 17 (يتبع)

الدولة الأقل تشابهاً	الدولة الأكثر تشابهاً	
النرويج	الدنمارك (0.9016)	تشاد (0.1836)
عمان	الكويت (0.8210)	الصومال (0.1903)
باكستان	نيجيريا (0.7167)	الولايات المتحدة (0.2103)
بالاو	تونغا (0.7356)	بوركينافاسو (0.2820)
بنما	ألبانيا (0.7916)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2043)
بابوا غينيا الجديدة	اليمن (0.7046)	تركمانستان (0.2014)
باراغواي	ترينداد وتوباغو (0.7376)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2085)
بيرو	اللاكوادور (0.7558)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2217)
الفلبين	ماليزيا (0.7956)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1886)
بولندا	سلوفينيا (0.8394)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1985)
البرتغال	إسبانيا (0.8997)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2470)
دولة قطر	الإمارات العربية المتحدة (0.8644)	جنوب السودان (0.2052)
جمهورية الكونغو	الغابون (0.7617)	ناورو (0.2380)
جمهورية كوريا	اليابان (0.8643)	النيجر (0.1796)
رومانيا	جمهورية التشيك (0.8706)	جنوب السودان (0.2091)
الاتحاد الروسي	كندا (0.7528)	بنين (0.1648)
رواندا	اليمن (0.7822)	الصين (0.2315)
ساموا	توفالو (0.7869)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2004)
سان مارينو	موناكو (0.6633)	ليسوتو (0.2214)
ساو تومي وبرينسيبي	غامبيا (جمهورية) (0.7257)	جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية (0.2054)
المملكة العربية السعودية	الكويت (0.8394)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2159)
السنغال	موريتانيا (0.7644)	الولايات المتحدة (0.1969)
صربيا	بلغاريا (0.8083)	جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2349)
سيشيل	موريشيوس (0.7570)	الصين (0.2058)
سيراليون	غينيا بيساو (0.7702)	الهند (0.1847)
سنغافورة	إسرائيل (0.8219)	ليبيريا (0.1942)
جمهورية سلوفاكيا	هنغاريا (0.8842)	تشاد (0.1906)
سلوفينيا	ليتوانيا (0.8937)	غينيا بيساو (0.2516)
جزر سليمان	ساموا (0.6729)	الصين (0.1904)
الصومال	جنوب السودان (0.6638)	ماليزيا (0.1819)
جنوب أفريقيا	المكسيك (0.7696)	جنوب السودان (0.2125)
جنوب السودان	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.6859)	أوزبكستان (0.1927)
إسبانيا	فرنسا (0.9042)	تشاد (0.1860)
سيرلانكا	السلفادور (0.7402)	جنوب السودان (0.2019)
سانت كيتس ونيفيس	سانت فينسنت والغرينادين (0.8058)	تشاد (0.2297)
سانت لوسيا	أنتيغوا وبربودا (0.8669)	الصومال (0.2567)
سانت فينسنت والغرينادين	دومينيكا (0.8315)	الصين (0.1947)
السودان	الكاميرون (0.7806)	الاتحاد الروسي (0.2166)
سورينام	ترينداد وتوباغو (0.7443)	جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2046)
السويد	فنلندا (0.9214)	غينيا الإستوائية (0.1965)
سويسرا	السويد (0.8865)	سيراليون (0.1992)
الجمهورية العربية السورية	العراق (0.7402)	الصين (0.2177)
طاجيكستان	جمهورية قيرغيزستان (0.7569)	الولايات المتحدة (0.2792)

الدولة الأقل تشابهاً	الدولة الأكثر تشابهاً	
الاتحاد الروسي (0.2188)	كينيا (0.7397)	تنزانيا
النيجر (0.1703)	ماليزيا (0.8364)	تايلاند
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.2653)	توفالو (0.6724)	تيمور الشرقية
الاتحاد الروسي (0.2079)	ساحل العاج (0.8431)	توغو
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1810)	ساموا (0.7798)	تونغا
تشاد (0.2398)	بربادوس (0.8486)	ترينداد وتوباغو
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.1943)	المغرب (0.8694)	تونس
مدغشقر (0.2019)	إسبانيا (0.7528)	تركيا
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1862)	البحرين (0.7553)	تركمانيستان
جمهورية أفريقيا الوسطى (0.2054)	ساموا (0.7869)	توفالو
بروناي دار السلام (0.2052)	رواندا (0.7288)	أوغندا
تشاد (0.1715)	اليونان (0.7377)	أوكرانيا
مدغشقر (0.1988)	دولة قطر (0.8644)	الإمارات العربية المتحدة
جيبوتي (0.1891)	فرنسا (0.8938)	المملكة المتحدة
جمهورية أفريقيا الوسطى (-0.2478)	كندا (0.7619)	الولايات المتحدة
جنوب السودان (0.2177)	صربيا (0.7935)	أوروغواي
جمهورية الكونغو الديمقراطية (0.1772)	البحرين (0.7876)	أوزبكستان
الولايات المتحدة (0.2191)	طاجيكستان (0.7444)	فانواتو
النيجر (0.2798)	لبنان (0.7594)	فنزويلا
الصين (0.1904)	ساحل العاج (0.7002)	فيتنام
الولايات المتحدة (0.2132)	موزمبيق (0.7978)	اليمن
الصين (0.1705)	بوركينافاسو (0.7924)	زامبيا
الصومال (0.2281)	تايلاند (0.7099)	زيمبابوي

## 15. ملحق بشأن الذكاء الاصطناعي

## الجدول 18 قائمة مختارة لمبادرات الأمم المتحدة في مجال الذكاء الاصطناعي

قرارات الأمم المتحدة		
العنوان	الوصف	عنوان صفحة الويب (URL)
القرار A/RES/78/311	“تعزيز التعاون الدولي بشأن بناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي، مشروع قرار” (25 يونيو 2024) يؤكد هذا القرار على أهمية التعاون الدولي في بناء قدرات الذكاء الاصطناعي، لا سيما في الدول النامية. كما يسلط الضوء على الحاجة الماسة إلى ضرورة تحلي أنظمة الذكاء الاصطناعي بالأمان، والجدارة، والموثوقية والشمولية، مع التركيز على تعزيز حقوق الإنسان والالتزام بالقانون الدولي. وفي الوقت ذاته، يولي القرار اهتمامًا بالتغيرات التكنولوجية السريعة وإمكانات الذكاء الاصطناعي التي تتيح له المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع الاعتراف أيضًا بمخاطره.	<a href="https://digitallibrary.un.org/record/4053245?ln=en&amp;v=pdf">https://digitallibrary.un.org/record/4053245?ln=en&amp;v=pdf</a>
القرار A/RES/78/265	“اغتنام الفرص التي تتيحها نُظُم الذكاء الاصطناعي المأمونة، والمؤمنة والموثوقة لأغراض التنمية المستدامة” (2024)* تم اعتماد هذا القرار التاريخي في 21 مارس 2024، وهو أول قرار للأمم المتحدة يركز على الذكاء الاصطناعي بشكل كامل. وبدوره، يؤكد القرار على أهمية تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي المأمونة، والمؤمنة والموثوقة مع تعزيز التنمية المستدامة. ويدعو القرار إلى التعاون الدولي والوصول العادل إلى تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي وإلى حماية حقوق الإنسان. كما يلقي هالة من الضوء على الحاجة الملحة إلى وضع أطر تنظيمية على المستويين الوطني والدولي لإدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي وضمان تقاسم فوائده على نطاق واسع.	<a href="https://digitallibrary.un.org/record/4043244?v=pdf">https://digitallibrary.un.org/record/4043244?v=pdf</a>
القرار A/ HRC/53/L.27/ Rev.1	“التكنولوجيات الرقمية الجديدة والناشئة وحقوق الإنسان” تم اعتماد هذا القرار من قبل مجلس حقوق الإنسان في 14 يوليو 2023 يشير القرار إلى أهمية التصدي للآثار التي تخلفها التكنولوجيات الرقمية الجديدة والناشئة على حقوق الإنسان. كما يبرز ضرورة وجود تعاون دولي واتباع نهج قائم على حقوق الإنسان من أجل تنظيم هذه التكنولوجيات وتحقيق الاستفادة منها، بما يضمن مساهمتها في تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها.	<a href="https://digitallibrary.un.org/record/4020206?ln=en&amp;v=pdf">https://digitallibrary.un.org/record/4020206?ln=en&amp;v=pdf</a>

الأمانة العامة للأمم المتحدة  
الهيئة الاستشارية للأمين العام

العنوان	الوصف	عنوان صفحة الويب (URL)
حوكمة الذكاء الاصطناعي من أجل الإنسانية - الأمم المتحدة (2023)	يحدد التقرير المؤقت الذي أعدته الهيئة الاستشارية الرفيعة المستوى المعنية بالذكاء الاصطناعي التابعة للأمم المتحدة المبادئ والوظائف اللازمة لحكومة الذكاء الاصطناعي على المستوى العالمي. كما يتناول التقرير الفرص، والمخاطر والتحديات التي يفرضها الذكاء الاصطناعي، ويقترح إطارًا للتعاون الدولي يرمي إلى ضمان استفادة البشرية ككل من الذكاء الاصطناعي مع التخفيف من مخاطره	<a href="https://www.un.org/en/ai-advisory-body">https://www.un.org/en/ai-advisory-body</a>
<b>الهيئة الاستشارية الرفيعة المستوى المعنية بالذكاء الاصطناعي</b>		
تقرير مؤقت: حوكمة الذكاء الاصطناعي من أجل الإنسانية	يدعو التقرير إلى تحقيق توافق أوثق بين المعايير الدولية وكيفية تطوير الذكاء الاصطناعي ونشره.	<a href="https://www.un.org/en/ai-advisory-body">https://www.un.org/en/ai-advisory-body</a>
<b>إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة</b>		
مع الذكاء الاصطناعي، تتغير الوظائف، ولكن لا يتوقع حدوث بطالة جماعية - خبراء العمل في الأمم المتحدة	يتناول التقرير تأثير الذكاء الاصطناعي على أسواق العمل، مؤكداً على قيامه باستبدال المهام الروتينية وإيجاد وظائف جديدة تتطلب مجموعة من مهارات التعامل مع الآخرين. ويدعو التقرير إلى وضع سياسات تضمن الاستفادة العادلة من الذكاء الاصطناعي وبحث الحكومات على اعتماد لوائح مرنة وتعزيز الحماية الاجتماعية. وبدورها، تؤكد منظمة العمل الدولية على أهمية التكيف مع التكنولوجيا الرقمية.	<a href="https://www.un.org/tr/desa/ai-jobs-are-changing-no-mass-unemployment-expected-un-labour-experts">https://www.un.org/tr/desa/ai-jobs-are-changing-no-mass-unemployment-expected-un-labour-experts</a>
الفضايا الحدودية: تأثير الثورة التكنولوجية على أسواق العمل وتوزيع الدخل (يوليو 2017)	يرمي هذا التقرير إلى تقديم تحليل شامل لكيفية قيام التقدّمات التكنولوجية، وخاصة التي تنطوي على الذكاء الاصطناعي وعمليات الأتمتة، بتحويل الاقتصاد العالمي وأسواق العمل.	<a href="https://www.un.org/development/desa/dpad/wp-content/uploads/sites/45/publication/2017_Aug_Frontier-Issues-1.pdf">https://www.un.org/development/desa/dpad/wp-content/uploads/sites/45/publication/2017_Aug_Frontier-Issues-1.pdf</a>
<b>منتدى حوكمة الإنترنت</b>		
شبكة السياسات المعنية بالذكاء الاصطناعي	يجمع التقرير جهود أصحاب المصلحة المتعددين على مستوى العالم في مجال الذكاء الاصطناعي ويقدم أربعة مجالات تركيز جديدة لشبكة السياسات المعنية بالذكاء الاصطناعي لعام 2024، استناداً إلى المناقشات السابقة التي أجريت بخصوص الذكاء الاصطناعي.	<a href="https://www.intgovforum.org/en/pnai">https://www.intgovforum.org/en/pnai</a>

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)		
<a href="https://www.unesco.org/en/articles/recommendation-ethics-artificial-intelligence">https://www.unesco.org/en/articles/recommendation-ethics-artificial-intelligence</a>	في نوفمبر 2021، تم اعتماد هذه التوصية التي تمثل المعيار العالمي الأول لليونسكو على الإطلاق بشأن الذكاء الاصطناعي من قبل جميع الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة. ويضع التقرير الذي أقرته جميع الدول الأعضاء في اليونسكو سلسلة من القيم، والمبادئ، والإجراءات المعنية بتوجيه الدول خلال صياغة تشريعاتها، وسياساتها ونحو ذلك من الأدوات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي. فعلى سبيل المثال، تدعو الوثيقة إلى اتخاذ إجراءات تضمن منح الأفراد مزيداً من الخصوصية وحماية البيانات، وذلك من خلال الحفاظ على الشفافية وتوفير القدرة على التصرف في بياناتهم الشخصية والتحكم فيها. كما تسلط الوثيقة الضوء على ضرورة فرض حظر صريح على استخدام نُظم الذكاء الاصطناعي في التسجيل الاجتماعي والمراقبة الجماعية، وتشير إلى وجود أحكام تضمن عدم تكرار تحيزات العالم الحقيقي عبر الإنترنت.	توصية بشأن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي
العنوان	الوصف	عنوان صفحة الويب (URL)
تقرير اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج ذات الصلة بمشاوراتها الافتراضية بشأن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي	يتناول التقرير تفاصيل الاجتماع الافتراضي الذي عقده اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج في 29 يوليو 2020 لمناقشة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، وركز الاجتماع، الذي عقد تحت قيادة اليونسكو، على تطوير أدلة عالمية لتحديد المعايير الخاصة بأخلاقيات الذكاء الاصطناعي. كما أكد على أهمية معالجة المخاوف الأخلاقية، مثل الخصوصية، وحماية البيانات والتحيزات، وألقى الضوء على الحاجة إلى التعاون الدولي وبناء القدرات. وأبرزت المناقشات الدور الحاسم الذي تقوم به الأمم المتحدة من أجل ضمان تطوير الذكاء الاصطناعي واستخدامه بشكل أخلاقي وشامل، بما يعود بالنفع على جميع قطاعات المجتمع.	<a href="https://digitallibrary.un.org/record/3895564?ln=en&amp;v=pdf">https://digitallibrary.un.org/record/3895564?ln=en&amp;v=pdf</a>
الاتحاد الدولي للاتصالات		
أنشطة الأمم المتحدة في مجال الذكاء الاصطناعي	يجمع هذا التقرير الأنشطة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي التي قامت بها 46 وكالة تابعة للأمم المتحدة، مع تركيزه على الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي وتطبيقه في مختلف القطاعات، ويهدف التقرير إلى تعزيز أوجه التعاون، وبناء فهم مشترك لتكنولوجيات الذكاء الاصطناعي ودعم خطة 2030 للتنمية المستدامة.	<a href="https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/gen/S-GEN-UNACT-2022-PDF-E.pdf">https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/gen/S-GEN-UNACT-2022-PDF-E.pdf</a>
جامعة الأمم المتحدة		
نحو دور الأمم المتحدة في حوكمة نماذج الذكاء الاصطناعي الأساسية (2023)	تناقش ورقة العمل التحديات التي تفرضها نماذج الذكاء الاصطناعي الأساسية، مثل GPT-4. وتوصي الورقة بأن توجه الأمم المتحدة تركيزها نحو بناء المعايير والإجماع بدلاً من التنظيم الفني، مع الاهتمام بالتوزيع العادل للفوائد والتقارب الدولي حول أفضل الممارسات.	<a href="https://unu.edu/cpr/working-paper/towards-un-role-governing-foundation-artificial-intelligence-models">https://unu.edu/cpr/working-paper/towards-un-role-governing-foundation-artificial-intelligence-models</a>

## 16. قائمة المتطوعين بإجراء البحوث عبر الإنترنت التابعين للأمم المتحدة، والدول والمدن التي استجابت لاستطلاع الدول الأعضاء واستطلاع الحكومة المحلية

الجدول 19 قائمة الباحثين عبر الإنترنت

عبد الله فرح	أبراهام سيلبي	آدم شيما
أداما سانا	عادل العربية	أدريان بوسز
أيجول عزمات	عائشة عباد	العنود الوهبي
ألدي رامو	ألسيندو كوستا	أليخاندرا جازمين بارتوسيك
أليخاندرو كلاستورنيك	ألكسندرا ستارسيفيتش	أليكس جيا
أليكسيا دي رود توريس جورجياديس	أمادو أوري دبالو	أمل صلاح جناحي
أماندا زوزي	أمينات نيهان	أميرجون عبد كودبيروف
آنا هيريرا غونزاليس	آنا ميشكوفسكا فهرني	أنشال مانشاندانا
أنديريا فينيلي	أنديريس فيلار	أنجيل زوندل
أنيتا أديكاري	آنا سوبوتا	أنيت موريجي
أنطون ميشينكو	أرنولد موريجي	عاصم عمران
أسماء نبيل	أساني إيجودو عيساتا	أودري كيانجيا
بنو عبد الرحمن	باري هامبلين	باتزوريغ توفشينجارجال
بيجينتش بيراموف	بيسار جوكاج	بوتاغوز كيراتكيزي
كاميلا جونزاليس لوبيز	كارول كولين	كارولين إيشيا
كاسيمو جولامو	ساستين دونوفان برادلي	سيرار ليوناردو بيريز كاريرا
شارمين ديستور	تشوي لو	كلوديا توريس فارياس
كاريج تشاكانزا	دانيال مورديكي	دانييلا ستراتولاتف
ديان داغر برهم	دين روس	ديبورا ماركونسيني بيطار
ديوسيلي فلوريس	إديث ويليامز	إدواردو نجادا
العبد بلابلي	إيلينا ريتشي	إليسا ماريا كامبوس
إليزابيث شاتورا	إليزابيث نيلاند	إيما هيفلوند
إيما لو	إيمان زيسكو	إيمانويل ميرسون
إستير ماريا روده	يون يونغ جونغ	إيفا بولزا شونيمان
يفغيني باتشيفسكي	فانيل هاجوس	فاطمة الحمد
فندية السكنية	فاطمة الزهراء العزيري	فوزية شهناز عدل
فداء محمد	فلور بيلينجا	غابرييلا ريفيرا مونتيروسا
غالينا ليمورينكو	غوراف مادوبلا	غلاديس بيسونا
هادجا كيتا	هادجاراتو هاماني	حنان زكريا السقاف
هانسالي ديساناباكي	هاري سيليل	هسو مون كياو مون كياو
هوليا يوريكلي	إبراهيم عطا	إيجور غابرييل أروجو ميديروس
إيلوجي هجالتالين	إلياس الوردوي	إيوانا ألكسندرا تريفيا
إسحاق هارون	إسحاق هنريز	إيزابيل سوسينو
إيزابيل بلانت	اسماعيل ساندا	إيفانا جيزكوففا
إيزومي ميكي	جاكوتجير بيركينوف	جميل افنديف
باري لينيكو	باسمينا موليتش	جواد زكي
جايا باسنيت	جان صامويل بونسينج بوكانغا	جيبلسا رودريغيز
جروم إيدنين أدجيموتي	جيسكا ديليو إل وير	جينجي جيانغ
جوانا ميشيل تشافيز	جوزيف هندريكس	جوزيف لوانجا
جوزفين زنجاني	جوفين جوهانسن	جوبوز توبير
كابانجا ديو	كريم التاكي	كاترينا منصور
كاني كومبورت	كبهندي رينشارد فاشوا	كلفن لوبايكو

## الجدول 19 (يتبع)

خديجتو سوسو	كي أوكاموتو	كريشنا بافان نشالا
كسينيا كوماتينا	العبيدي آية	لالينا أندرياماهيتسوا
لاميجا بالتا	لورا بابجوريا	لورا هيرمان
لورا كارماكسي	ليل جولد	ليزا كوهونين
لينا كورونادو	ليثاغازي مكومي	ليانا ارلوسكايا
لورينا بيليني	لوزين أرويان	لوكا مزار
لوكاس فوجانهولو	لوسي جايل أسونفاك كاتا	لوس مينا
ماي ديلين	ماجدالينا سيسيلسكا	مهدي صادقيها
محمود الزعبي	مايا باغاتوريا	ميناء العميمي
مكسيم باديباروزكين	مليكة جوزيخونوفا	مانوك سام
مارجريت بابوربان	ماريا أريشي	ماريا روتر
ماريا فاسيلياو	مريمي بيتسازي	ماريلنت جازي
مارينا ماناخوفا	ماريو ميندوزا	ماريو فون آهن
ماريسا سيمبياك	مارسيل نوربولوتوف	مارتا روشا
ماريتا أستورجا	مبيا إوندو بوريس	ماك إدوارد ديفيز
محمد ماموتج علي	ميجي دومي	مهرين بوكش
ميشال كرونشيسكي	مؤمل غالب	محمد عبدالله
محمد بلال والي	محمد دانيال ليم	ناسي كاركين
نعومي برينسلو	ناصر اندا جاربا	ناتاليا سيكاليبا
ناتاشا روميديزاي روبا	نيكول بوداسو بايز	نيكول مكاندلا
نيكي كاميليري	نيكولاي ستورم بيترسن	نيوما أوجيكي
نومينياتانا باكواليجوانا	نور محمد أناييف	أوجي إمبيكي كوليزز
أولافيا كولبرون جيستسدوتير	أولينا شكار بيتنا	أوليفيا مورا
أونج خوان ون	أوسكار أولدييري سوفت	أوزرا ساغيان
بارفيز ميليباف	باتريشيا مورينو جاونتا	باو فيدال جيل
بولينا روبلز روبيو	بيما إيدن	بيتيا بارزبلسكا
برانجال جوتام	البروفيسور كريم حمزة	قيس رائد أبو الرب
راشيل بورسيل	رفيقة ارسياد	ريتشارد ماوا مايكل
رين كوبيل	ريم عيسى	رياض فضل
روبرت سبيترتي	روكسارا باباييفا	رومين ستيفانوف
ريان أنج	سلمي تسم	سام فيريس
صموئيل كانيكيف	ساندرا كولب	سارة سماحة
ساشان موريس أندرسون	سمية ميهتا	سكوتيا هيچ
سيكو أمادو ألفا كولي	سيرج بانجا	شفا عائشة
شارون زوكرمان	شاشفينا شاميرا	سبم تي
سيتيشوك مايك مونجونسين	صهيب حمزة اكشخ	سوت لياخيس
سمية خماسي	سو مونج	سفين سيميكين
تنسي إندرياس	تيوفيل تاكپروتيمانا	ثيدافون تيميلاث
ثين تران	توماس نوردبو هيراس	تيلت كيليمورك
أونورتنيسبيغ بولداتار	أوريل مالدونادو زاموديو	فاسيل كونيشكا
فيستا شاجويكايبي	وانتينيكي ديان كوناساندي	ويلديبرهان ويريدي
وون فاي لي	شيووي لياو	ياسمين الشريف
ياسمين جواد	يوسف العشي	يوديت احني بوسيتاريني
زيد الله زاهد	زكلينا جرجيش	زالا ترليب روجيلج
زوي ارفانيتيدو	زوران جوردانوسكي	زوشين رياض

الجدول 20 الدول التي استجابت لاستطلاع الدول الأعضاء

ألبانيا	غامبيا (جمهورية)	الاتحاد الروسي
الجزائر	هنغاريا	ساموا
أنغيغوا وبربودا	هندوراس	المملكة العربية السعودية
الأرجنتين	كيريبياتي	صربيا
أرمينيا	إيطاليا	سيشيل
أستراليا	أيرلندا	سنغافورة
النمسا	العراق	سلوفينيا
أذربيجان	جمهورية إيران الإسلامية	الصومال
جزر البهاما	إندونيسيا	إسبانيا
البحرين	الهند	سيريلانكا
بنغلاديش	الأردن	السويد
بلجيكا	اليابان	سويسرا
بيليز	قيرغيزستان	الجمهورية العربية السورية
بنين	الكويت	تايلاند
بوتان	كازاخستان	تونغا
بوليفيا الدولة متعددة القوميات	لوكسمبورغ	ترينداد وتوباغو
البوسنة والهرسك	ليختنشتاين	تركيا
البرازيل	لبنان	توفالو
بروناي دار السلام	لاتفيا	الإمارات العربية المتحدة
بوركينافاسو	جمهورية لاوس الديمقراطية الشعبية	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية
كابو فيردي (الرأس الأخضر)	ميانمار	جمهورية تنزانيا المتحدة
كمبوديا	المغرب	أوروغواي
كندا	الجبل الأسود	أوزبكستان
تشيلي	منغوليا	فييتنام
الصين	موناكو	اليمن
كوستاريكا	موريشيوس	
كرواتيا	موريتانيا	
كوبا	مالطا	
قبرص	ماليزيا	
جمهورية التشيك	ناميبيا	
الدنمارك	نيوزيلاندا	
جمهورية الدومينيكان	عمان	
الاكوادور	باكستان	
مصر	بنما	
إستونيا	باراغواي	
إسواتيني	بيرو	
أثيوبيا	الفلبين	
فنلندا	بولندا	
فيجي	البرتغال	
اليونان	دولة قطر	
ألمانيا	جمهورية كوريا	
غواتيمالا	جمهورية مولدوفا	

## الجدول 21 المدن التي استجابت لاستطلاع الحكومة المحلية

اديس ابابا (أثيوبيا)	الجزائر العاصمة (الجزائر)	ألماني (كازاخستان)
عمان (الأردن)	أبيا (ساموا)	بغداد (العراق)
باكو (أذربيجان)	بانكوك (تايلاند)	مدينة بليز (بليز)
برلين (ألمانيا)	بوغوتا (كولومبيا)	بروكسل (بلجيكا)
الدار البيضاء (المغرب)	مدينة تالين (إستونيا)	كولومبو (سيريلانكا)
كوتونو (بنين)	دار السلام (جمهورية تنزانيا المتحدة)	دكا (شركة مدينة دكا الشمالية) (بنغلاديش)
الدوحة (دولة قطر)	دبي (الإمارات العربية المتحدة)	دبلن (أيرلندا)
غواتيمالا (غواتيمالا)	هافانا (كوبا)	جاكرتا (إندونيسيا)
كراتشي (باكستان)	كوالا لامبور (ماليزيا)	لندن (المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية)
المنامة (البحرين)	مبابان (إسواتيني)	موناكو (موناكو)
مونتيبيديو (أوروغواي)	موسكو (الاتحاد الروسي)	مومباي (الهند)
نيامي (النيجر)	نيقوسيا (قبرص)	نواكشوط (موريتانيا)
واغادوغو (بوركينا فاسو)	بورت لويس (موريشيوس)	الرياض (المملكة العربية السعودية)
روما (إيطاليا)	سانتو دومينغو (جمهورية الدومينيكان)	سنغافورة (سنغافورة)
ساو باولو (البرازيل)	طشقند (أوزبكستان)	تل أبيب (إسرائيل)
تيمفو (بلدية) (بوتان)	تيرانا (ألبانيا)	طوكيو (اليابان)
فيينا (النمسا)	ميانمار (ميانمار)	يريفان (أرمينيا)

يقدم الإصدار الثالث عشر من مسح الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية، المنشور عام 2024، تقييماً شاملاً لمشهد الحكومة الرقمية عبر جميع الدول الأعضاء البالغ عددها 193 دولة. ويبرز مسح عام 2024 وجود اتجاه تصاعدي كبير في تطور الحكومة الرقمية في جميع أنحاء العالم، مع زيادة الاستثمار في البنية التحتية المرنة والتكنولوجيات المتطورة. كما يُظهر المتوسط العالمي لقيمة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية تحسناً كبيراً، حيث انخفضت نسبة السكان المتأخرين عن ركب تطور الحكومة الرقمية من 45.0 في المائة عام 2022 إلى 22.4 في المائة عام 2024.

وعلى الرغم من التقدم الكبير المحرز في تطور الحكومة الرقمية، تظل متوسطات مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية في المنطقة الأفريقية، وأقل الدول نموًا والدول الجزرية الصغيرة النامية أقل من المتوسط العالمي، مما يؤكد وجود حاجة ماسة إلى بذل جهود مستهدفة من أجل سد الفجوات القائمة.

وعلى المستوى المحلي، يواصل المسح تقييم بوابات المدن باستخدام المؤشر المحلي للخدمة عبر الإنترنت. وتعكس نتائج هذا المؤشر وجود تقدم ثابت، غير أنها تُلقي في الوقت ذاته هالة من الضوء على التفاوتات المستمرة بين أداء الحكومة الإلكترونية الوطنية والمحلية، مما يشير إلى ضرورة وضع مبادرات مركزة ترمي إلى تعزيز الحكومة المحلية على مستوى البلديات.

وبدوره، يميّط هذا الإصدار اللثام عن إطار نموذج الحكومة الرقمية الجديد، الذي يمنح الدول خارطة طريق شاملة للتخطيط، والتنفيذ والتقييم الفعال لمبادرات الحكومة الرقمية.

ويستكشف الملحق القصير قضية دمج الذكاء الاصطناعي في تطور الحكومة الرقمية، مع التركيز على أهمية تعظيم الفوائد وتقليل المخاطر من أجل إرساء دعائم حوكمة متوازنة.

ISBN 978-92-1-00326-67



9 789210 032667